



---

# 心通达 OA 精灵

---

PC 客户端快速手册



北京高速波软件有限公司

# 目录

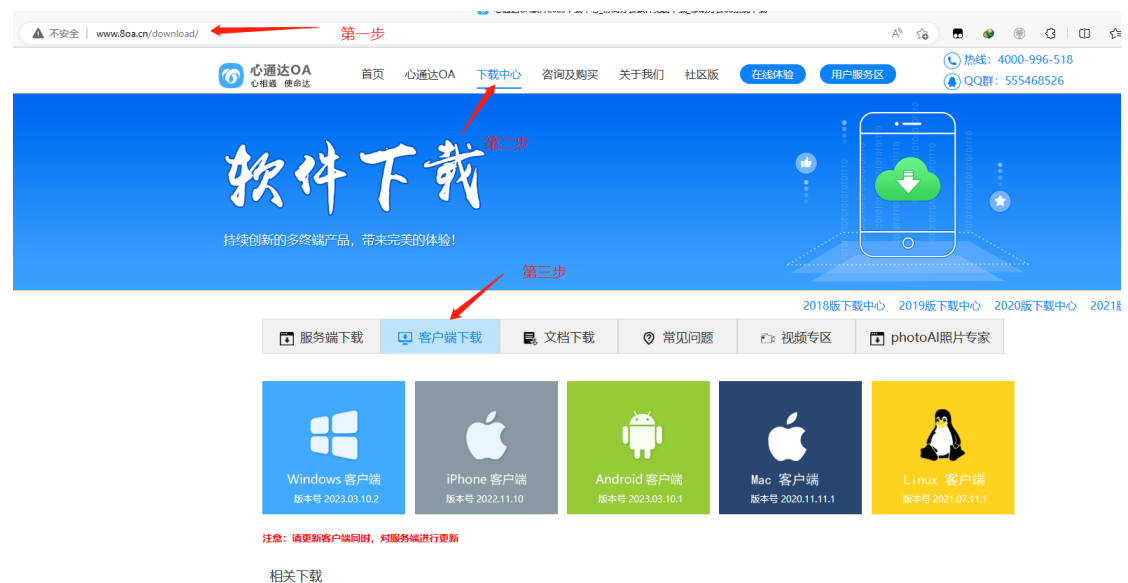
一、OA 精灵下载及安装.....	2
1. OA 精灵下载.....	2
2. OA 精灵安装.....	3
二、使用说明.....	7
【群聊】.....	7
【单聊】.....	12
【查看在线人员和全部人员】.....	14
三、    常见问题.....	14
1、    OA 精灵支持哪些操作系统?.....	14
2、    OA 精灵显示版本过低.....	15
3、    OA 精灵显示找不到 MSVCP140_1.dll.....	15

# 一、OA 精灵下载及安装

## 1. OA 精灵下载

【方式一】：

在浏览器输入 <http://www.8oa.cn/>，选择客户端下载，点击 Windows 客户端即可下载最版 OA 精灵



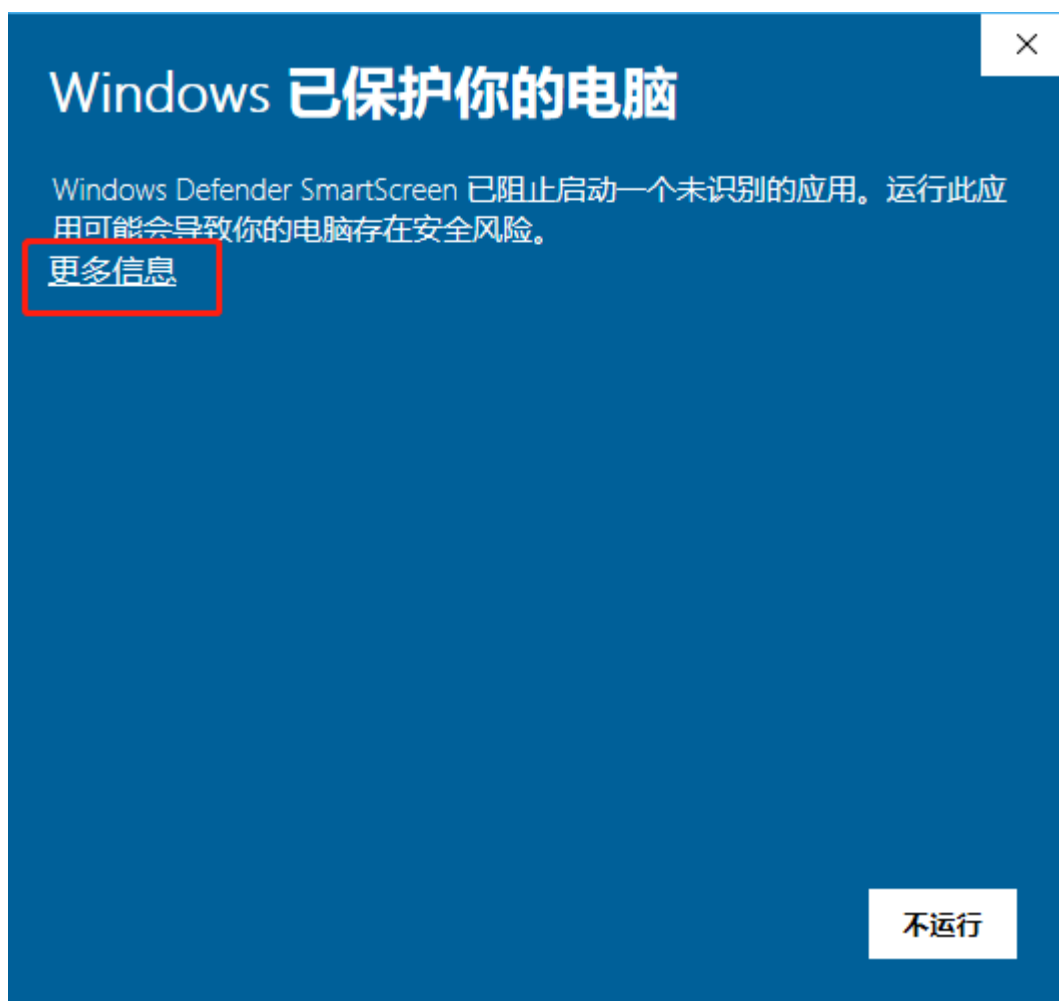
【方式二】：

已经安装服务端的用户，可以登录服务端点击右上角“电脑图标”进行下载 pc 端



## 2. OA 精灵安装

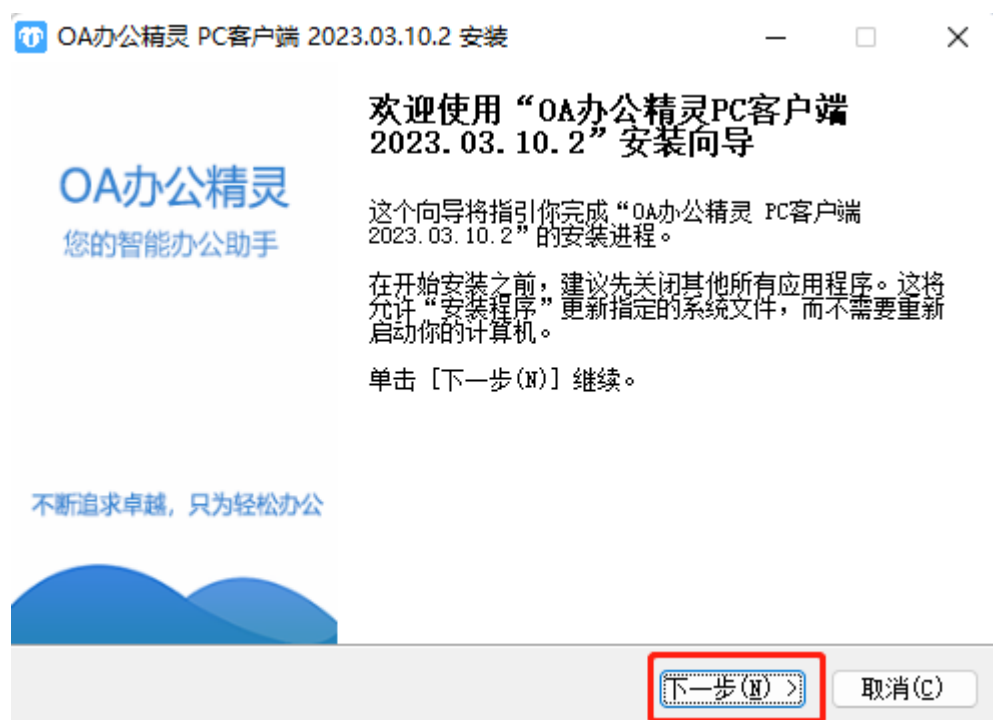
(1) 出现此界面时，点击更多信息



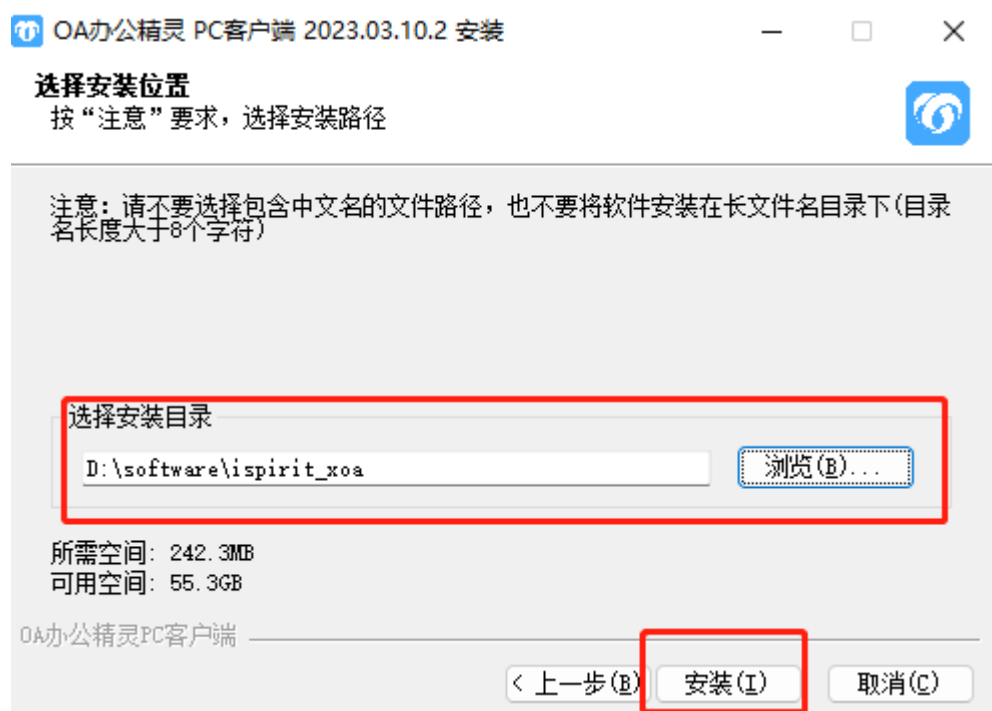
(2) 点击“仍要运行”后，会出现软件的安装界面



### (3) 直接点击下一步



(4) 如需更改安装路径点击浏览选择新的安装路径即可，然后点击安装即可开始安装软件。



(5) 安装完成图示



(6) 安装完成之后桌面会生成一个“心通达 OA 精灵”的图标



(7) 双击打开应用，首先需要点击“网络和登录”进行环境和组织的设置



(8) 在网址 1 或者网址 2 输入网址后，点击组织选择自己的公司即

可，选择完成之后点击保存，然后登录即可

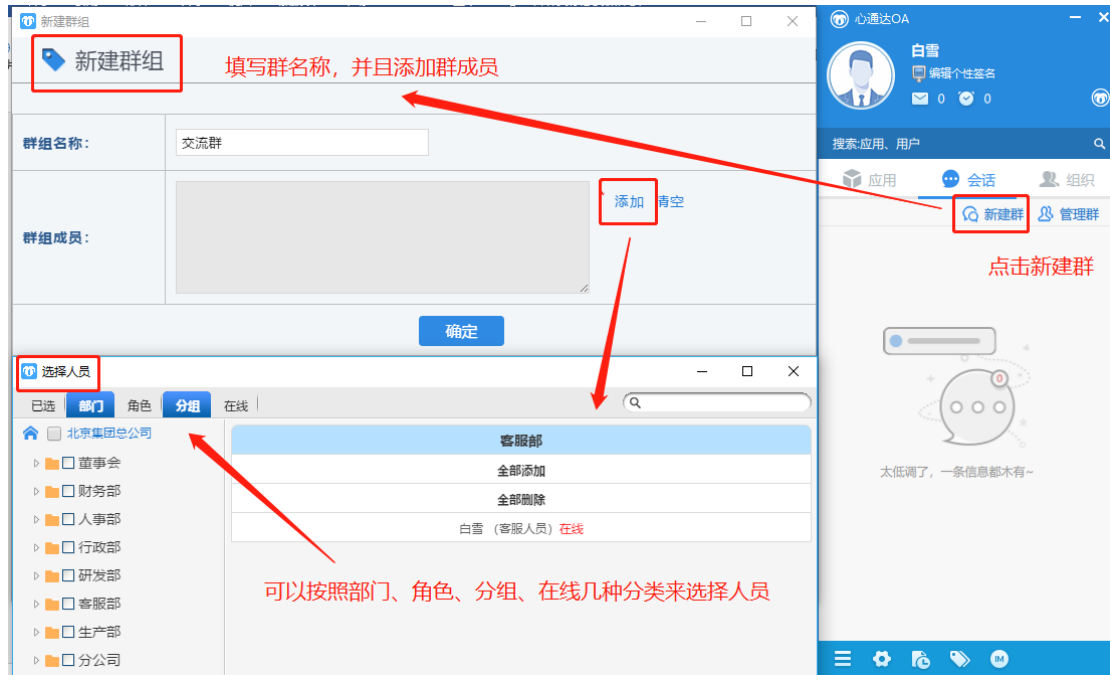


## 二、使用说明

### 【群聊】

#### 1、新建群





群组新建成功之后, 会在会话列表显示, 消息提示窗也会有显示

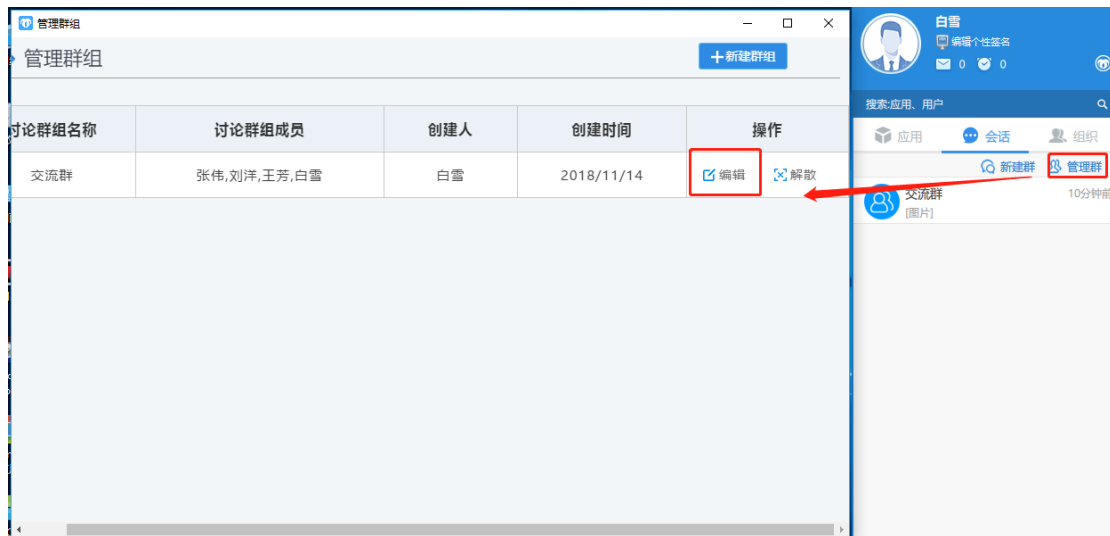


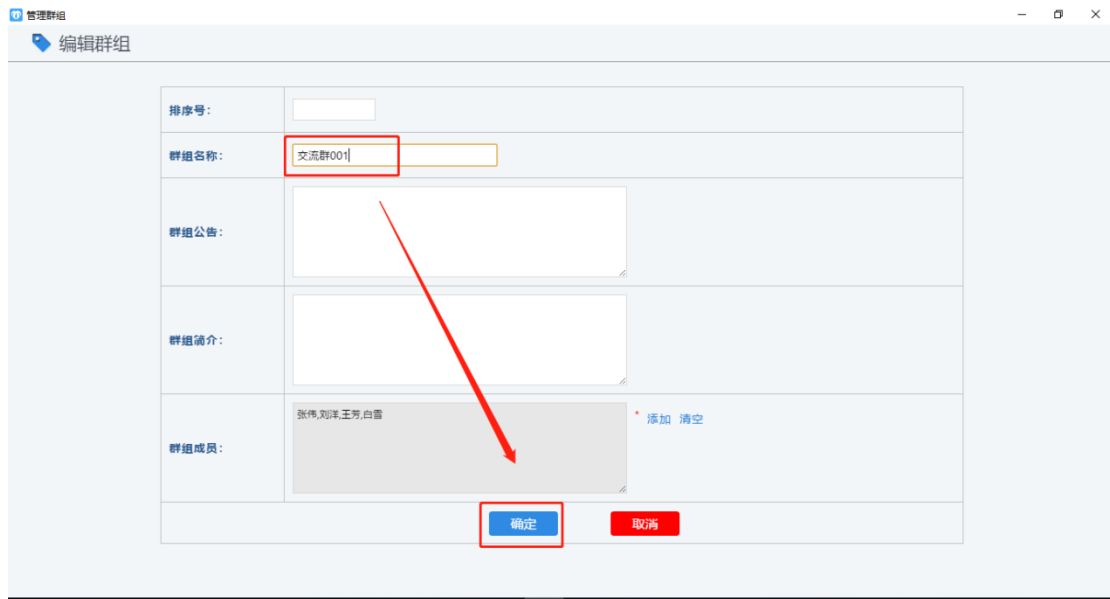
## 2、 群名称修改

【方式一】： 点击群聊天窗口的的群名称， 即可直接修改



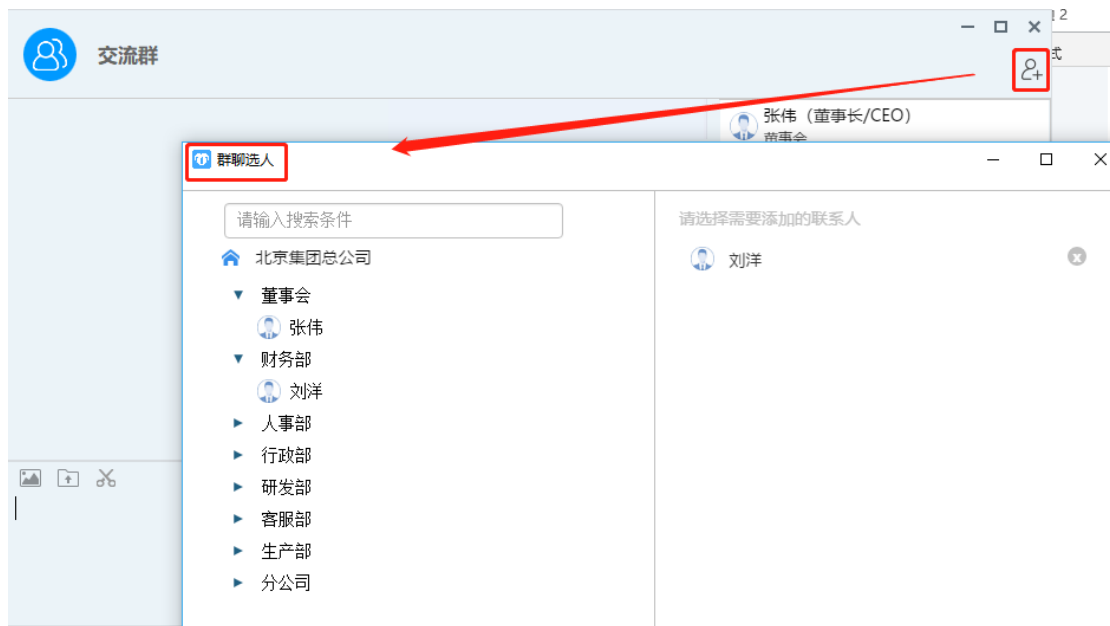
【方式二】：点击群管理，选择需要修改群名称的群组，点击“编辑”即可进入群信息修改界面



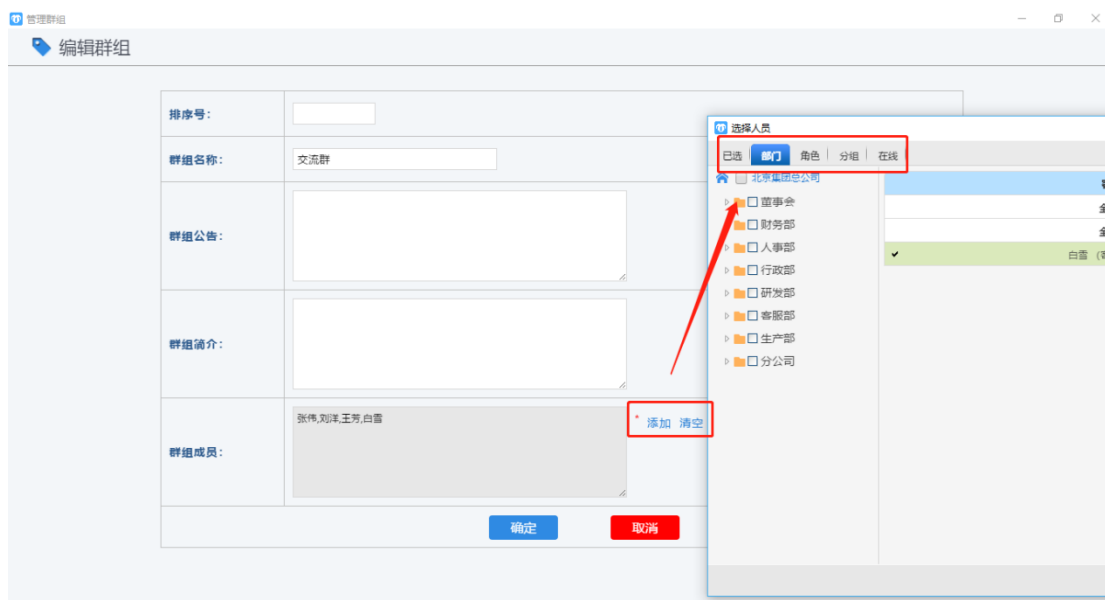
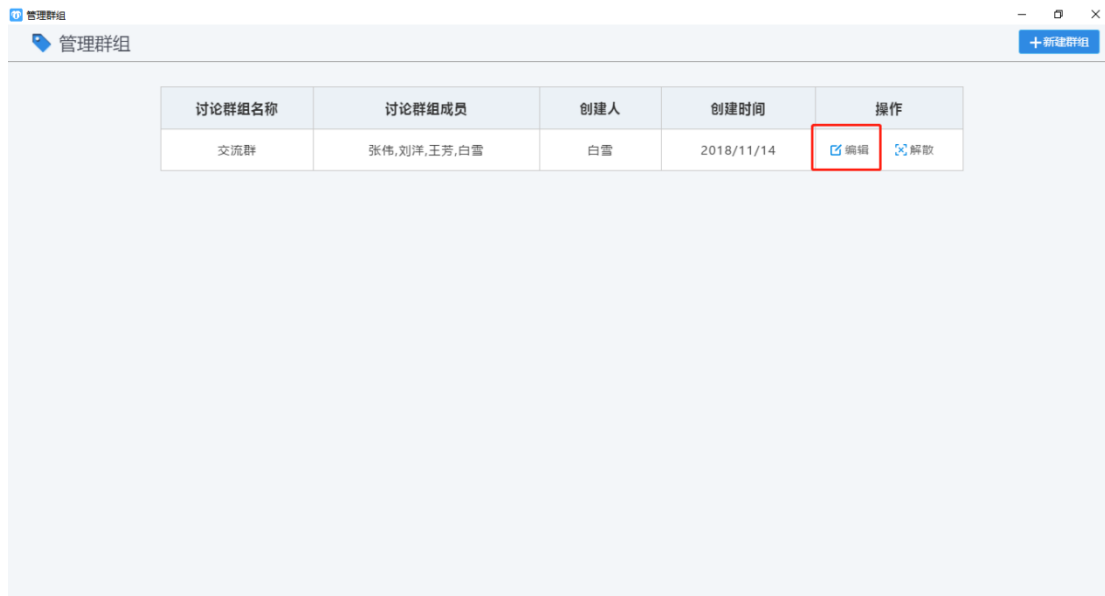


### 3、 添加群成员

**【方式一】**：在群聊界面直接点击右上角添加人员图标，即可添加群成员



**【方式二】**：在管理群选择相应的群，点击编辑，然后选择添加，选择新的群成员即可，如果需要清空群成员然后重新选择，点击清空后重新添加新的群成员即可



## 【单聊】

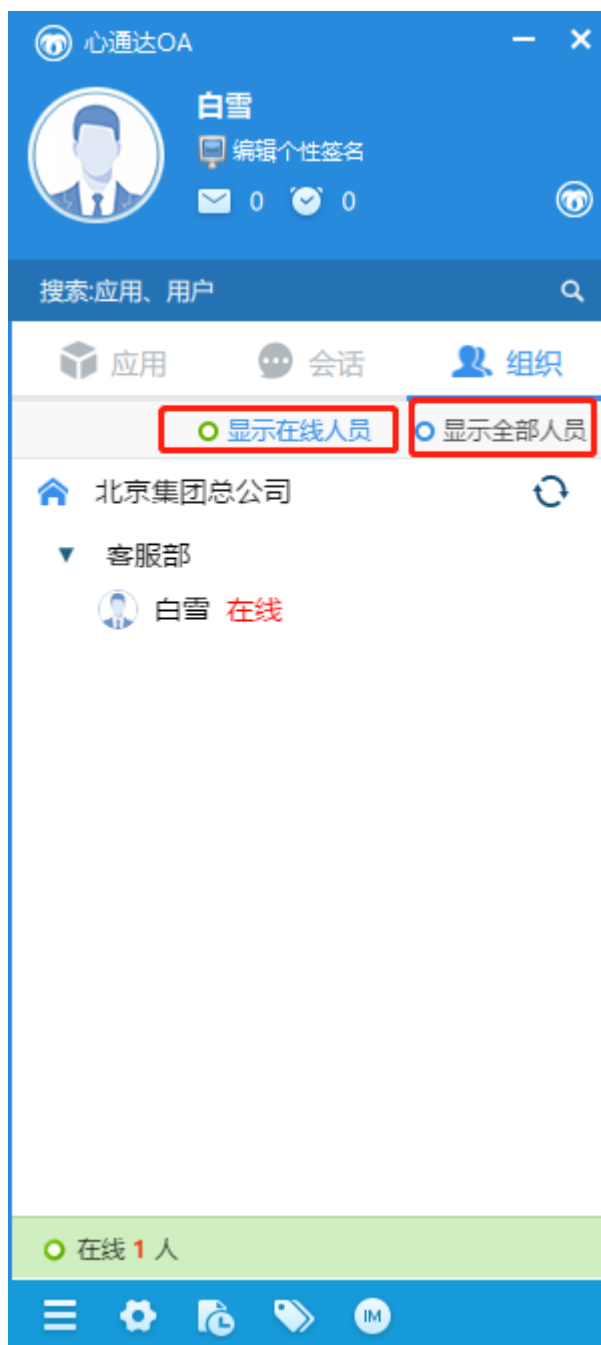
【方式一】：在此处直接搜索人名，然后点击搜索到的人员，点击该人员名称即可开始聊天



【方式二】：在组织模块直接点击部门名称，选择相应的人员，点击人员名称即可开始聊天



## 【查看在线人员和全部人员】



## 三、 常见问题

1、 OA 精灵支持哪些操作系统？

Windows7、Windows8、Windows10 及以上版本。

## 2、 OA 精灵显示版本过低

这种情况是，因为服务器版本和 pc 端版本不匹配导致

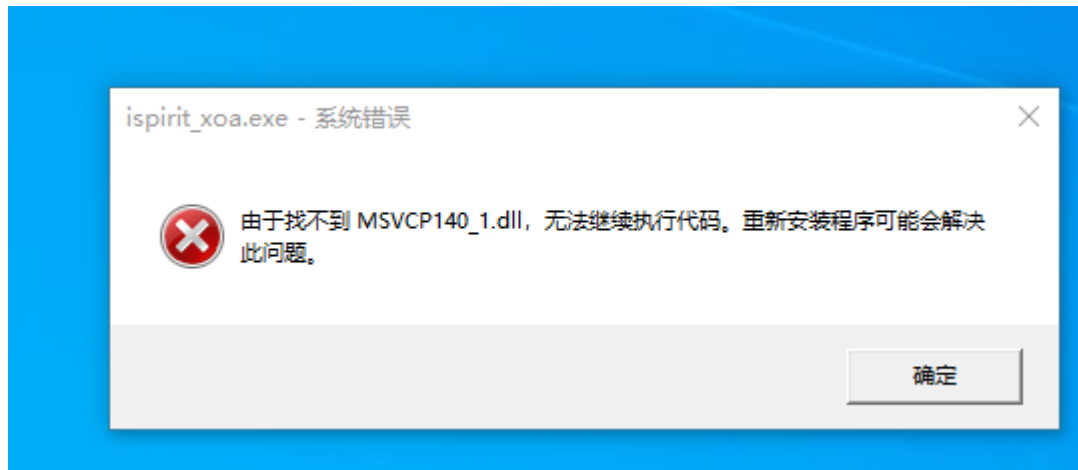


卸载掉客户端版本，在公司 OA 网页上下载安装



## 3、 OA 精灵显示找不到 MSVCP140\_1.dll





这个问题是电脑中缺少运行库导致的

解决方法，访问心通达官网，在客户端下载页面下载安装 Windows 运行库。

