

# 心通达智能云OA办公系统产品介绍

安全 / 成熟 / 易用 / 智能化 / 国产化 / 生态化 / 全面数字化

---

XOA Smart Office Platform Product Introduction

北京高速波软件有限公司

2021.11.01

# 目录

## CONTENTS

- 一、企业介绍
- 二、技术优势
- 三、核心功能
- 四、典型案例
- 五、服务方案

01

企业介绍

---

Enterprise Introduction

- 北京高速波软件有限公司成立于2015年，是中国首家倡导智能云办公+行业应用的厂商。旗下核心产品有心通达智能云OA办公系统、高速波网络智能办公系统、心通达智慧教育协同办公系统、心通达智慧政务协同办公系统、心通达智慧城镇网格平台和配套的APP产品。核心产品均基于最新前沿技术研发，融合最新的移动互联、社交网络和云技术、物联网等技术，创新性重构PC时代的传统管理软件和互联网时代单一移动管理应用，解决系统操作复杂、部门孤立、数据分散等弊病，打造最新一代移动云管理平台，帮助单位快速提升管理效率和业绩。
- 核心产品心通达智能云OA是第三代智慧型OA平台，基于云计算模式的SaaS架构研发，引入AI人工智能、大数据分析、机器学习等智能化技术，为传统OA产业注入新的活力。
- 高速波公司在系统互联整合、行业应用、智能流程引擎、PaaS开发平台、移动办公、即时通讯、视频会议、生物识别、电子签章和物联网等领域进行深入的研发与探索，目标是满足政务云、企业云、教育云等智慧城市云平台的建设需求。





高波

## 通达OA/心通达OA创始人

CEO寄语：两次创业20载，感恩数万家用户厚爱。愿携团队矢志不渝，和用户做朋友，心系使命有情怀。

专注打造心通达旗舰平台，将您的数据资产用心承载，持续领先于数字化时代，未来更精彩！

- 高波，1979年生，毕业于北京理工大学计算机系，20年来专注于企业服务和协同OA软件设计
- 原中国兵器工业集团通达信科公司CEO，研究员级高级工程师，曾管理300人团队，打造了国内用户群第一的通达OA软件，拥有20万家企业用户。还曾为OA软件行业知名上市公司打造OA产品，用户超十万家
- 曾获国资委颁发中央企业先进职工，兵器集团科技进步二等奖，2012年度中国软件行业领军人物奖
- 设计作品多次在国内获奖，广受中大型企业、政府用户好评。是OA软件、政务办公领域张小龙级别的产品架构师

# 公司发展历程 - 20年打磨OA软件精品

## 2001 - 2005

- OA系统基础平台开始研发, workflow引擎开始研发, 借鉴Oracle ERP设计理念
- 由创始人研发的TDOA软件1.5版正式发布, 引发下载狂潮
- 早期用户迅猛增长, 达数千家
- 非典时期, 《电脑报》采用TDOA网络办公
- workflow智能表单研发成功
- 开始提供配套即时通讯客户端工具

## 2006 - 2009

- TDOA3.0版发布, 市场占有率显著提升
- 产品荣获中国软件行业协会2007年度优秀软件产品
- 产品荣获中国计算机报2008编辑选择奖
- 创始人倡议向吉林省残联、智行基金会赠送软件产品
- 中国企业500强应用达120家企业集团
- T9 JAVA平台开始研发并发布

## 2010 - 2014

- TDOA2010版发布, 创始人设计的梦幻灵动界面, 带给用户全新震撼体验
- 率先支持iPad等移动设备, OA精灵iPhone客户端登陆苹果应用商店
- TDOA付费正式用户突破1万家, 签约七匹狼集团
- 创始人荣获中央企业先进职工荣誉称号
- 创始人荣获中国兵器工业集团科学技术进步二等奖
- 创始人荣获年度中国软件行业领军人物奖
- 创始人设计发布TDOA2015版

## 2015 - 2016

- 成立北京高速波软件有限公司, 开始二次创业
- 推出高速波云办公产品
- 通过ISO9000认证
- 通过国家高新技术企业认证
- 通过北京市双软企业认证
- 注册高速波和速卓商标
- 高速波云办公成为北京市科技创新资金支持项目

## 2017 - 2021

- 推出第三代智慧型OA平台, 实现TDOA平滑升级心通达云OA
- 创立心通达品牌, 心通达云OA品牌化运营
- 全国合作伙伴60家, 本地化服务全覆盖
- 基于心通达平台研发出教育版、政务版、LIMS系统和建筑施工企业ERP
- 基于心通达平台成功研发出信创OA产品
- 承建闵行智慧教育云办公平台项目三次通过软件测评和安全测评, 通过信息系统安全等级保护二级备案
- 心通达云OA具备了平台化、集团化、智能化、SaaS化和数字化特征

TDOA产品时代

高速波云办公

心通达OA 第三代智慧型OA



管理好抓手 就是心通达

**1** 个使命目标

为客户提供技术领先的智慧办公平台

**20** 年专注OA

持续迭代研发OA协同办公和提供7 × 24小时服务

**60** 家本地服务机构

保障全国各省市2小时上门服务

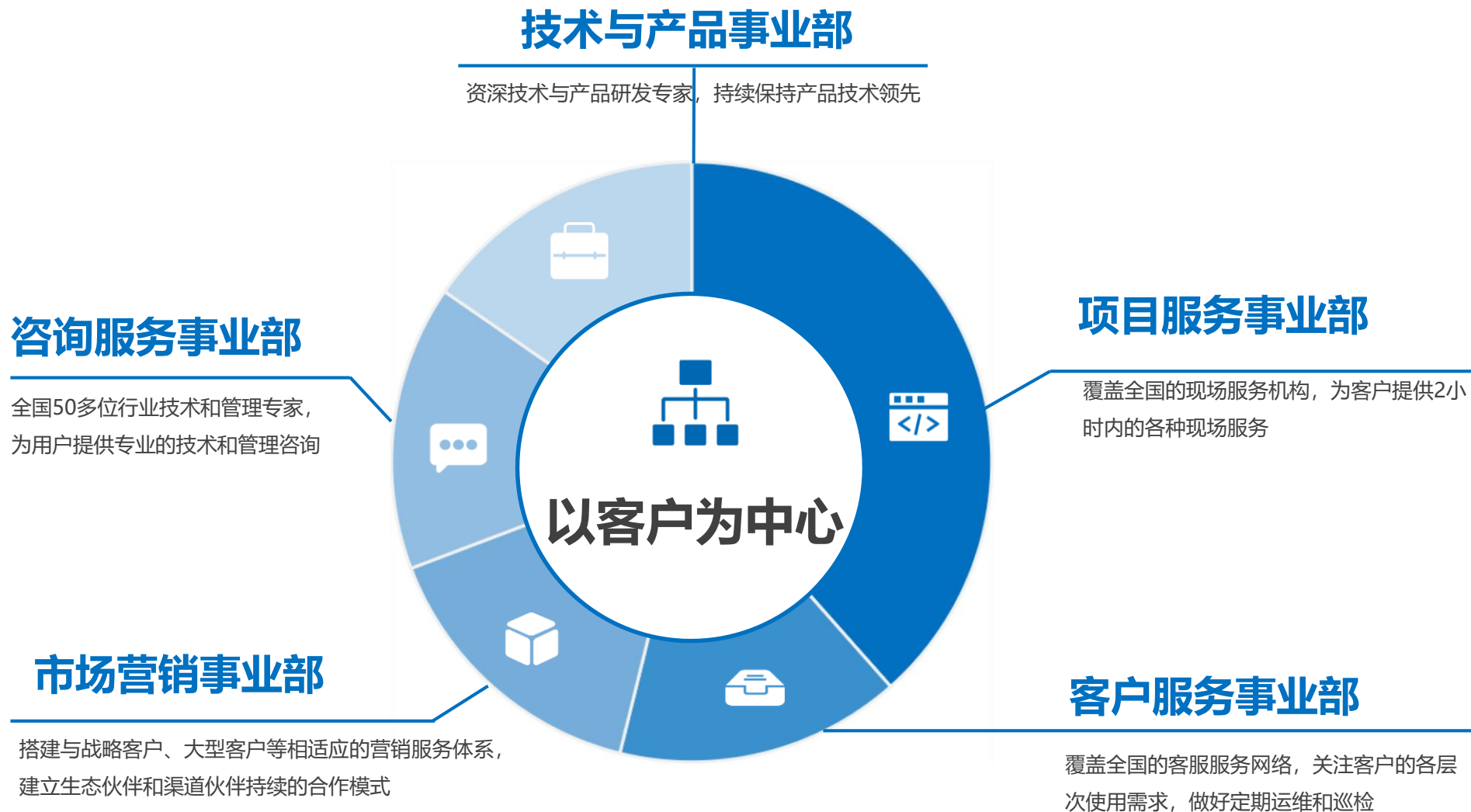
**400** 多位员工

全国400多位员工，为客户提供全方位服务保障

**23000** 多家客户

全国19大类500多个行业23000多家客户，选择团队研发的OA产品，实现成功上线并持续十多年的使用

# 单位组织架构 —— 以产品为核心，以服务客户为宗旨







📍 **6大**研发基地

🏆 **60家**本地服务机构



- 通过全国高新技术企业认证
- 通过ISO9001 质量管理体系认证
- 通过软件企业认证
- 通过软件产品认证
- 通过软件产品登记测试
- 心通达云OA与21家国产化信创软硬件产品完成兼容互认
- 取得心通达、高速波、速卓三个商标
- 取得19项计算机软件著作权登记证书

- 荣获2016年度中国移动办公专家顾问团成员
- 荣获2016优秀创新云应用开发商
- 荣获2017中国云办公年度产品
- 荣获2017年智能OA最佳产品奖
- 荣获中国软件网2018工匠精神奖
- 荣获北京软件和信息服务业协会第九届理事会会员单位
- 荣获2020中国软件和信息服务业年度优秀产品





# 团队服务的典型客户

 中石油燃料油 有限责任公司	 壳牌(中国) 有限公司	 中国农垦(集团) 总公司	 国电集团 东北分公司	 中国城建 中国城建开发 有限公司	 碧桂园 碧桂园集团	 三菱商事(中国) 商业有限公司	 人民日报社	 乐视网信息技术(北 京)股份有限公司	 湖南电视台
 中国光大管理 投资有限公司	 交通银行太平洋 信用卡中心	 中国海洋航空 集团公司	 中国东方航空股份 有限公司营业部	 北京地铁 北京市地铁运营 有限公司	 中房集团联合投 资股份有限公司	 中国移动通信集团 江西有限公司	 北京万网志成 科技有限公司	 北京北大方正宽带 网络科技有限公司	 赛迪传媒 北京赛迪传媒投 资股份有限公司
 北京大学文化 产业研究院	 清华大学经济 管理学院	 上海交通大学安 泰经济与管理学院	 天津南开大学 党委宣传部	 复旦大学微纳 电子器件研究所	 中国科学技术大学	 浙江大学 公共管理学院	 南京大学教育 科学与管理系	 教育部教育发展 研究中心	 新东方 新东方教育 科技集团
 SEPTWOLVES 福建七匹狼实业 股份有限公司	 柒牌男装 SEVEN BRAND 福建柒牌集团 有限公司	 云南白药集团 股份有限公司	 同仁堂 北京同仁堂健康 药业股份有限公司	 五粮液品牌事物部	 剑南春 四川剑南春(集 团)有限责任公司	 泸州陈酒老窖 酒业有限公司	 河南省洛阳杜康 控股有限公司	 红星 北京红星酿酒 集团公司	 思念 河南思念食品 股份有限公司
 乌江 重庆市涪陵榨菜 集团股份有限公司	 Holiland 好利来 北京好利来企业 投资管理有限公司	 吴裕泰	 权金城 权金城国际餐饮管 理(北京)有限公司	 绿茶 浙江省杭州绿茶 餐饮管理有限公司	 黄记煌 北京黄记煌餐饮 管理有限责任公司	 麻辣诱惑 space spirit 北京市麻辣诱惑 酒楼有限公司	 北京歌华有线电 视网络股份有限公司	 hosa 北京浩沙集团	 CITS 北京中国国 际旅行社有限公司

## 心通达服务的典型客户



02

技术优势

---

Technical Advantages

技术整体框架，架构安全规范，注重核心引擎和应用，集成扩展性强，前端表现丰富



# 十大技术特点，为单位构建面向未来的整体信息平台

## 采用JAVA技术

跨平台设计(Windows/Linux...), 安全性高  
运行性能卓越



## B/S和C/S混合架构

Web服务和客户端混合, 安全性高, 方便易用

## SSM框架标准

程序结构清晰, 耦合度低, 开发简洁高效  
MVC三层架构, 前后端分离及RESTFUL风格数据交互

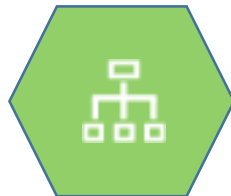


## 和即时通讯高度融合

内置即时通讯IM服务, 和OA系统共享组织和人员  
PC客户端和APP端消息互通

## AI人工智能

大量应用人工智能技术: 语音提醒  
语音审批、语音对话、语音查找、文字识别等



## 单组织/多组织(SaaS)

采用SaaS技术和设计思路, 支持集团型大型组织  
适用于公有云/私有云及混合云应用

## 面向服务架构 (SOA)

系统易维护、易集成, 具备很好的伸缩性

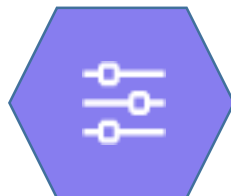


## 高度适配信创国产化环境

全面适配国产硬件、基础软件、中间件  
安全软件和应用软件

## 多种文档技术

WORD/PPT/EXCEL/PDF/OFD在线阅读  
编辑, 签章等。实现了图片预览和视频播放

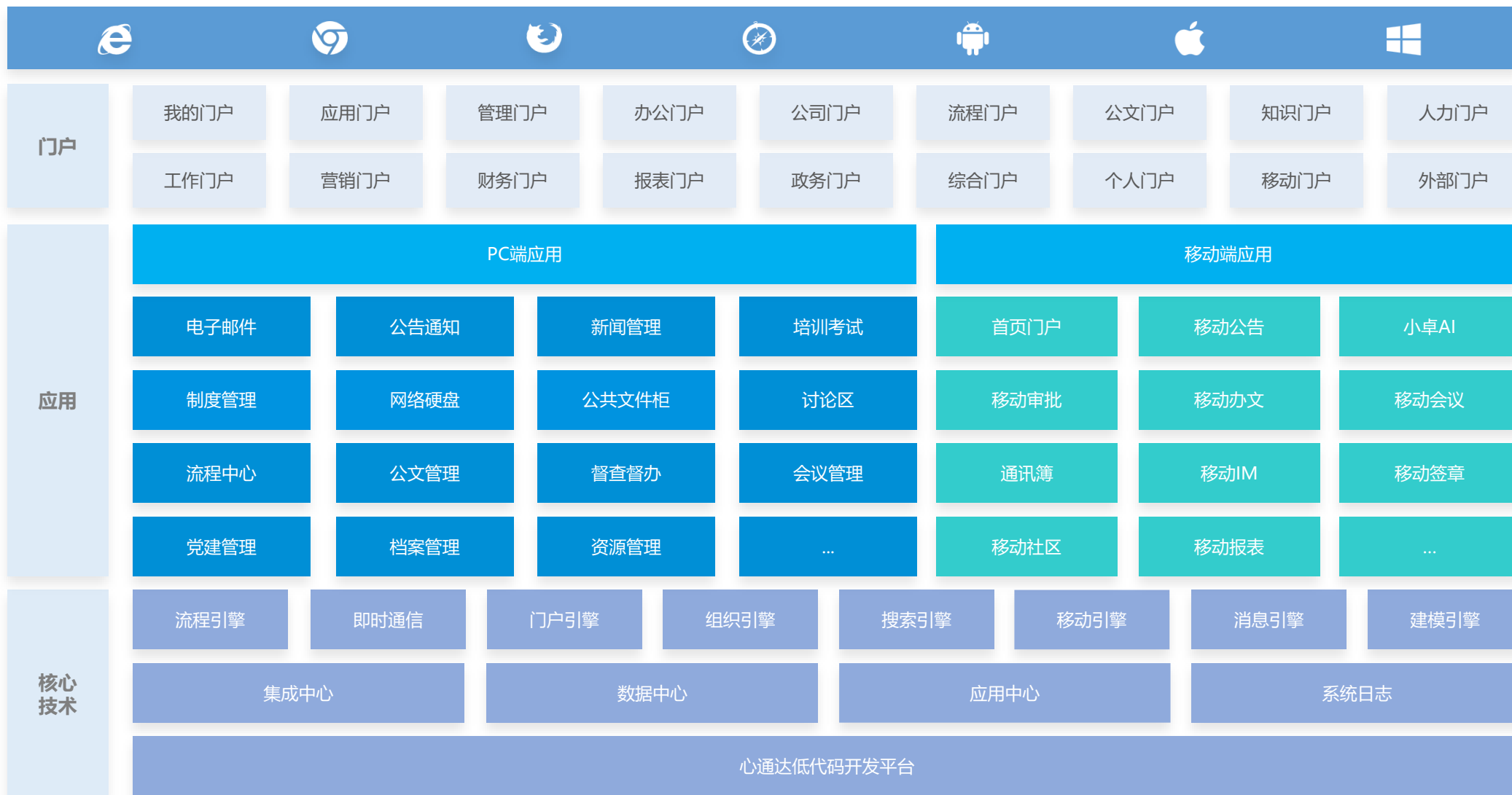


## 独创的表单、流程引擎

利用丰富控件实现可视化表单设计, 图形化流程  
建模



大量核心技术，支撑丰富的移动端应用和PC端应用，具备广泛的兼容性



高度集成化，系统集成了大量第三方系统或插件，有助于搭建综合性的集成数字中台

与第三方软硬件高度扩展和融合

微软Office	高德地图	SSL数据加密	点聚电子签章	大华摄像头
金山WPS	百度地图	密码传输加密	金格电子签章	海康摄像头
点聚OFD	天地图	附件加密	NTKO电子签章	二维码摄像头
Only Office	CAS单点登录	帆软报表	速卓电子签章	百度语音识别
PDF在线文档	竹云单点登录	思迈特报表	航天大道	百度人脸识别
点聚WebOffice	阿里IDaaS	SAP	腾振系统	百度OCR
软航NTKO	天录单点登录	用友ERP	亿恒系统	移动短信网关
金山云WPS	深信服VPN	金蝶云苍穹	全文检索	电信短信网关
永中Office	飞天USB Key	企业微信	极光推送	联通短信网关
好视通	动态口令卡	阿里钉钉	创瑞短信网关	东时方短信网关
即会通	指纹登录	华为Welink	中控考勤机	...

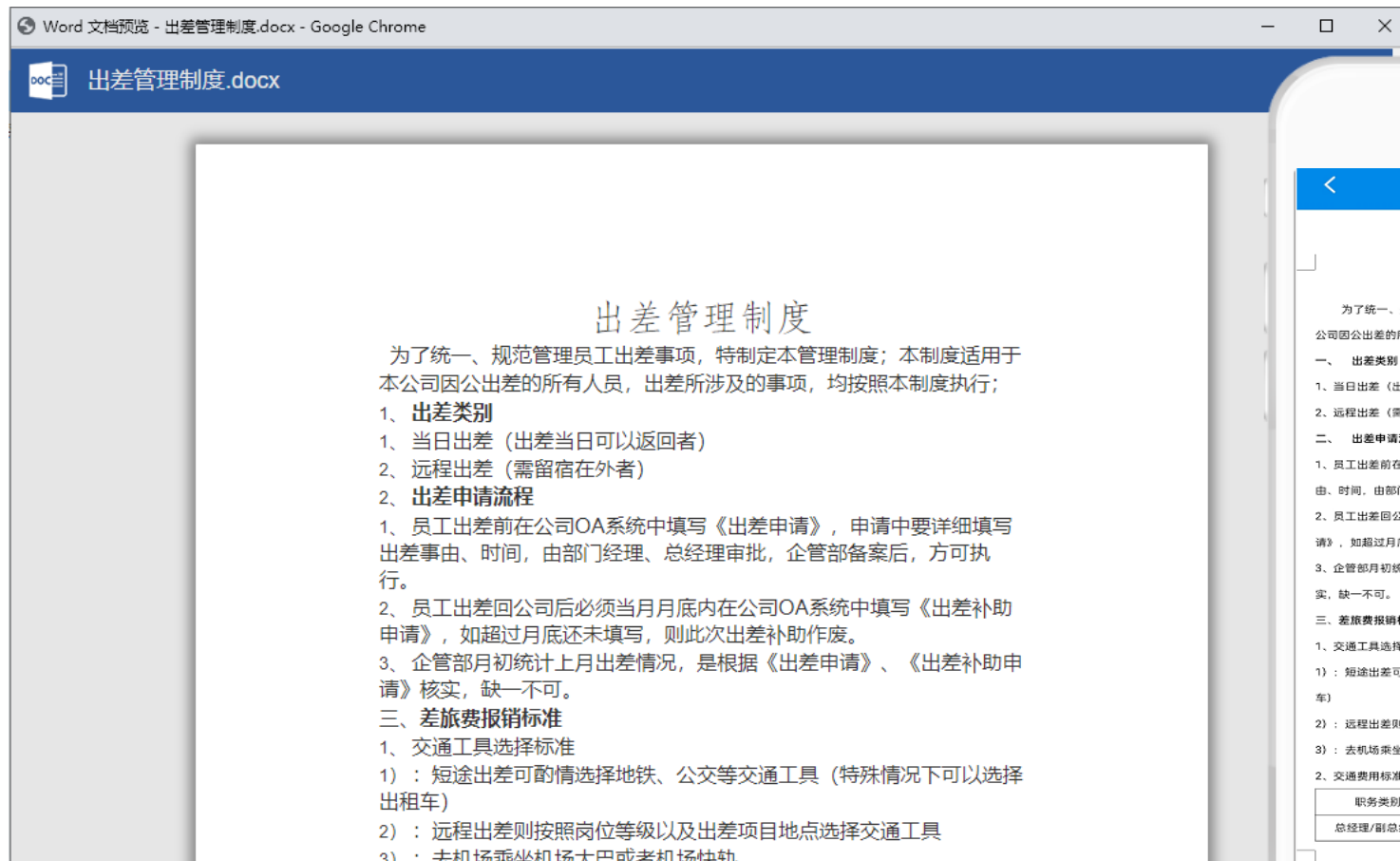
# 文档处理技术，PC计算机端、移动APP端采用了多种文档技术，查阅、编辑文档非常方便

## Office文档在线预览

系统内置多种在线文档技术，支持WORD/PPT/EXCEL/PDF格式在线预览，同时也可以手机预览相同的文档。

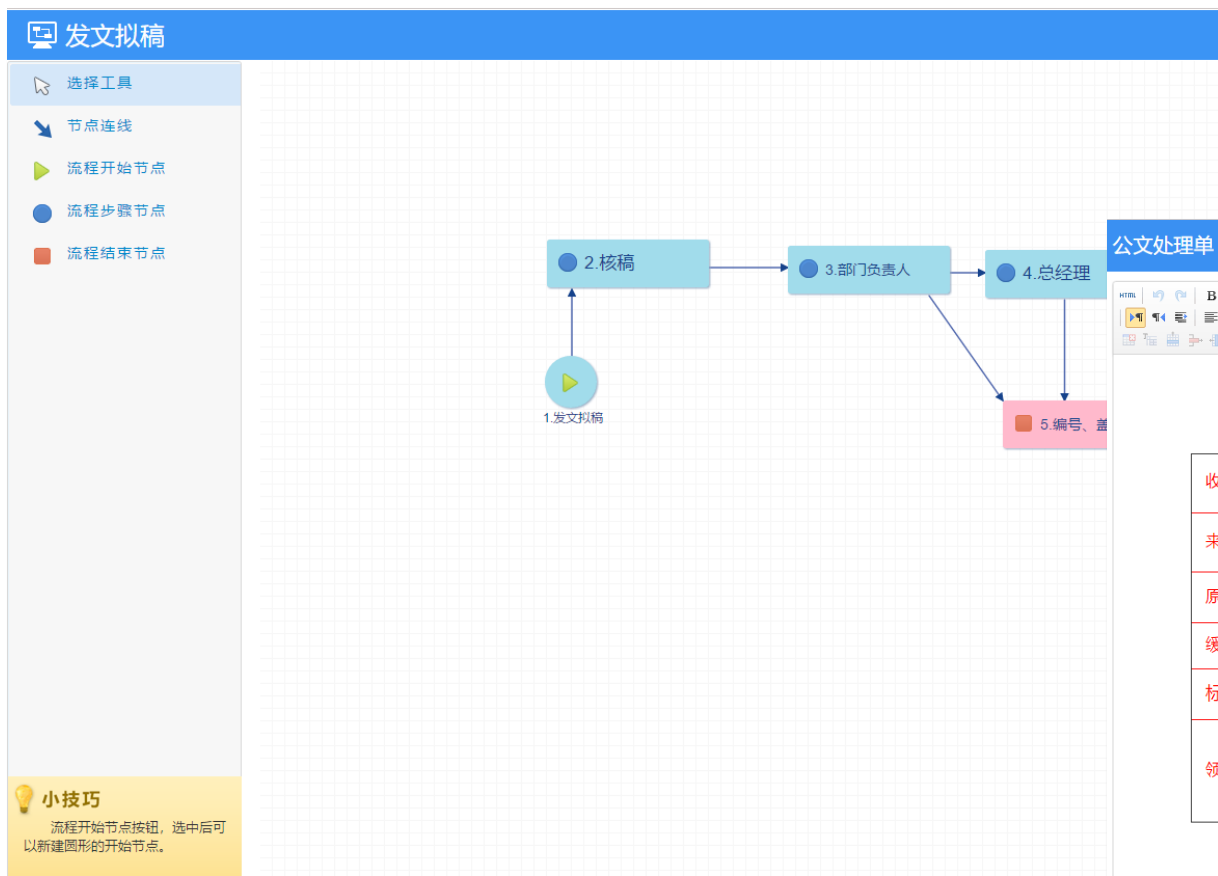
### ◆ 在线预览文档技术

- 1 微软Office文档服务
- 2 金山WPS文档服务
- 3 Only Office文档服务



### ◆ 在线编辑文档技术 1 点聚WebOffice插件 2 软航NTKO插件 3 金山WPS云服务 4 Only Office文档服务

# ◆ 独创的表单引擎技术、流程引擎技术，满足事务审批、公文管理和业务流程一体化应用要求



基于HTML5的表单技术，设计简单、灵活，提供25类表单控件，实现各类复杂表单设计要求

公文处理单

保存表单 预览 关闭

### 公文处理单

收文日期: [macro]	收文编号: [ ] 字 [macro] 第 [ ] 号
来文单位: [ ]	原文编号: [ ] 字 [macro] 第 [ ] 号
原文日期: YYYY-MM-DD	份数: [ ] 份
缓急: 急件	密级: 内部
标题: [macro]	
领导批示: [ ]	

**小技巧** 下拉菜单可以使您在一个有限的空间里设置多种选项，并且可以自定义下拉菜单项、设置默认选中项以及能随时修改下拉项的内容和下拉项的排序。但在表单上显示时只显示一个选项，需要通过单击向下的按钮来显示出所有的选项。

可视化的流程设计器，能灵活配置流程的并发、条件、分支等复杂流转情况，同时控制不同步骤的表单字段、正文、附件的权限。

## 小卓AI，将人工智能技术应用于OA

为领导随身配备一位智能办公“小卓”秘书，通过呼唤“小卓”，领导就可以进行人机对话，下达指令，“小卓”在OA系统中，执行领导旨意。

- 1 语音识别
- 2 语音提醒
- 3 语音审批
- 4 语音唤醒
- 5 语音读诗
- 6 语音对话
- 7 语音问候
- 8 语音查找
- 9 语音打卡
- 10 语音请假

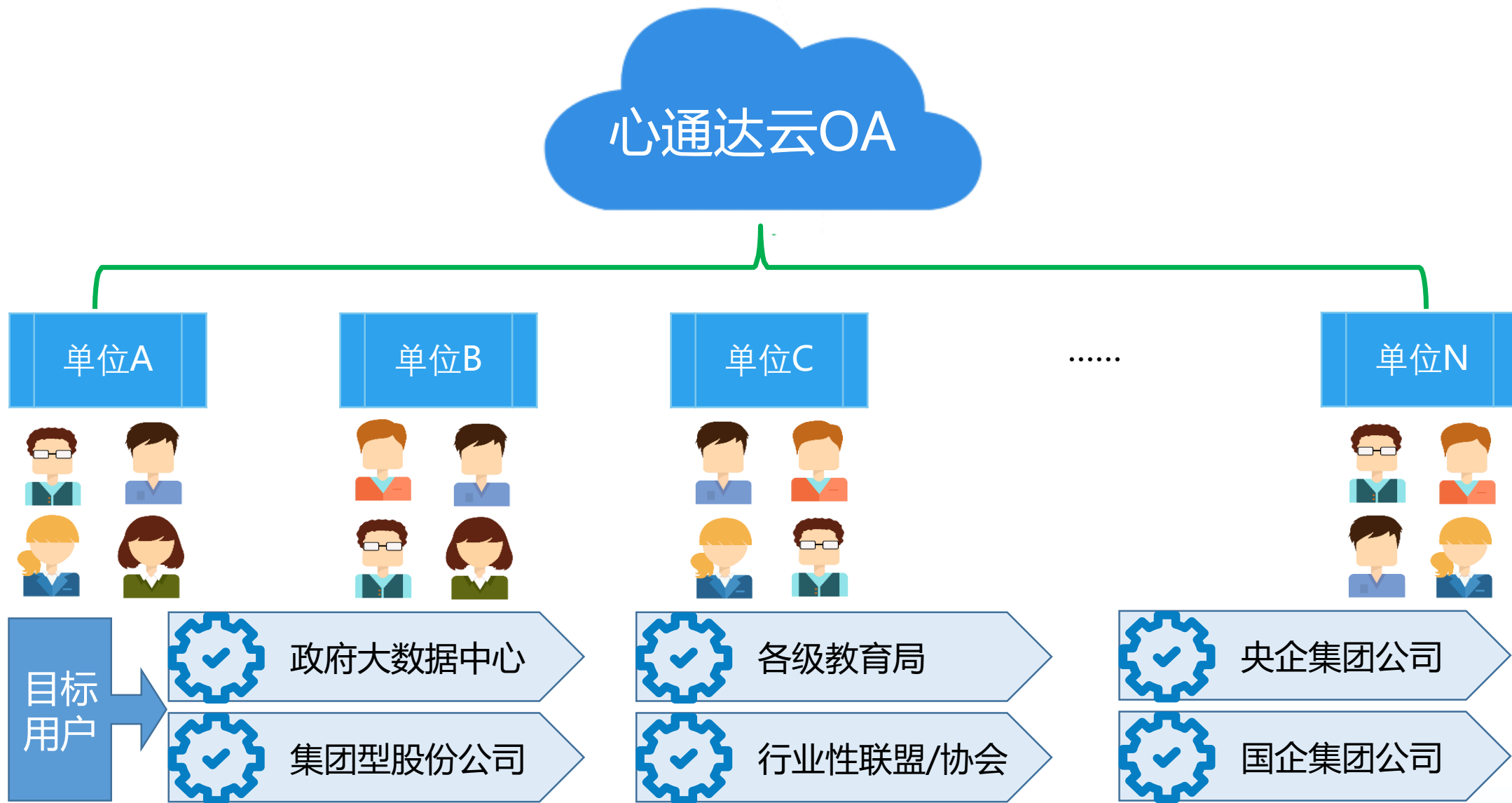


## 心通达IM, 即时通讯技术和OA的全面融合

组织、用户、业务和IM的大融合。支持丰富的消息类型, 为用户提供类似主流社交App的通信体验。

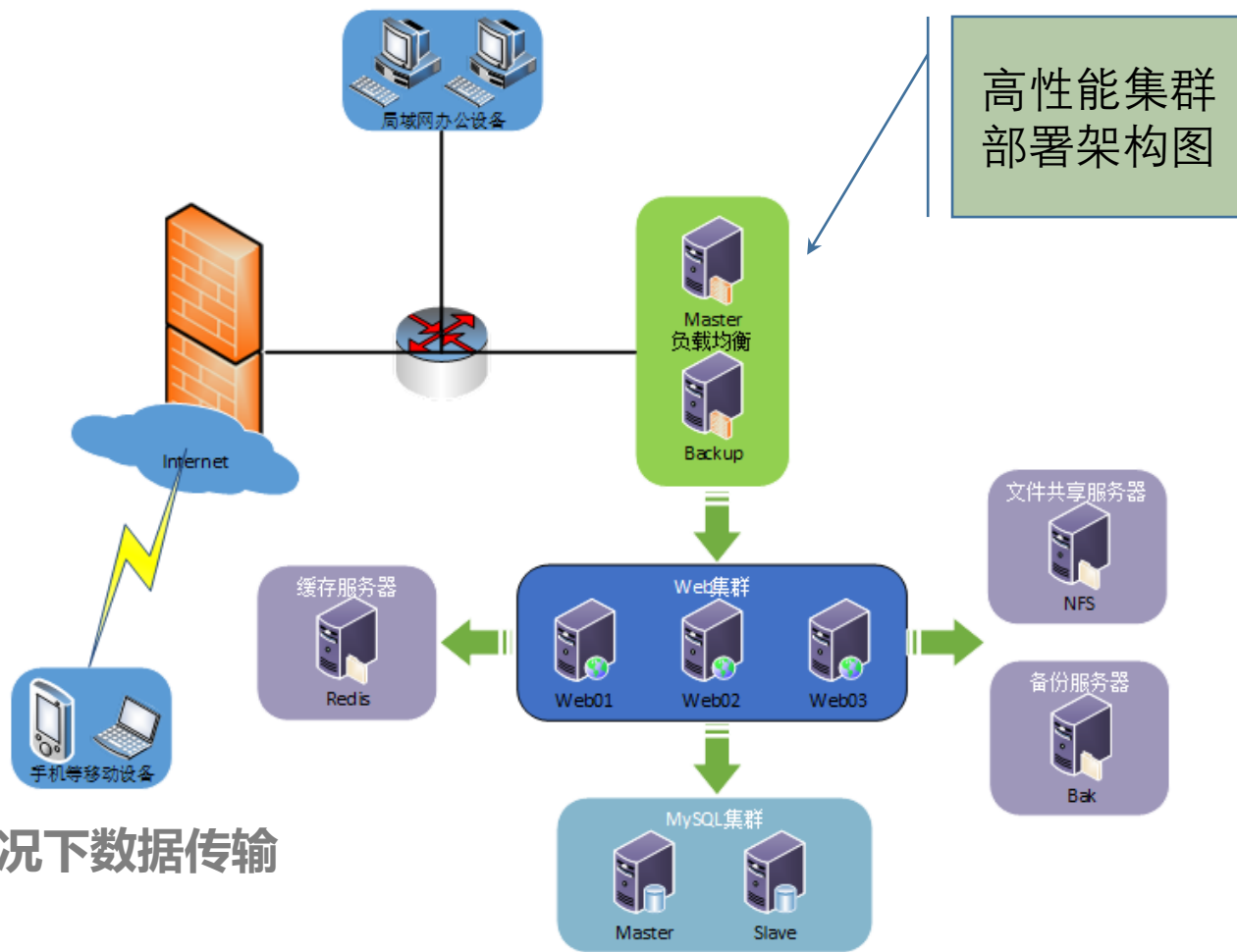
- 1 会话
- 2 组织通讯簿
- 3 单聊
- 4 群聊
- 5 发文字
- 6 发语音
- 7 发表情
- 8 发相册图片
- 9 拍照发照片
- 10 发文件
- 11 发位置
- 12 聊天设置





# ◆ 多种部署方式，满足小型、中型、大型组织并发应用场景

- 1 Windows服务端部署，安装包一键安装
- 2 Linux集成化部署，SH脚本一键安装
- 3 Web服务集群，实现负载均衡
- 4 数据库集群，实现读写分离
- 5 数据库和文件与Web服务分离部署
- 6 Redis缓存，实现session共享
- 7 二维码数据传输，实现内外网物理隔离情况下数据传输
- 8 数据定时备份，异地备份，保障数据安全

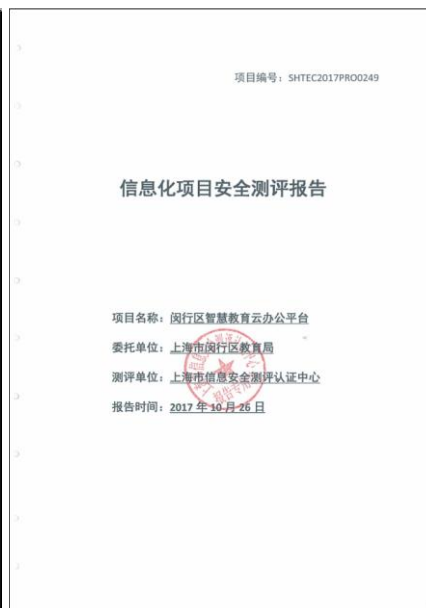
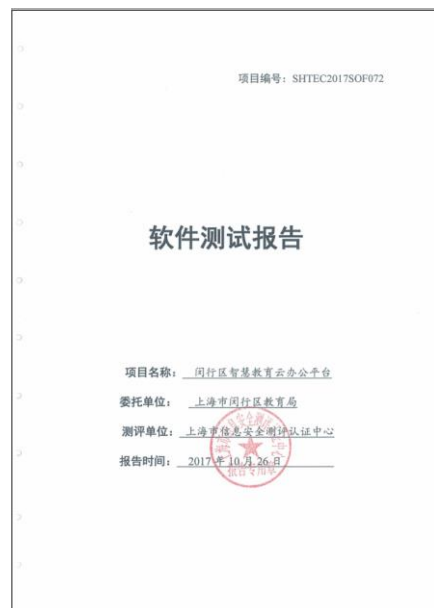




# ◆ 满足各级等保要求，获得权威机构安全认证、安全测评、软件测评、等保备案

平台具备高安全性、高可靠性、严谨的权限管理，通过准入安全、应用安全、数据安全、防护安全，三员管理，等保规范，提供全覆盖无遗漏的安全保障体系。

- 身份认证 可信访问
- SSL128/256位数据加密传输
- 密码单向加密
- 涉密信息系统三员分离要求
- 防SQL注入技术
- 防XSS脚本攻击
- 防文件路径泄露
- 防信息越权访问

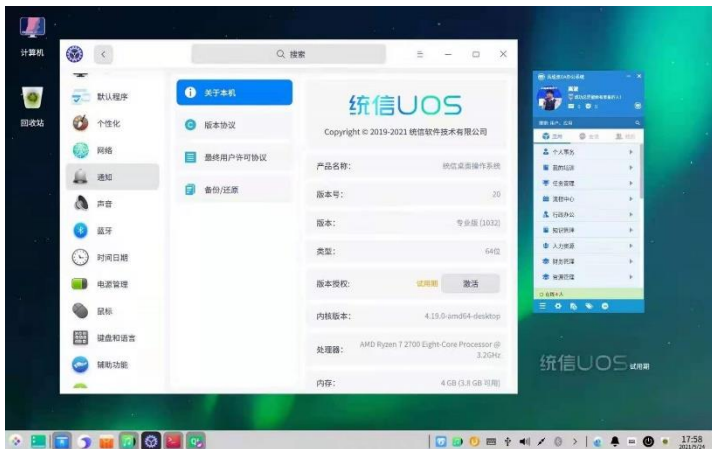


跨平台, 心通达OA服务端可以在Windows、Linux及混合模式下部署, 客户端能在各平台下运行

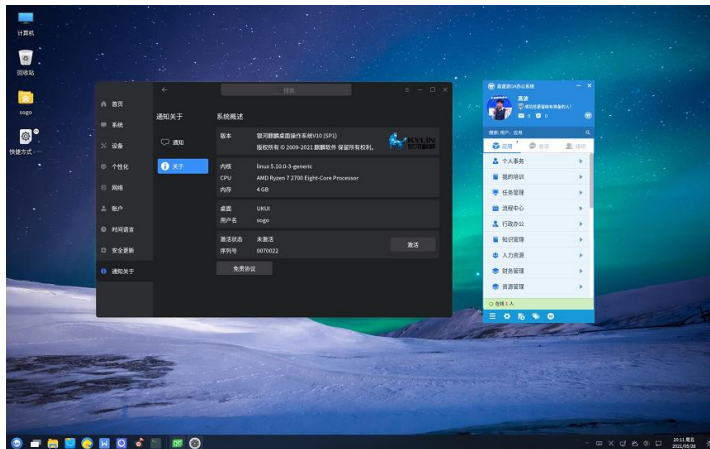
## 客户端软件可跨平台使用



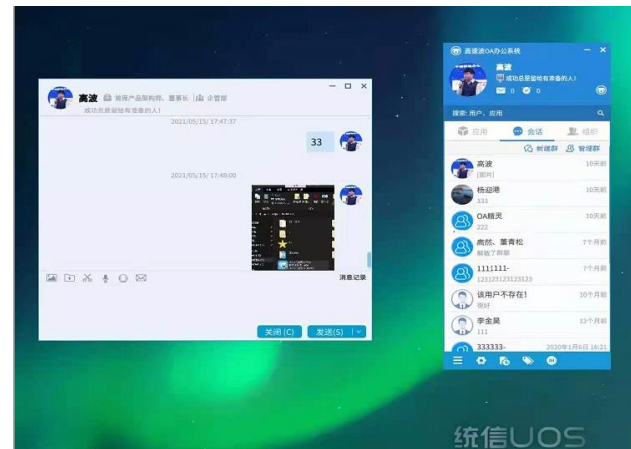
PC客户端在UOS操作系统下运行效果



PC客户端在银行麒麟操作系统下运行效果



PC客户端在统信UOS操作系统下聊天效果



# 数据展示，系统通过图、表等方式，利用数据统计分析技术，展示任务、流程效率统计分析数据



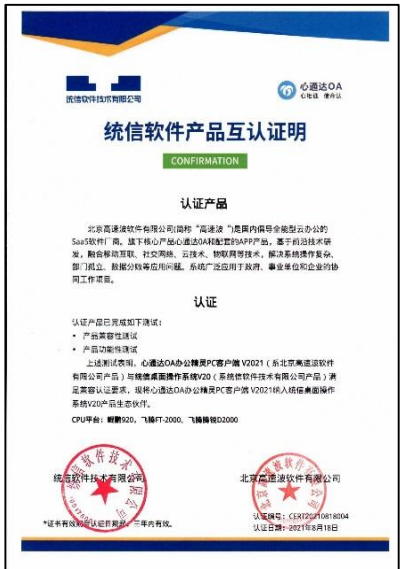
目标任务管理驾驶舱



流程效能管理驾驶舱



# 信创国产化，适配国产CPU、国产操作系统、国产流版签软件、国产中间件和国产数据库



## 国产CPU

鲲鹏、飞腾、兆芯、海光、龙芯、麒麟等

02

## 国产操作系统

中标麒麟、UOS、中科红旗等

03

## 国产中间件

东方通、金蝶、中创等

04

## 国产数据库

人大金仓、武汉达梦、神州通用、南大通用、TiDB等

05

## 国产流版签软件

金山WPS、永中Office、NTKO、点聚、金格、福昕等



心通达  
信创适配

心通达OA服务端、移动APP、PC客户端、即时通讯都支持信创基础平台，支持安全内网环境应用，满足信创国产化项目，满足安全等保要求，满足涉密信息系统建设要求。

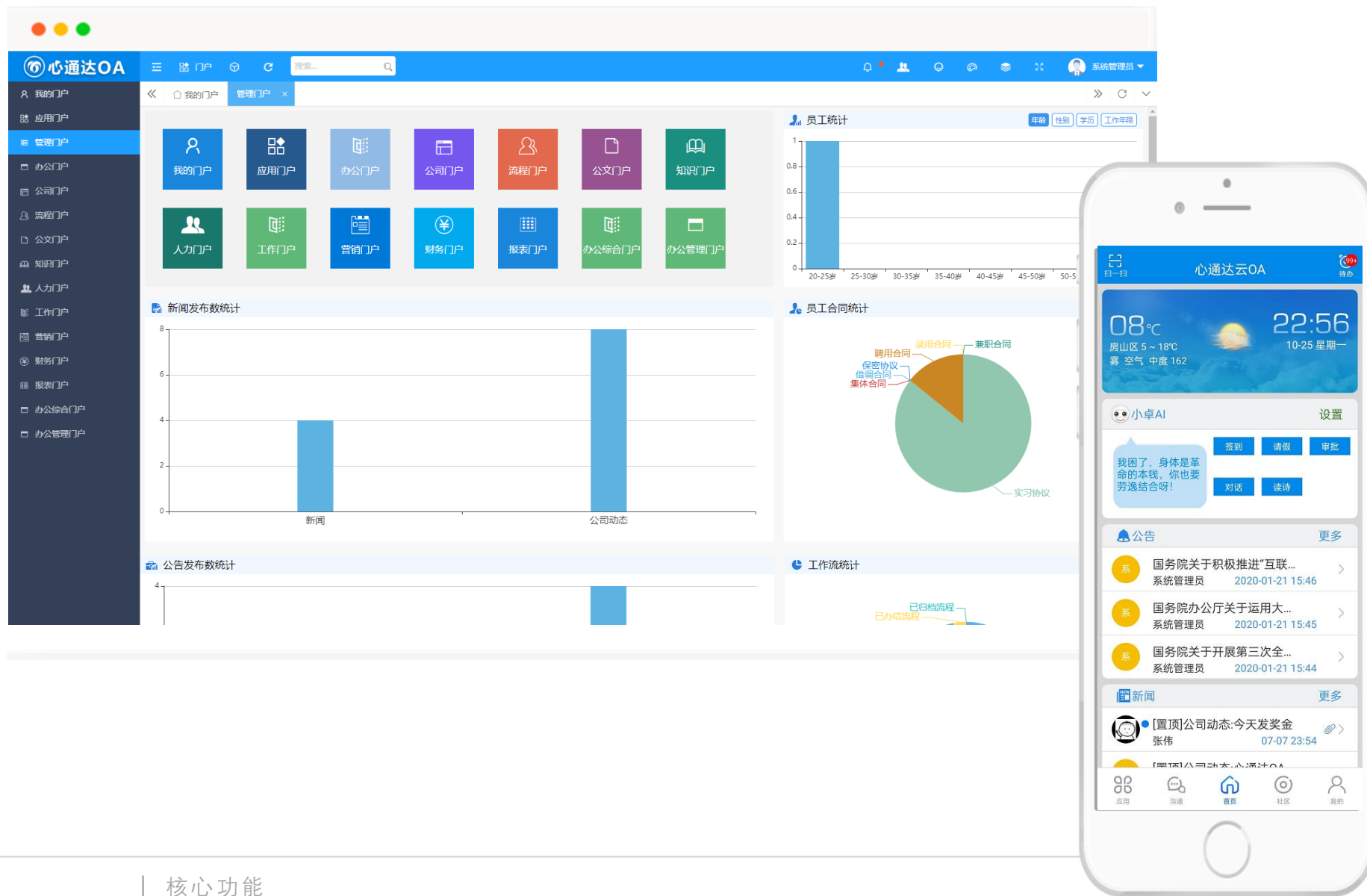
03

核心功能

---

Core Functions

# 统一门户：领导门户、部门门户、个人门户、专业门户... 为单位内不同岗位人员智能匹配信息

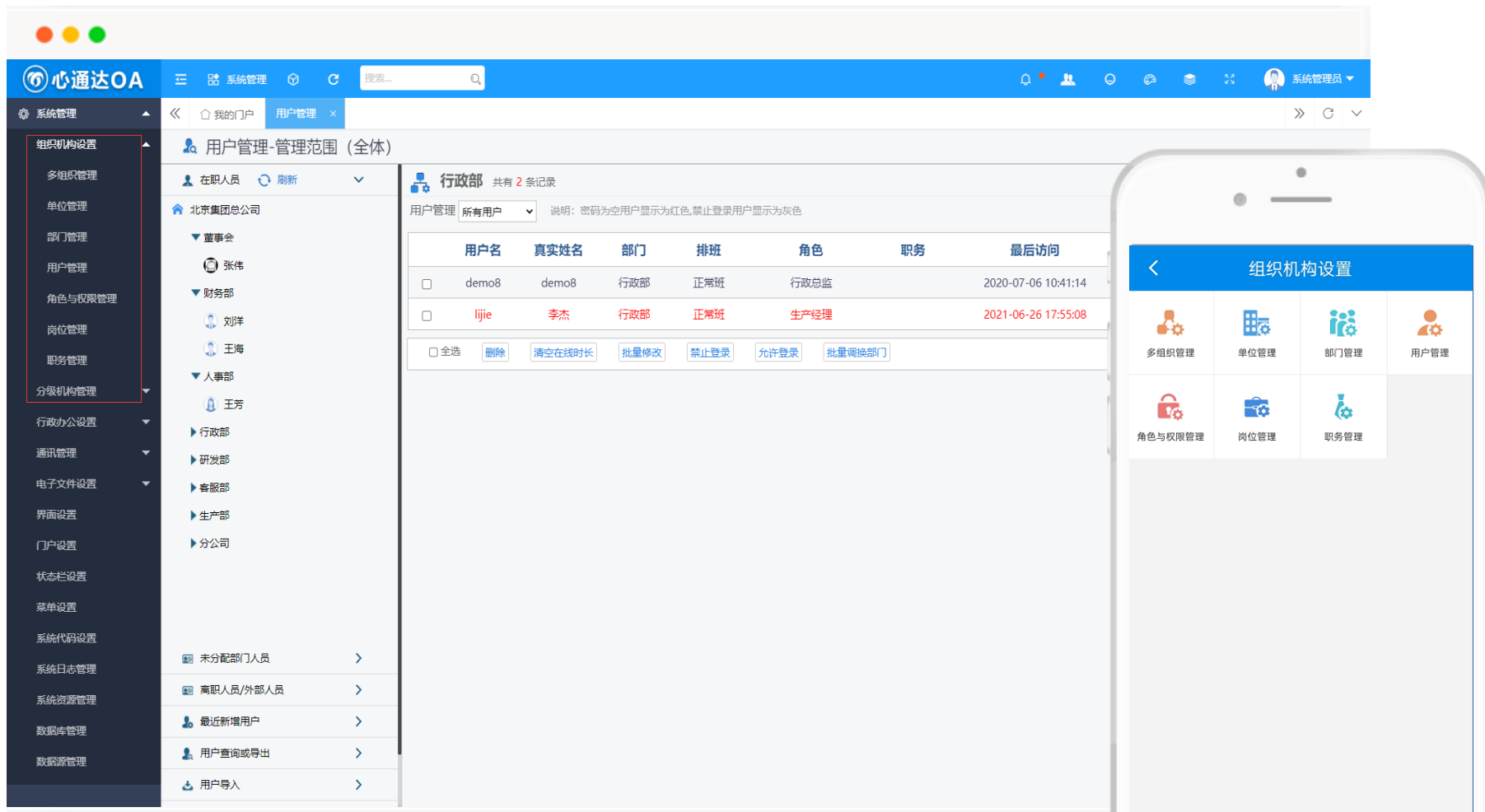


## 各类信息 智能展示

系统内置16个门户并可扩展，形成一站式的协同门户，自动将相关信息从各个模块以及异构系统中抽取展现，同时自动与手机同步信息。

- 领导门户
- 部门门户
- 个人门户
- 应用门户
- 管理门户
- 办公门户
- 政务门户
- 流程门户
- 营销门户
- 人力门户
- 报表门户
- 公文门户
- 财务门户
- 知识门户
- 综合门户
- 制度门户

统一组织：单位所有部门、用户、分子公司都由组织机构统一管理，为其他系统的组织主数据



## 组织机构 分级管理

大型组织可授权分级管理部门用户权限。依托组织管理，组织中的成员随时随地发起沟通、审批、协作、共享，让全员在一个平台上工作。支持岗位、职务、角色，灵活支持组织结构的调整，满足各类细粒度资源管控。

- 多组织管理
- 单位管理
- 部门管理
- 用户管理
- 角色与权限管理
- 岗位管理
- 职务管理
- 分级机构管理
- 分级机构设置
- 分级机构部门管理
- 分级机构用户管理

统一行政：审核和发布单位行政公告、人事任命、新闻事件等信息，方便全体员工获取和执行

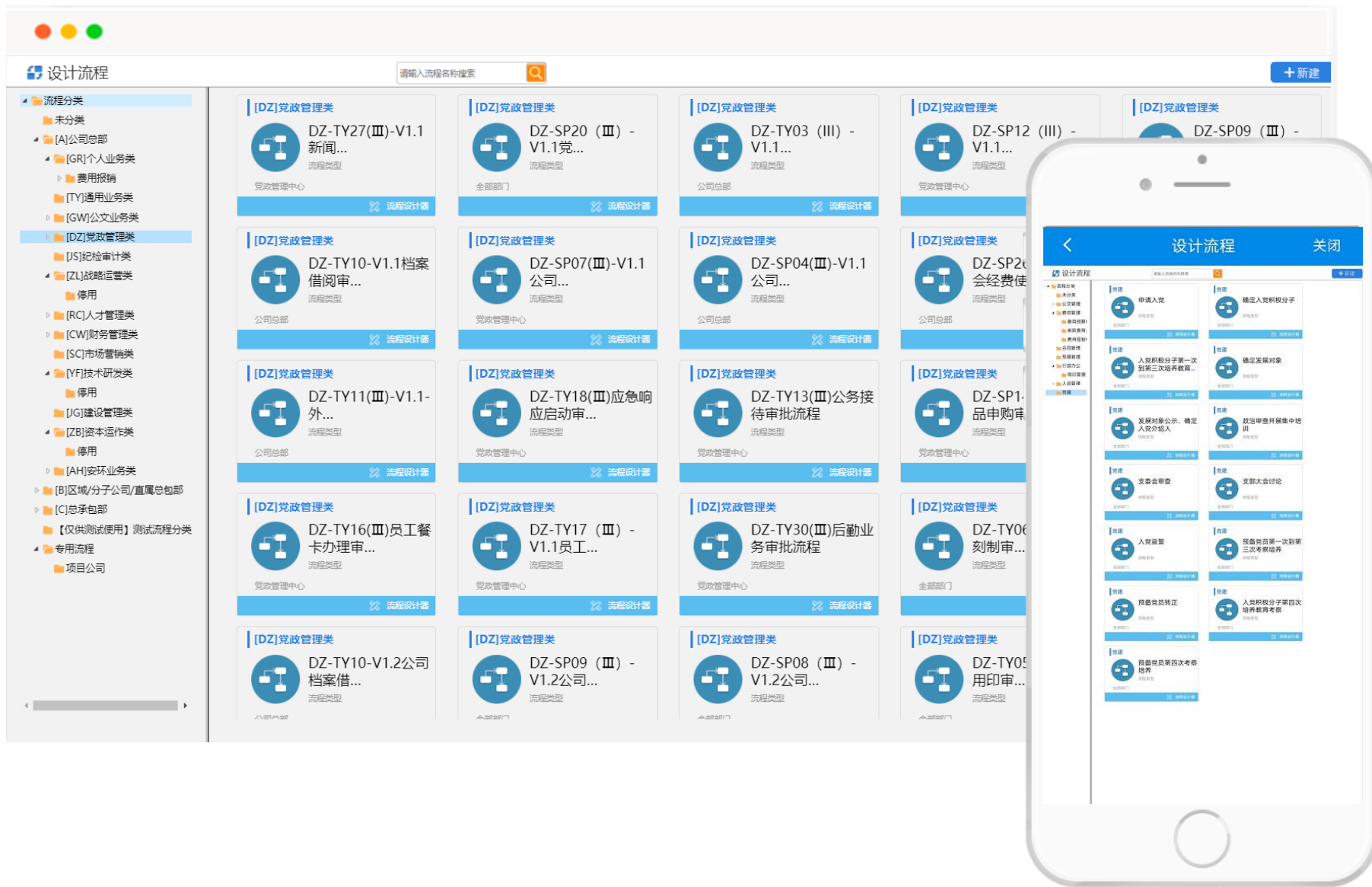
发布人	类型	标题	创建时间	生效日期	终止日期	状态
李华		2020年五一劳动节假期通知	2020-04-14 15:26:47	2020-04-14		已生效
系统管理员		国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见	2020-01-21 15:46:01	2020-01-21		已生效
系统管理员		国务院办公厅关于运用大数据加强对市场主体服务和监管的...	2020-01-21 15:45:31	2020-01-21		已生效
系统管理员		国务院关于开展第三次全国农业普查的通知	2020-01-21 15:44:59	2020-01-21		已生效
系统管理员	通知	2020年有哪些重大事件	2020-01-20 13:19:21	2020-01-20	2020-01-30	已终止

## 行政管理 信息发布

- 公告通知管理
- 公告通知审批
- 新闻管理
- 新闻审核
- 投票管理
- 信息报送
- 新建报送
- 上报处理
- 报送查询
- 信息统计
- 领导活动管理
- 领导活动安排
- 领导活动安排查询
- 工作计划
- 工作计划管理
- 工作计划查询
- 组织机构信息
- 单位信息查询
- 部门信息查询
- 用户信息查询
- 方针目标管理
- 方针目标任务
- 方针目标管理
- 方针目标分类
- 方针目标统计



# 统一流程引擎：万能的表单流程引擎，实现单位内所有审批事项全程数字化



## 流程引擎全程数字化

低代码实现各类表单电子化、单据流转全程数字化，随时随地移动审批。

流程引擎可与内部业务模块和外部系统打通，真正实现在单位所有信息化系统中，统一流程

- workflow设置
- 设计表单
- 设计流程
- 分类设置
- 自动编号设置
- 业务应用接口配置
- 报表设置
- 关联应用设置
- 关联操作设置
- 常用意见设置
- workflow日志

# 统一通信：构建内部的即时通讯平台，实现员工之间，组织之间，团队之间，系统之间的互联互通



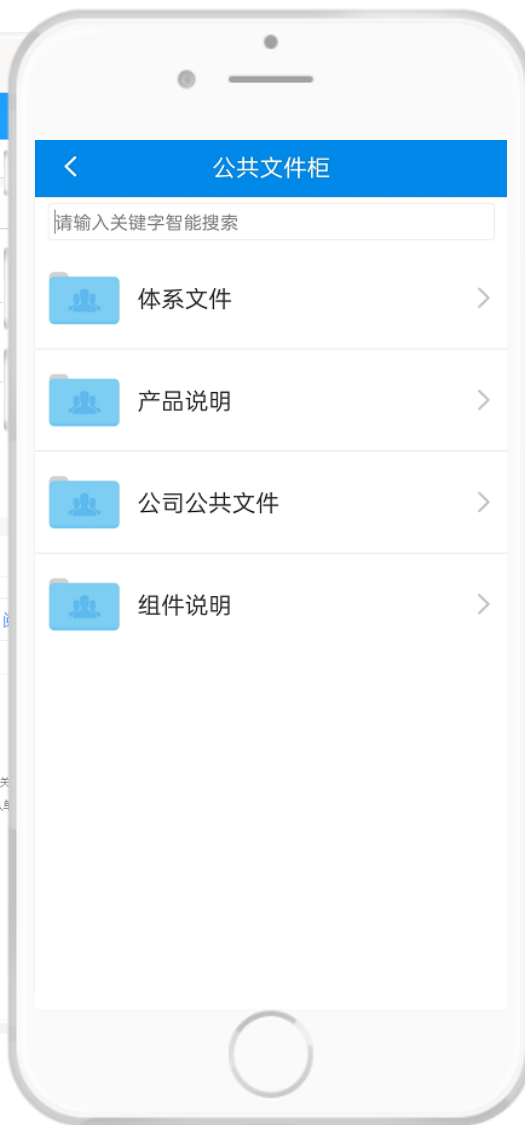
## 统一通信 高效沟通

心通达OA一大优势是具备PC客户端和即时通信IM，为实现单位全局的统一通讯打下坚实基础。

统一通讯包括：即时通讯、消息提醒、手机短信、消息推送、微信消息、钉钉消息和电子邮件等。

统一通讯与OA系统的组织和通讯簿的结合，实现了各种网络，各种应用，各种手机、主流社交APP的通讯全覆盖。

# 统一文档（知识）管理：多种工具助力单位形成知识管理体系，形成知识库，便于检索和应用



## 知识积累 分权查阅

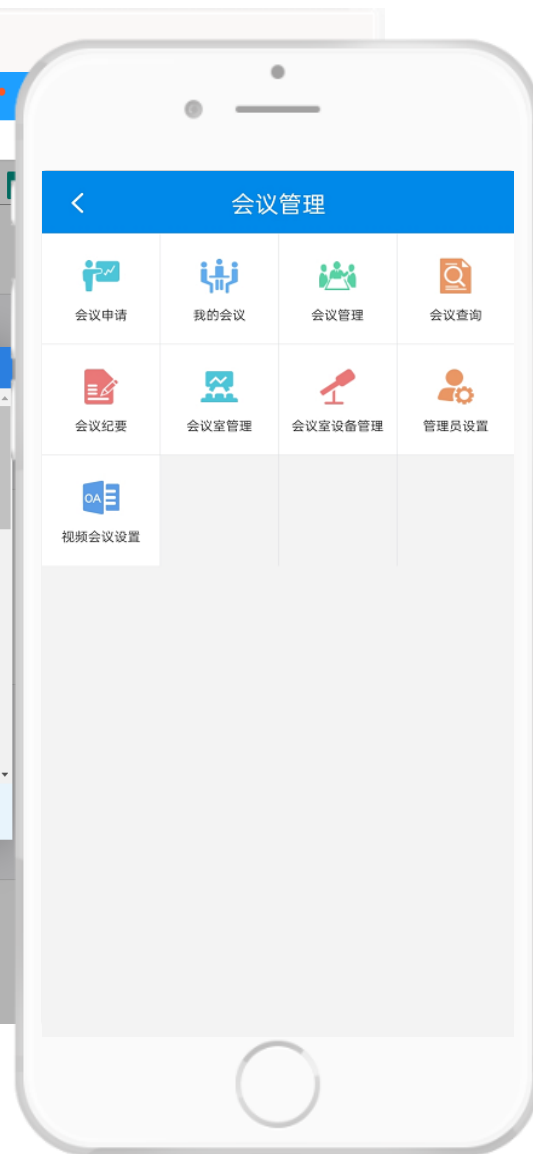
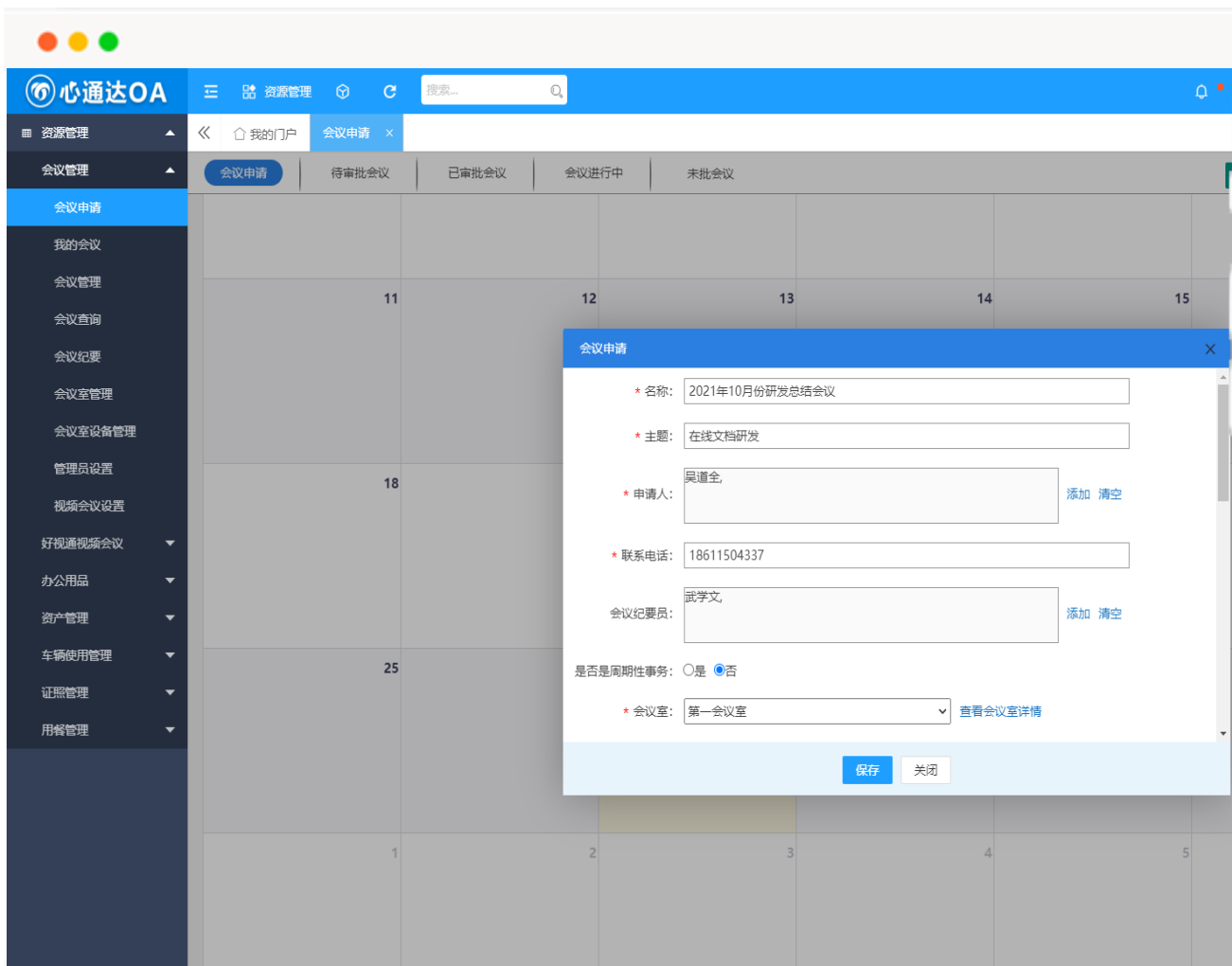
心通达OA提供了多种知识工具，有公共/个人文件柜、网络硬盘、制度管理和讨论区等，适应不同的知识场景，涵盖知识的“积累”、“共享”、“检索”、“应用”等环节。

通过利用心通达OA系统，建立单位的知识文档体系。

通过公司知识管理制度，塑造共享知识的企业文化。

员工将知识积累、整理和共享形成工作习惯，有助于缩短人才成长的周期，快速提高员工的技能，实现知识很好地复用。

# 统一资源管理：资源购买、管理、使用、报废全生命周期管理



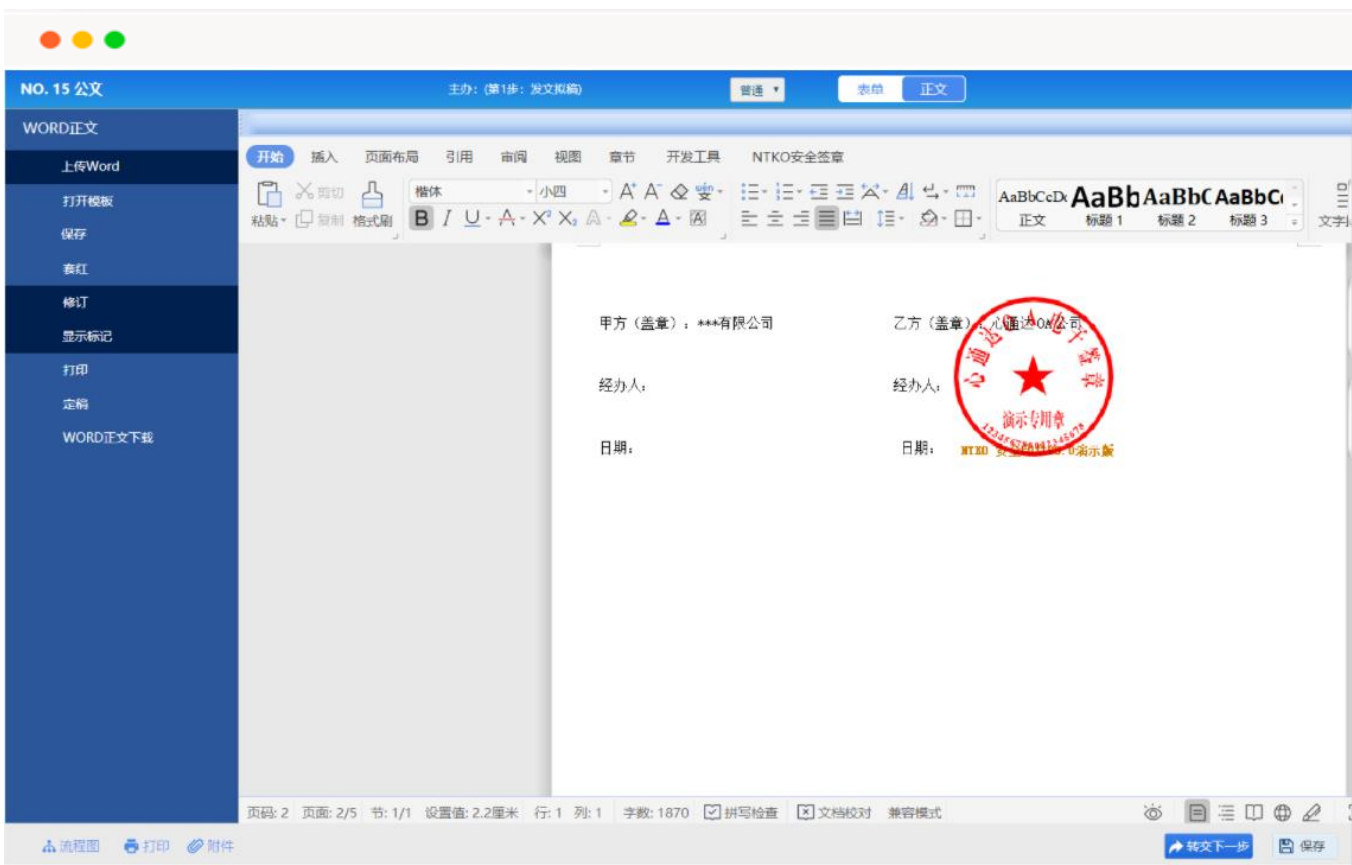
## 利用资源 创造效益

资源的计划与利用，是信息化建设的重要内容，有助于单位节约资源，避免浪费，节省成本；充分利用资源，挖掘资源潜力，创造更大效益。

- 会议管理
- 视频会议
- 办公用品
- 资产管理
- 车辆管理
- 证照管理

会前、会中、会后全程无纸化的会议管理

# 统一电子签章：电子签章研发标准依据《中华人民共和国电子签名法》，通过公安部认证

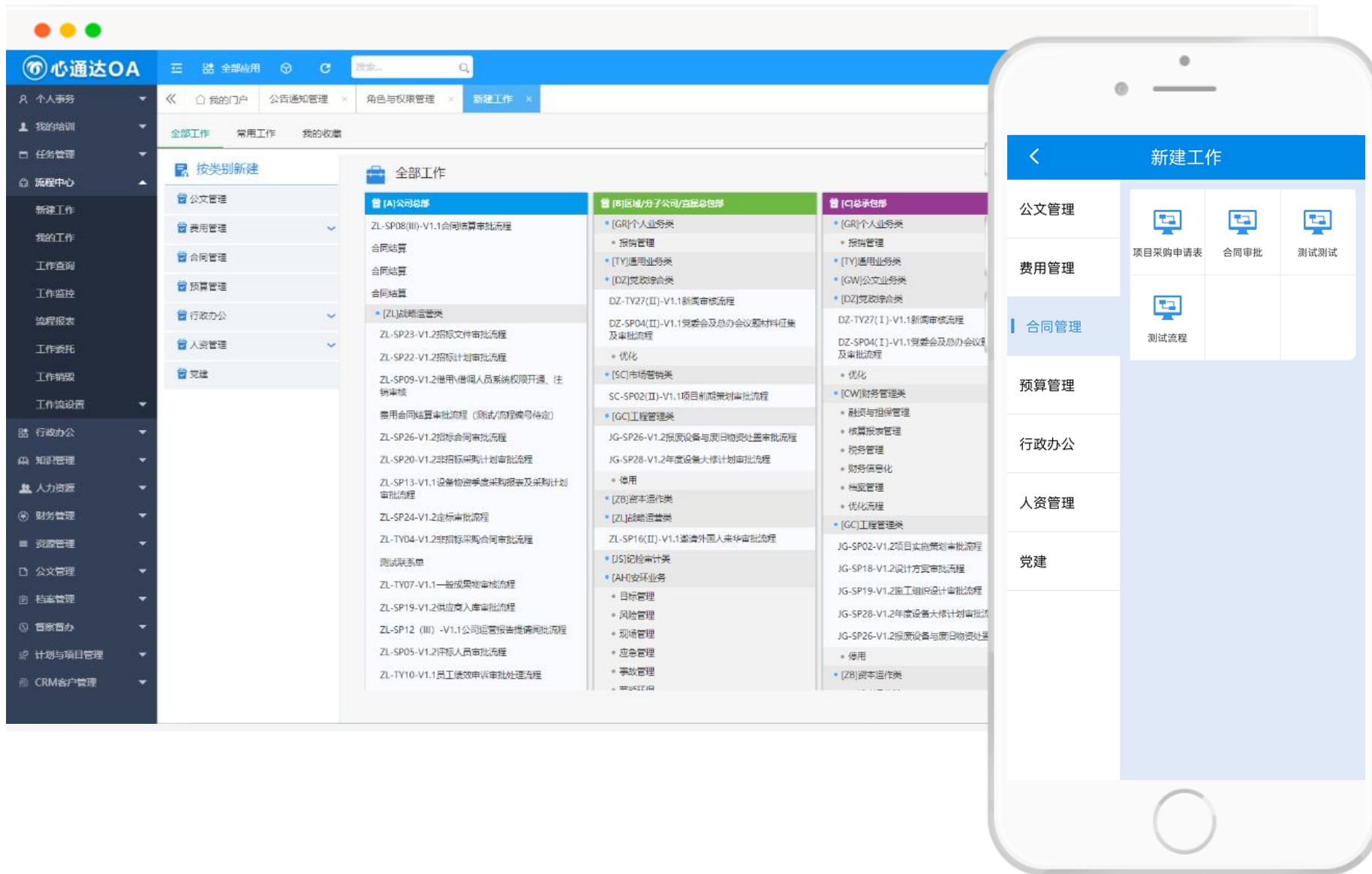


## 安全便捷 电子签章

电子签章由印章管理平台、智能签章平台、签章客户端、CA数字证书四部分组成，共同为客户提供电子印章的全生命周期管理，实现签章文件的完整性和可追溯性验证。支持在Word、WPS、PDF、AIP、OFD、HTML盖章，签名。

- 支持电子印章、骑缝章、签名二维码、手写签名等功能
- 支持多页骑缝章和双页对开骑缝章
- 印章脱密（灰章）
- 支持手写板手写笔迹签名
- 打印、保存、复制、脱密，保证电子文档脱离应用

# ◆ 流程中心：流程的发起、流转（并发、分支、条件、循环）、审批和结束归档，全程无纸化



## 流程审批 方便快捷

流程包括费用报销、差旅用车、合同审批、经管采购、后勤管理、投资决策、项目审批、人力审批等所有制度性流程都可以通过流程中心实现落地。

- 流程中心
- 新建工作
- 我的工作
- 工作查询
- 工作监控
- 流程报表
- 工作委托
- 工作销毁

# ◆ 考勤管理：考勤配置灵活，支持固定签到、弹性工时，自动汇总统计

**考勤类型设置**

\*类型名称: 一日四次签到

\*签到类型:  固定签到  弹性工时

**\*第一次签到**

是否开启:  是  否    类型:  上班  下班    时间: 08:00:00

**第二次签到**

是否开启:  是  否    类型:  上班  下班    时间: 12:00:00

**第三次签到**

是否开启:  是  否    类型:  上班  下班    时间: 13:00:00

**第四次签到**

是否开启:  是  否    类型:  上班  下班    时间: 17:00:00

**第五次签到**

是否开启:  是  否    类型:  上班  下班    时间:

**第六次签到**

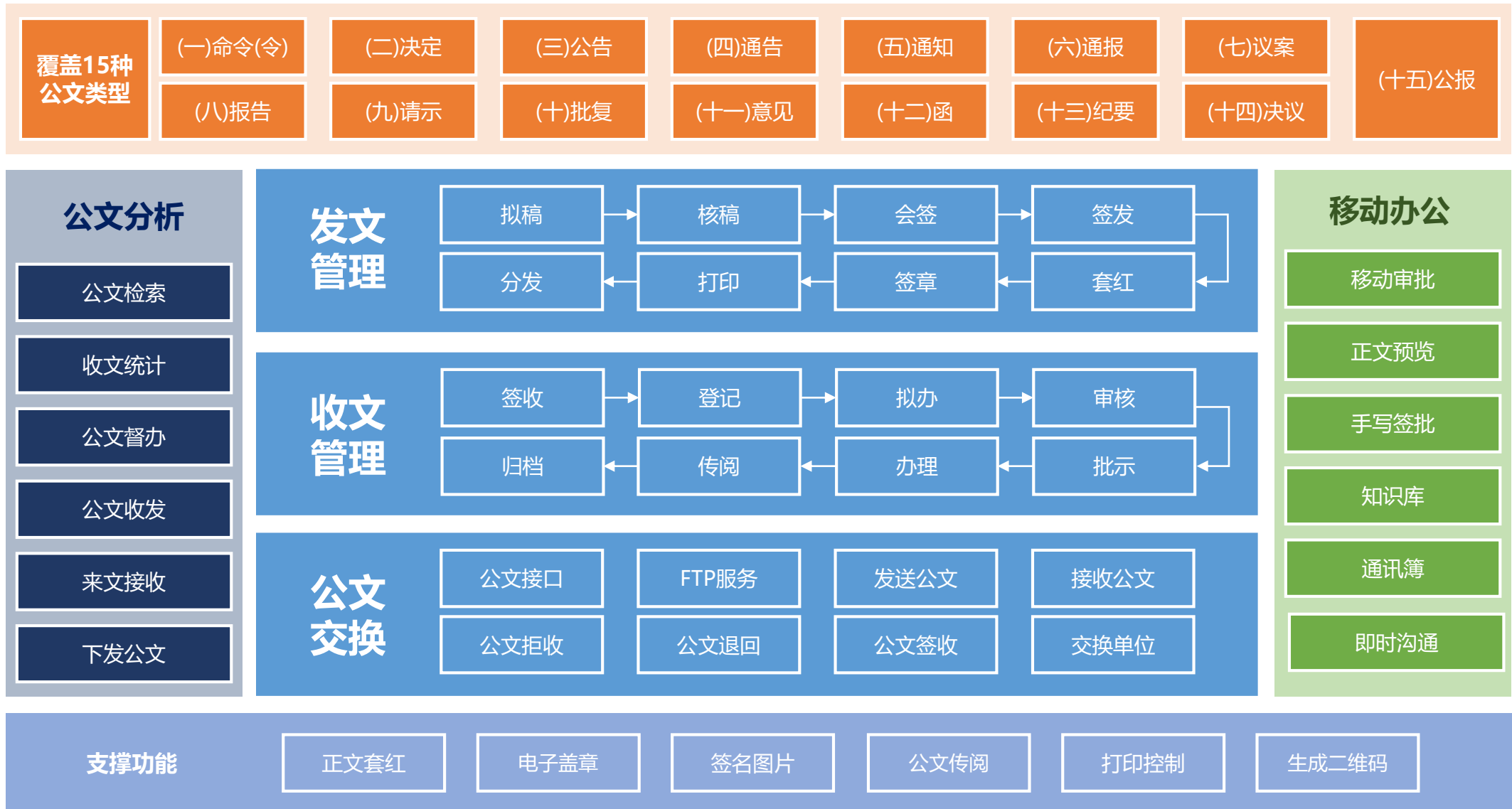
是否开启:  是  否    类型:  上班  下班    时间:

## 手机考勤 自动汇总

可灵活设置不同的签到类型，固定签到，弹性工时；手机定位考勤、手机WiFi考勤、人工智能AI考勤（语音打卡、语音请假），排班支持自由排班、固定排班、批量排班、弹性工时、跨天排班等多种排班。另外，系统也支持调休上班、免签节假日、免签人员、值班管理，值班排班等



# 公文管理框架，发文、收文和公文交换，形成公文闭环管理，口袋式移动办公





# 发文管理, 带正文的发文审批单流转: 拟稿、核稿、会签、加签、套红、盖章、分发等

NO. 73078 高速波公司发文流程 主办: (第1步: 起草) 普通 表单 正文 转交

## 北京高速波软件有限公司发文审批单

(DZ-TY32 (II) -V1.1)

标题	2021年第三季度产品研发会议		
拟文说明			
附件			
发文文号		从本机上传 从文件柜上传	
密级		受控情况	是
发起部门	公司总部/战略运营中	发起单位	
发起人	系统管理员	电话	13613094835
发起时间	2021-10-27	发起督办	<input type="checkbox"/> 发起督办
主送			
抄送			
相关制度	此部分内容作为审批依据或参考资料, 供各审批节点参考使用		

流程图 打印 附件 转交下一步 增加经办人 回退 工作交办 保存 保存

会签意见

已阅 同意 不同意 常用意见

请输入更多会签意见

照片 语音 文件 手写 选人

## 表单引擎 公文应用

通过心通达表单引擎, 无需编写任何代码, 便可配出各式各样的公文表单, PC端表单和移动端表单同步。

公文内置15种公文类型: 决议、决定、命令(令)、公报、公告、通告、意见、通知、通报、报告、请示、批复、议案、函、纪要。

系统内置规范的公文表单模板, 用户直接使用或结合自己单位实际审批情况, 调整或重新制作公文审批表单。

# 发文管理，发文流程图。结合单位部门、职务和岗位，配置对应的公文处理流程。

**集团公司行政发文审批流程**

选择工具  
节点连线  
流程开始节点  
流程步骤节点  
流程结束节点

1. 发起人 → 2. 部门审核 → 3. 发起人流转 → 4. 协同部门会签 → 5. 分管领导审核/签发 → 6. 党政管理中心核稿 → 7. 总经理审核/签发 → 8. 督办 → 9. 董事长签发 → 10. 发起人 → 11. 文书排版编号

小技巧  
流程步骤节点按钮，选中后可以新建进行中的节点。

列表视图 图形视图 流程设计器

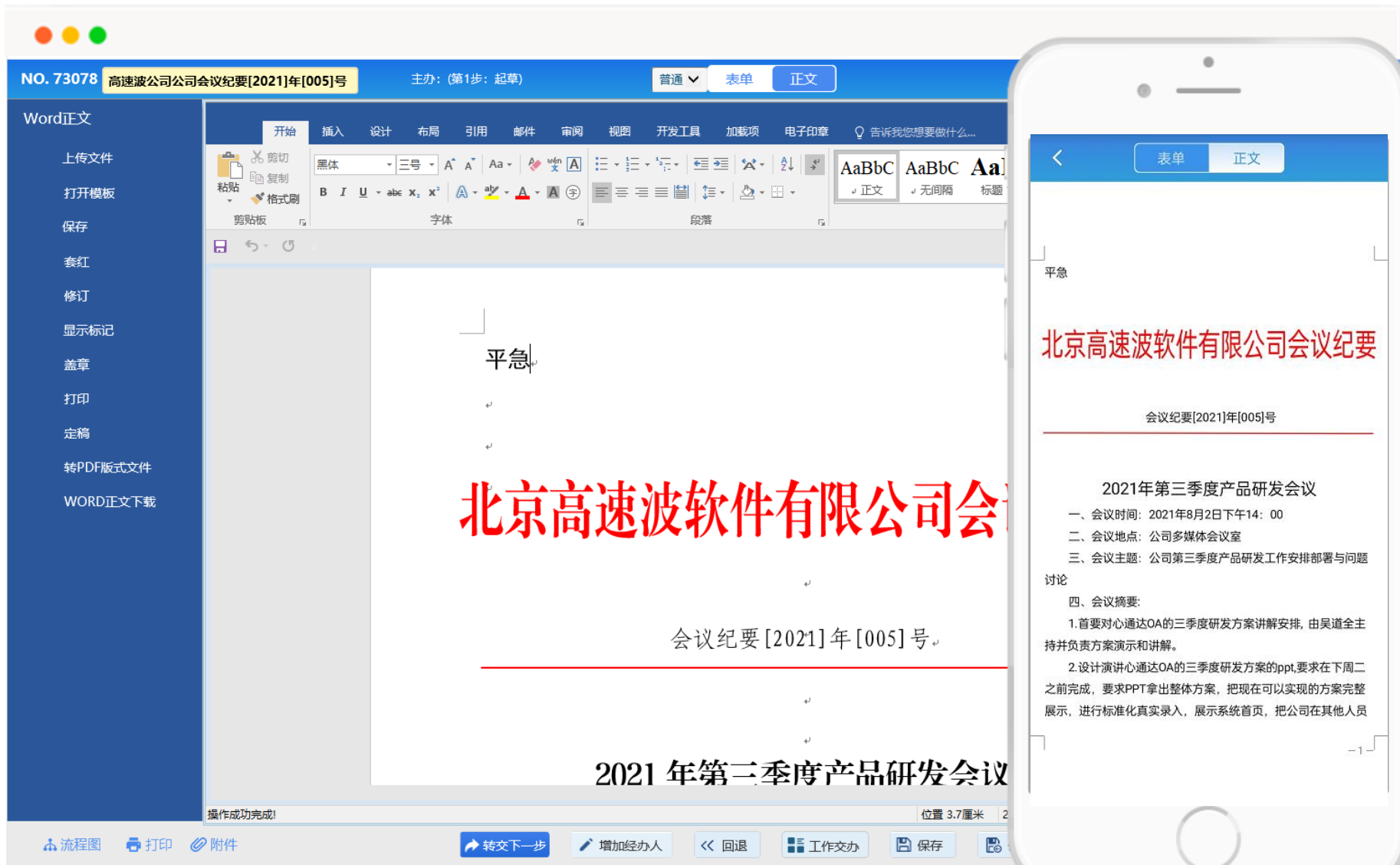
序号	事项名称	发起人	处理人	处理时间	处理状态
1	事项名称	发起人	处理人	处理时间	处理状态
2	事项名称	发起人	处理人	处理时间	处理状态
3	事项名称	发起人	处理人	处理时间	处理状态
4	事项名称	发起人	处理人	处理时间	处理状态
5	事项名称	发起人	处理人	处理时间	处理状态
6	事项名称	发起人	处理人	处理时间	处理状态
7	事项名称	发起人	处理人	处理时间	处理状态
8	事项名称	发起人	处理人	处理时间	处理状态
9	事项名称	发起人	处理人	处理时间	处理状态
10	事项名称	发起人	处理人	处理时间	处理状态
11	事项名称	发起人	处理人	处理时间	处理状态

## 流程引擎 提升效率

心通达流程引擎，支持公文处理程序的传递、签收、登记、分办、拟办、承办、催办、办结、立卷、归档和销毁各环节。公文处理做到准确、及时、安全，处理效率高，能辅助公文经办人员做到当日事当日毕。

流程引擎能配置出签收、外收文登记、启封、内收文登记、分办、摘编、批办、承办、注办、组织传阅、催办、查办、立卷归档、清退、暂存、销毁等公文流程各环节，并赋予单位相关人员相关权限。

# ◆ 发文管理，在线进行公文正文的拟稿、套红、修订、盖章、打印、转版等操作

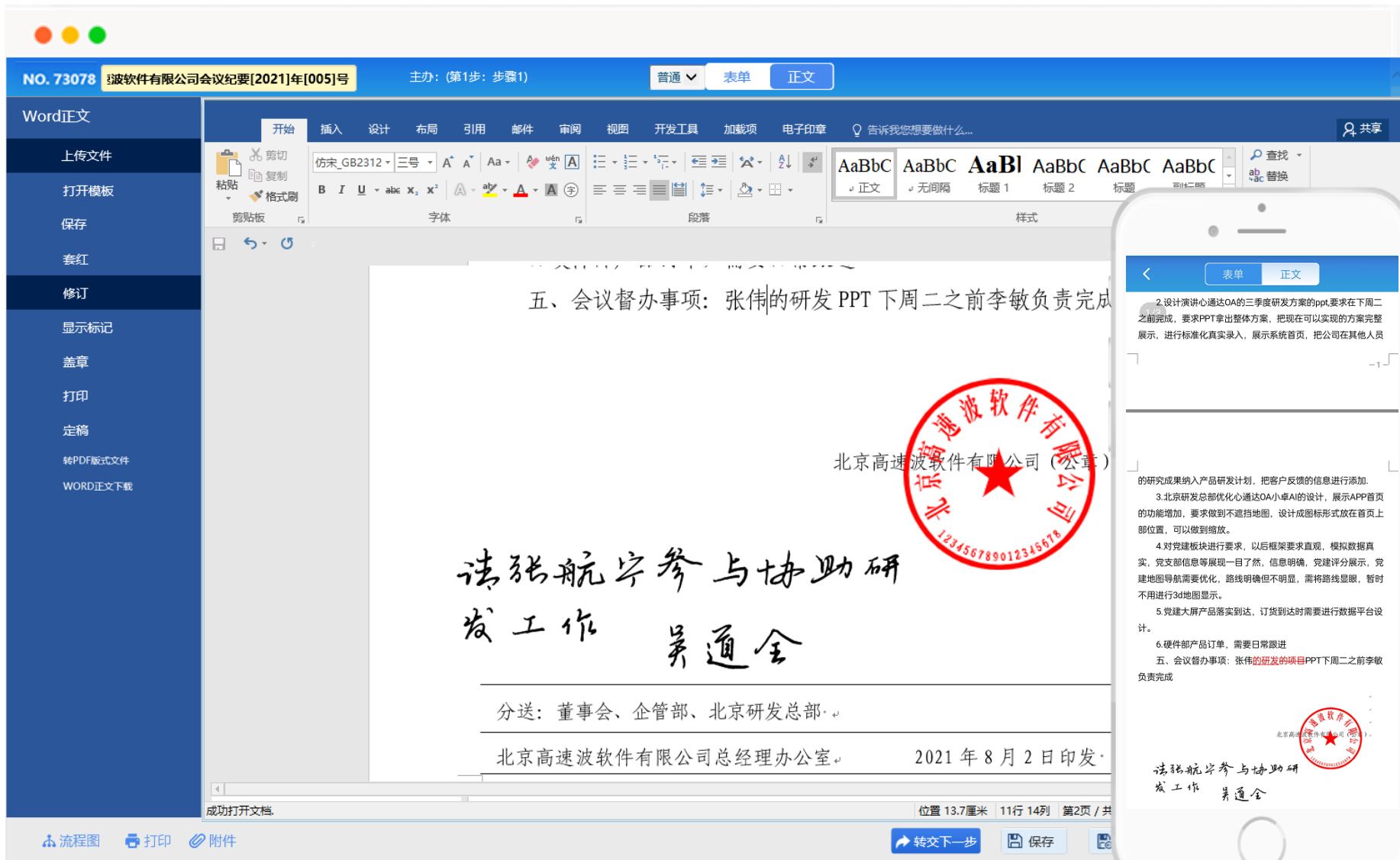


## 正文套红 效果一流

公文正文是公文管理的核心，针对正文的操作有上传正文、套红、修订、盖章、打印、定稿和转版操作。套红是按照单位规定的红头样式，制作红头模板，在心通达OA系统中进行管理。实际使用时，在在线文档编辑器中，根据文种调用对应的红头模板套红。

PC电脑端进行套红，移动端手机APP可以同步查看。

# 发文管理，在线公文正文签批，可使用统一签章平台进行盖章、手写



## 公文盖章 安全可信

心通达统一电子签章在公文正文上的应用。签章符合办公文件国际化格式ISO32000标准，手写笔迹细腻、压感(用力越大笔迹越粗)，支持多人签批。

配合手写板或平板，书写流畅，方便领导签批意见。

### 手写批注

可通过外接手写板或压杆笔输入手写批注，模拟真实签名

### 文档签章

能在在Word电子文档上任意地方签署电子印章。印章透明显示在文字上方。支持多个印章

### 数字证书

支持使用或者不使用X.509数字证书对文档进行认证。支持第3方CA颁发的数字证书，证书可存放在EKEY中或者系统安全存储区域中

### EKEY盖章

通过从EKEY加盖电子印章，更进一步提高电子印章系统的安全性。电子印章、手写签名、数字证书及登录信息等都在EKEY内存储

# 党建平台，单位党务工作的支持平台，包括党员管理、信息公开等

## 理论学习

党建活动  
政策文件  
主题教育  
宣传阵地

## 积分管理

党支部初审  
小组评审  
年度总分

## 民主测评

个人民主评议登记  
个人民主评议管理  
党员民主测评  
党员民主测评管理  
支部书记述职  
支部书记述职查看  
支部书记民主测评  
支部书记民主测评  
党支部评议  
党支部评议管理  
党员测评结果

## 个人入党

提交入党申请  
提交思想汇报  
提交审查自传  
提交转正申请书  
发展进度查询

## 个人入党

积极分子申请审核  
发展对象审核  
预备党员审核

## 入党信息

查看积极分子  
查看发展对象  
查看预备党员  
查看党员信息

## 例会管理

例会通知管理  
上传例会材料纪要

## 组织生活

支部委员会  
支部党员大会  
支部党课  
支部学习会  
主题党日活动

## 党建管理

党组织机构管理  
党员信息管理  
理论学习管理  
党建基础设置

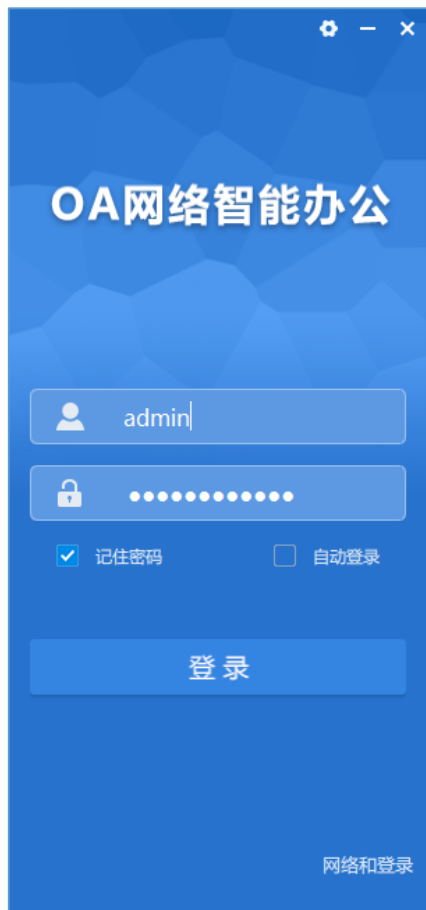
## 党建平台 加强领导

将“资讯”、“党务”、“学习”等内容进行整合，实现组织管理、党员管理、党员发展、新闻管理、学习教育等功能的一体化，全面提升党建管理水平。

党建平台，贯彻落实“网络发展到哪里，党建工作就要覆盖到哪里”党建精神。

心通达智能云OA

◆ PC客户端（OA办公精灵），自主研发的PC客户端，能开机启动，自动登录，给使用者代理便利



登录



应用



会话



组织

## PC客户端 OA更好用

OA办公精灵是心通达OA独创客户端软件，充分利用C/S软件和B/S软件的优点，让软件更安全、稳定和易用。

OA办公精灵采用C++及QT框架开发，既可以在Windows运行，也可以在Linux或以Linux为核心的计算机上运行，是为数不多的能做Linux或国产PC电脑或国产操作系统下运行的软件产品。

在OA办公精灵中，内置了Chrome内核浏览器，不用单独的浏览器便能使用OA系统的所有功能。

OA办公精灵扩展功能：

- ❑ 消息提醒
- ❑ 即时通信（IM）
- ❑ 便签
- ❑ 飞秒快传
- ❑ 灵通快图

# 移动APP，移动办公，等同PC办公功能，手机办公功能也强大



方便之一：指纹登录



方便之二：小卓AI



方便之三：常用应用



方便之四：通讯簿与视频会议



方便之五：内部社区分享

# 内外协同，打通企业微信、阿里钉钉、华为WeLink，实现内外协同，相互赋能用户



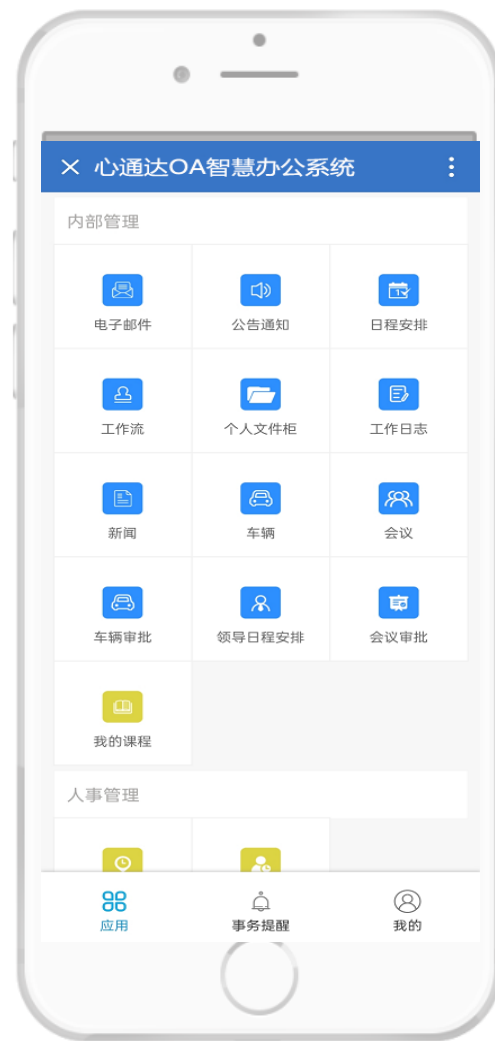
企业微信电脑端和心通达OA Web端融合为一体



心通达OA消息推送到企业微信



企业微信中，心通达OA入口



心通达OA融入企业微信APP

## 互联互通 内外协同

心通达OA和互联网内外社交APP实现互联互通，高度融合，内外协同。

- 消息互通
- 应用共享
- 组织同步
- 用户同步
- 支持内部外部群
- 其他企业微信商业应用



## ◆ 系统接口，规范登录、组织、用户、提醒等接口，方便集成整合各类外部系统

### ◆ 单点登录接口

 http://oaip/sso/ssoLogin

### ◆ 组织架构接口

 http://oaip/webservice/DeptWS?wsdl

 http://oaip/webservice/UserWS?wsdl

### ◆ 事务提醒接口

 http://oaip/smsApi/smsApi

### ◆ 流程引擎接口

 http://oaip/workflow/work/workfastAdaApp

### ◆ 业务模块接口

 RESTfull 风格接口，JSON数据交互

### ◆ 获得OA基础数据接口

 http://oaip/sys/getOrgManage

 http://oaip/sys/showUnitManage

 http://oaip/department/getChDeptfq

 http://oaip/user/queryExportUsers

 http://oaip//user/queryExportUsers

 http://oaip/user/queryExportUsers

 http://oaip/sys/organizational

 http://oaip/sys/companyInfo

 http://oaip/common/deptManagement

 http://oaip//common/userManagement

## 异构系统实现大一统

心通达OA采用前后端分离技术，业务逻辑数据与视图层均通过RESTful I 风格接口进行数据交互。此架构为异构系统的整合带来极大便利。

具体参考《心通达OA第三方应用开发手册》

04

典型案例

---

Classic Case

## 心通达OA企业典型客户

中国航天科技集团

京东集团

北京奔驰汽车有限公司

浦发银行

中国电建生态环境集团有限公司

交通运输部上海打捞局

福建七匹狼实业股份有限公司

江西济民可信集团有限公司

石家庄常山纺织集团有限责任公司

金徽酒股份有限公司

河南华英农业发展股份有限公司

广东万和新电气股份有限公司

四川成飞集成科技股份有限公司

天津航天瑞莱科技有限公司

常州西电变压器有限责任公司

陕西省国际信托股份有限公司

北京航天希尔测试技术有限公司

北京航天计量测试技术研究所

北京航天测控技术有限公司

光大金瓯资产管理有限公司

上海地产酒店管理有限公司

重庆桦竣建设（集团）有限公司

广西贺州市投资集团有限公司

福州城市建设投资集团有限公司

威海高新投资集团有限公司

南京市住宅建设总公司

吉化北方化学工业有限公司

哈尔滨鑫华航空工业股份有限公司

阿米检测技术有限公司

南宁国际会议展览有限责任公司

北京同方艾威康科技有限公司

河南商丘陇南国家粮食储备库

即墨市城市旅游开发投资有限公司

千山资本管理有限公司

北京银盾保安服务有限公司

西安铁路局西安通信段

江西建工集团南京分公司

宁夏储备粮管理有限公司

.....

# 企业典型客户案例 - 京东集团(利用心通达OA, 构建集团各部门的驻场人事管理系统)



## 项目介绍

缘分的开始, 与京东云市场有关。

国内各大IaaS厂商, 为了丰富产业链软件品牌, 竞相邀请ISV入驻, 基于在OA领域的专业度, 心通达顺利入驻京东云, 华为云等云市场。与此同时, 京东体系下的京东家电, 衍生出驻场人事管理的项目开发需求, 自然而然地找到了入驻京东云市场较早的专业OA品牌——心通达。

核心需求: 驻场人员(外围商业合作伙伴)人事管理、考勤、考试和培训;

关键功能: 通知公告管理、运营资讯管理、流程管理, 人事管理(人事档案、入职管理、离职管理、人事调转、考勤管理), 在线培训、考试管理, 驻场人员注册、审核等。

## 系统应用价值

- 提高京东合作伙伴的运营效率;
- 提升京东品牌影响力和客户满意度;
- 随着对驻场人事管理系统的产品应用, 使用部门从最初的京东家电部门, 延伸到技术研发部、企业业务部、京东7FRESH部门, 超过数千人使用。

## 客户反馈及评价

心通达OA软件开发服务认真, 耐心, 研发的系统价值大大超过项目价值; 系统按需定制, 方便实用, 在线视频培训技术问题解决满意; 实现了京东驻场人员从注册, 到档案信息管理、培训、考试、离职完整闭环管理。

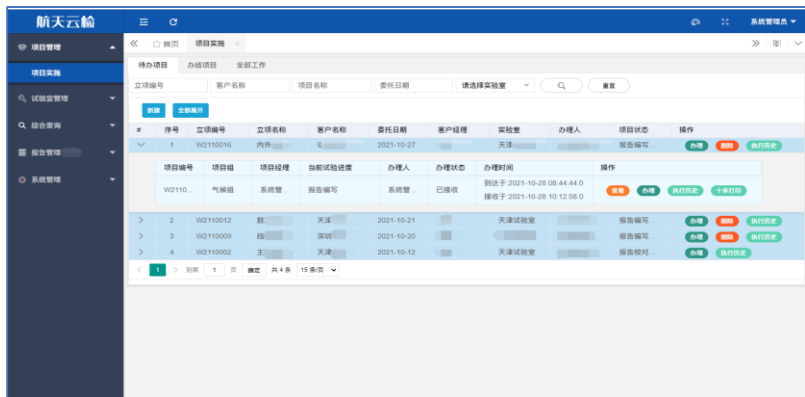
## 项目背景

“中国航天检测产业发展联盟”以航天科技集团所属检验检测机构为主体，将全面整合航天科技集团检验检测资源，大力推进内部检验检测资源向社会开放共享，同时吸纳外部资源，培育知名品牌“航天检测”“航天云检”，以航天品质服务于国民经济。

航天科技集团整合内部检验检测资源，成立“中国航天检测产业发展联盟”，打造“航天云检”网络平台，通过构建“互联网+检验检测”的服务新模式，综合运用互联网技术以及覆盖全国的实体检验检测网络，搭建第三方检验检测平台，为企业提供“一站式”检测服务。

## 合作研发

天津航天瑞莱科技有限公司与北京高速波软件有限公司于2019年4月签署关于瑞莱实验室信息化软件产品战略合作框架协议，协议约定以心通达低代码开发平台为基础，研发应用于“航天云检”的瑞莱软件产品。



## 项目意义

平台依托航天瑞莱公司在线运营，线下能力。线下整合了部分航天、航空、兵器、船舶行业及地方检测机构的检测资源，走出了平台化、共享化的第一步。

平台在检测项目立项、试验过程监管、报告生成、线上查阅报告、试验数据管理等环节显著提高了工作效率，借助物联网技术，实施了试验数据云端采集，实现了“人、机、料、法、环”线上线全要素管理。

平台以新发展理念为指引，按照高质量发展的总体要求，融入到航天试验技术产业化的进程中，支撑中国航天检测产业发展联盟建立协同服务的“数字化试验室”，打造“航天检测”民族品牌。



## 项目介绍

集团OA项目，通常是由总部发起，由上至下的推动规则，然后分子公司慢慢使用起来。

上海打捞局的这个项目里，是从子公司首先提出需求，由子公司先行进行使用试验，并进行大量的本土化优化改进后，获得总公司的积极认可，并在总公司领导、子公司领导的双重推动下，逐步服务于一些集团公司业务。

本项目的推动路径跟阿里巴巴钉钉从部门应用渗透到企业应用有些类似，核心点在于，当部门用得“爽”、性价比“高”，自然会形成内部传播力和推动力，促使一个大组织的应用。稍有不同的是，钉钉、企业微信类的办公入口玩家，更多是从消费互联网的角度先收割流量，再反哺给合作伙伴，其实，真正的企业信息“中枢”能力还是要靠专业的OA厂商来完成，术业有专攻。

工程船队：“我们跟心通达OA合作非常愉快，他们的快速响应能力、开发能力、理解客户需求的能力，是非常优秀的。”，“心通达OA团队有一种沉下心来专研软件技术的工匠精神，能将技术与我们提出的需求很好地融合，实现良好的展示效果和使用体验，做到精益求精。”。

### 初次合作——子公司办公协同

痛点：工程船队的工作特性，遍布全球作业，流动性较大，员工（正式员工和劳务工）对移动办公和快速审批的需求相当强烈。

甜点：从纸质审批到系统审批，尤其是移动审批，全体员工可以随时随地发起、查看，审批工作，协作效率显著提升，且便于查询。

### 二次合作——全集团公司业务协作

痛点：救援事件时间急，任务紧，在规定的时间内，如何高效和快速准确的调度人力资源和设备资源。

甜点：海马移动平台完成了第一次“进化”，从子公司办公协同到集团分子公司的业务协同，为国际作业提供高效的技术支持。

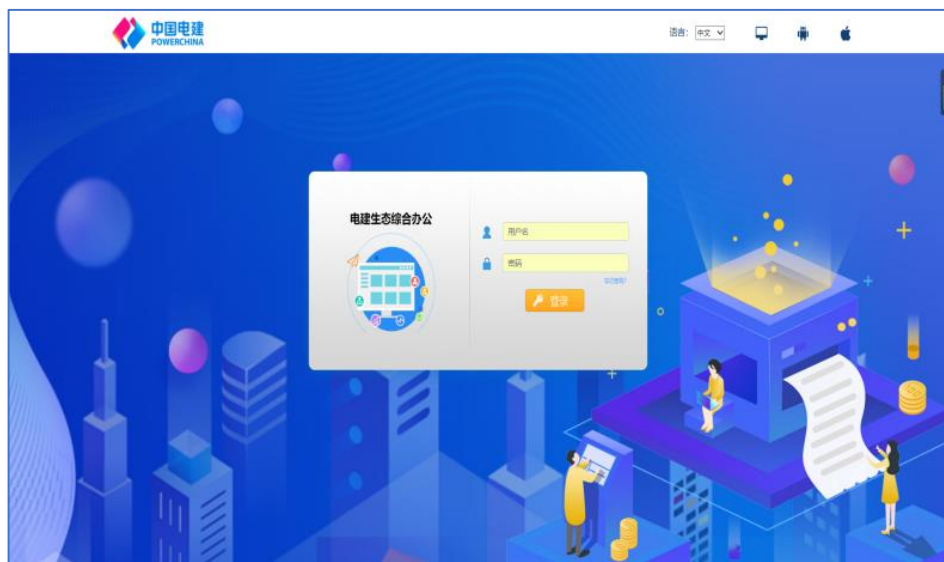
### 三次合作——集团协同办公部分场景

痛点：集团原有信息化发展不理想、不全面，移动化能力不足，关联的业务不多，推广不够。

甜点：海马移动平台完成了第二次“进化”，随着项目一期和二期的良好交付，上海打捞局（集团公司）赋予了平台更多的应用价值。

#	事件名称	发生时间	发生地点	事件描述	应急响应领导小组	应急响应执行小组	操作
	任务02	2019-12-16 00:00:00	暗杀的	暗杀的	高然		<a href="#">添加任务</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">人员详情</a> <a href="#">物资详情</a> <a href="#">救援调度</a> <a href="#">删除</a>
	测试2	2019-12-02 00:00:00	测试	1	翟珂	系统管理员	<a href="#">添加任务</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">人员详情</a> <a href="#">物资详情</a> <a href="#">救援调度</a> <a href="#">删除</a>
>	泰国1001事件	2019-12-09 15:05:05	泰国海域	模拟测试	周东荣,金锋,李英明,张宝...		<a href="#">添加任务</a>
	应急事件	2020-03-12 20:00:00	北京	aaaa	张韵宁,杨文涛,系统管理...	系统管理员	<a href="#">添加任务</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">人员详情</a> <a href="#">物资详情</a> <a href="#">救援调度</a> <a href="#">删除</a>
▼	应急事件	2020-03-24 00:00:00	测试		张韵宁,杨文涛,系统管理...	系统管理员	<a href="#">添加任务</a>
☐	任务名称	发生时间	发生地点	任务描述	领导小组	执行小组	操作
☐	应急事件1	2020-03-24 00:00:00	测试		张韵宁,杨文涛,系统管理...	系统管理员	<a href="#">修改</a> <a href="#">人员详情</a> <a href="#">物资详情</a> <a href="#">救援调度</a> <a href="#">删除</a>
☐	应急	2020-03-26 20:00:00	河北		系统管理员,张伟,总裁办...	系统管理员	<a href="#">修改</a> <a href="#">人员详情</a> <a href="#">物资详情</a> <a href="#">救援调度</a> <a href="#">删除</a>

人员、物资应急调度

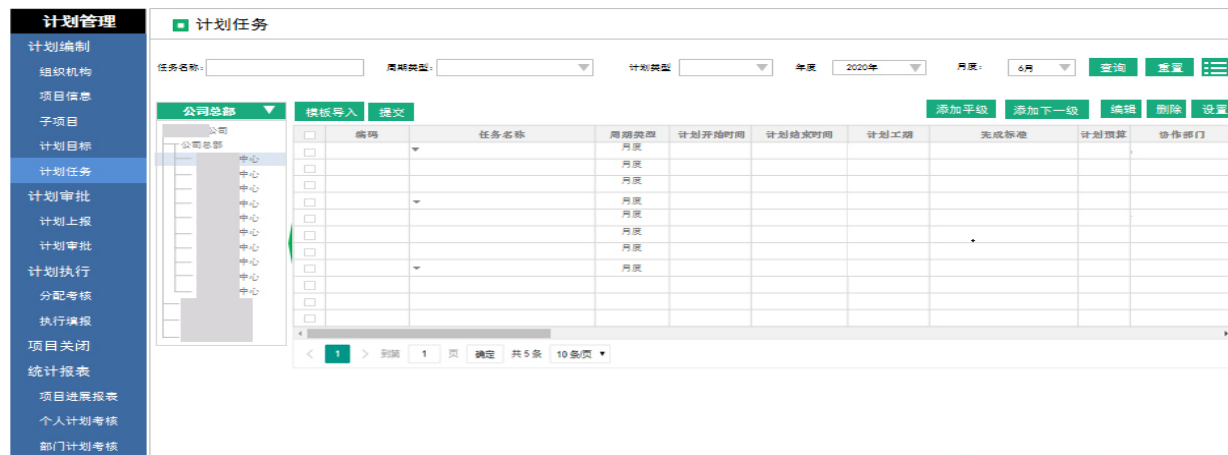


## 单位简介

中电建生态集团是中国电力建设集团有限公司旗下专业从事生态环境治理的平台公司，公司注册资本金33.83亿元，累计中标金额超1300亿元，营业收入超400亿元。作为国内领先的水环境治理企业，中电建生态集团先后中标深圳茅洲河流域水环境综合整治工程、东莞石马河流域、广州车陂涌流域、深圳龙岗龙观两河流域、雄安府河湿地等治理项目，在水环境系统综合治理领域实现重大突破。在实践中充分发挥“流域统筹、系统治理”理念，形成了大兵团作战的“城市水环境治理EPC工程模式”，在水资源综合利用、水生态修复和水环境治理等多方面形成了丰富的工程设计能力和施工经验。

## 项目介绍

公文系统是全面企业管理体系，是以加强工作效率为目标，通过建立实现“公文线上分发，线上审批”的全面管理实施，来协助企业办公，提高运营效率和管控能力，从而进一步保证促进企业决策科学化，提升企业价值创造能力的系统，其中包含了表单流程的规范，正文线上编辑，转PDF版本，电子盖章等详细功能。





## 项目介绍

金徽酒在2009年引入了TDOA系统，近年来，随着智能手机和数字化信息技术的高速发展，移动办公、即时通讯渗透入各种办公场景已逐步成为大趋势。

原有OA系统采用PHP语言开发，基于对系统架构的考虑，2018年，金徽酒选择心通达OA（JAVA开发）做为平台升级的合作伙伴。

## 项目意义

- ◆ 工作效率：金徽酒员工总数将近2000人，各部门发起的申请数量多、种类多、审批部门多。通过项目提升流程的稳定性，优化和固化业务流程，提高工作效率。
- ◆ 信息流通：避免使用通过QQ、微信、网盘等进行办公，减少各种软件之间的切换、知识信息规范，安全。
- ◆ 拥抱第三代OA技术：应用SaaS架构研发、AI人工智能、大数据分析、机器学习等智能化技术，提升金徽酒信息智能化水平，提高单位科技发展层次。

## 单位简介

中国的酒文化源远流长，自产生起就成为一种符号，被赋予了更多的精神特质与文化内涵。据地方志记载和出土文物考证，金徽酒源自西汉，盛于唐宋，明清时期甘肃陇南徽县就是闻名遐迩的“西部酒乡”。金徽酒与五粮液等名酒企业同处中国西南黄金酿酒纬度，并同属于浓香系白酒佳品。





## 心通达OA政务典型客户

公安部科技信息化局

中国人民解放军某部队

中国人民政治协商会议广西委员会

中共新疆维吾尔自治区政法委员会

新疆经济和信息化委员会

广西壮族自治区应急管理厅

北京市人民政府外事办公室

中国交通通信信息中心

上海市公安局崇明分局

江苏省信息中心

重庆市卫生健康委员会

广西公共资源交易中心

北京知识产权培训中心

山东烟台牟平区人民政府

武汉市新洲区政府

大丰市人民政府

滁州市公安局

天长市公安局

邳州市应急管理局

漯河市交通运输局

山西运城市司法局

随州市卫生和计划生育委员会

张家口市崇礼区委政法委员会

徐州市铜山区委政法委员会

平邑县市场监督管理局

尤溪县人民政府

丰县财政局

沛县园林局

江苏丰县经济开发区管理委员会

顺义区赵全营镇人民政府

邳州市岔河镇人民政府

铜山区棠张镇人民政府

定西市安定区巉口镇人民政府

四会市人民医院

襄阳市中医医院

睢宁县人民医院

青岛李沧区妇幼保健院

云龙湖风景名胜区管理委员会

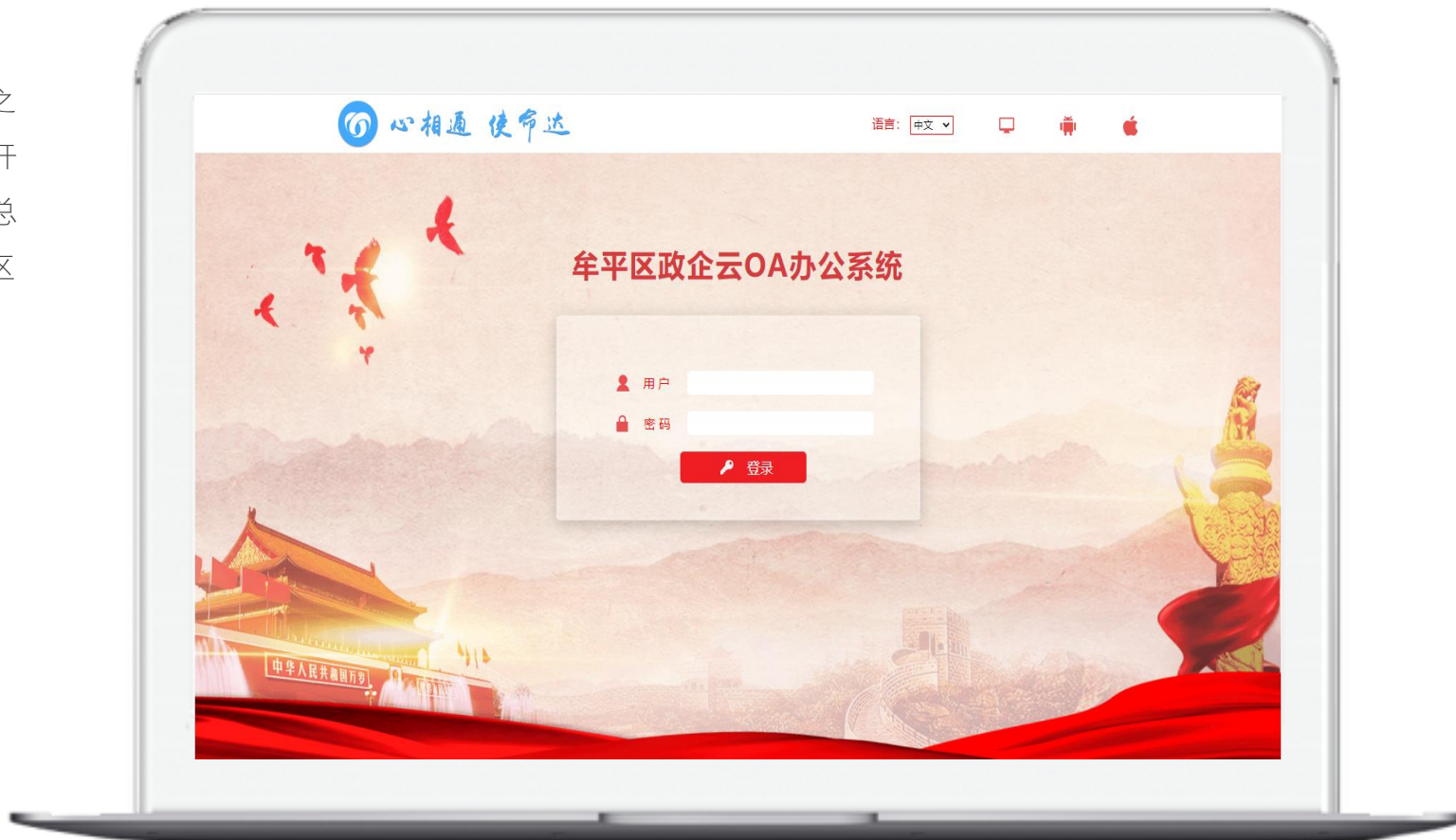
.....

## 山东烟台牟平区人民政府

牟平区隶属于山东省烟台市，位于胶东半岛东部，因处牟山之阳平川地而得名。牟平区辖5个街道、7个镇、1个省级经济开发区、1个省级旅游度假区，共有555个行政村（居）。全区总人口45.1万人，总面积1511平方公里，海岸线65公里。牟平区于2019年10月被评为2019年度全国新型城镇化质量百强区。

## 项目亮点

- 纵向覆盖全区、镇（街道）、村三级行政体系，横向覆盖党委、政府、人大、政协、公检法、群众团体等合计超200个机构和单位，用户数量超1万人
- 实现政务云与政企云业务协同、系统互通、安全独立。政务云是政府内部协同，政企云是政府和企业之间的协同。两者通过事件管理中心将政务云和政企云进行事件派发、流转、监控。
- 接入山东省统一政务服务门户
- 系统运行三年，全区系统内人员使用频繁，数据量大，各类公文、流程数量达到了近70万，参与公文、流程处理人数达700万人次



心通达OA团队为烟台市牟平区建设了一套覆盖全区的智慧协同办公系统，满足全区干部职工办公、办事、办会和日常办公、移动办公要求，牟平区信息化建设和管理水平达到国内先进水平

## 心通达OA教育典型客户

北京理工大学  
重庆大学  
上海市闵行区教育局  
岭南师范学院  
恩施市教育局  
吴川市教育局  
建始县教育局  
宣恩县教育局  
长沙县教育局  
徐州经济技术开发区教体局  
铜山区教育局  
龙胜各族自治县教育局  
厦门市思明区教育局

厦门市同安区教育局  
湛江市技师学院  
广西百色农业学校  
海南健康管理职业技术学院  
威海市文登技师学院  
常熟市滨江职业技术学校  
上海交通大学附属第二中学  
上海市航华第二中学  
上海市闵行区田园外国语中学  
上海市闵行第二中学  
福建省南安国光中学  
福建省泰宁第一中学  
福建省福安第一中学

福建省厦门第二中学  
福建省福州第八中学  
福建省龙岩第一中学  
厦门市第十中学  
山东省五莲中学  
广州市美术中学  
北京市海淀区中关村第二小学  
上海市闵行区马桥文来外国语小学  
上海市闵行区梅陇中心小学  
上海市闵行区田园外语实验小学  
西交利物浦大学附属学校  
上海市闵行区莘庄幼儿园  
.....

## 项目介绍

根据《闵行区教育改革与发展“十三五”规划》文件，明确开展教育云服务平台建设实践，推动区域教育管理的精细化和智能化，着力实现数据融通，提供教育管理大数据分析基础。推进教育行政部门与学校内部信息系统的管理与共享建设。

如何把学校教育信息化、模块化、便捷化便成为了现代智慧校园发展的重点，作为智慧校园日常教学中的主要管理涉及到行政、师生、教学、教务、校务、知识管理等诸多方面。

教育管理软件应实现学校教育信息的集中管理，使传统的教务管理朝数字化、无纸化、智能化、综合化的方向发展，并为进一步实现完善的计算机教学管理系统和全校信息系统打下良好的基础。

## 项目亮点

- 采用如下图所示的SaaS多组织云OA模式，满足全区200所学校独立拥有自己的OA协同办公系统。
- 分期建设，在云OA平台上扩大业务范围



05

服务方案

---

Service Scheme

产品服务，心通达团队提供全方位产品服务，用户的信息部门更轻松



心相通 使命达

服务领先

项目服务，以项目经理为首的服务团队，配备咨询、实施、研发、质量、培训、运维等岗位人员

**项目经理：**负责调动整个项目资源，负责项目整个周期的所有工作，包括启动、计划、执行、监控和收尾  
**技术经理：**负责项目的技术指导，带领技术团队配合项目经理完成技术开发工作。

### 咨询规划组

- 职责：蓝图规划  
原形构建
- 角色：行业专家  
产品经理

### 系统实施组

- 职责：系统搭建配置
- 角色：实施工程师

### 研发编码组

- 职责：系统开发
- 角色：开发工程师

### 质量及文档组

- 职责：质量管理  
文件管理
- 角色：质量工程师

### 培训推广组

- 职责：系统培训
- 角色：培训讲师

### 项目运维组

- 职责：系统相关的运维
- 角色：实施工程师、开发工程师



服务器运维



升级服务



安全保障



部署迁移



使用指导



数据备份



共享管理



远程协助





心通达OA  
心相通 使命达

# 感谢您的信任与支持

我们努力提供技术领先的智慧办公平台

心相通 使命达