



心通达智能云OA办公系统产品介绍

北京高速波软件有限公司





一

研发单位介绍

二

技术优势介绍

三

产品特性介绍

四

典型案例介绍

五

特色服务介绍

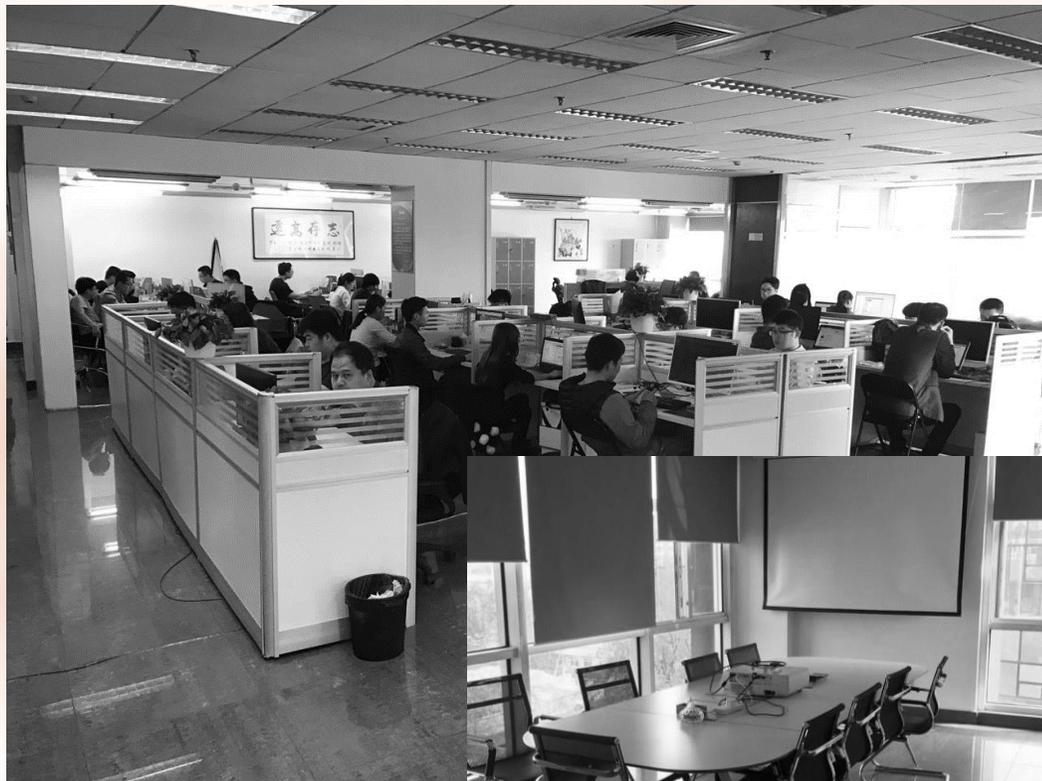


1、单位简介



北京高速波软件有限公司

- 北京高速波软件有限公司成立于2015年，是中国首家倡导智能云办公+行业应用的厂商。旗下核心产品有心通达智能云OA办公系统、高速波网络智能办公系统、心通达智慧教育协同办公系统、心通达智慧政务协同办公系统、心通达智慧城镇网格平台和配套的APP产品。核心产品均基于最新前沿技术研发，融合最新的移动互联、社交网络和云技术、物联网等技术，创新性重构PC时代的传统管理软件和互联网时代单一移动管理应用，解决系统操作复杂、部门孤立、数据分散等弊病，打造最新一代移动云管理平台，帮助单位快速提升管理效率和业绩。
- 此外，高速波公司正在打造第三代智慧型OA平台，基于云计算模式的SaaS架构研发，引入AI人工智能、大数据分析、机器学习等智能化技术，为传统OA产业注入新的活力。
- 同时，我们将在系统互联整合、行业应用、智能流程引擎、PaaS开发平台、移动办公、即时通讯、视频会议、生物识别、电子签章和物联网等领域进行深入的研发与探索，目标是满足政务云、企业云、教育云等智慧城市云平台的建设需求。



2、经营理念



1

秉承为最广大企事业单位和政府部门提供优质产品与服务，与用户做朋友的理念，做好心通达产品设计、研发与服务。

2

不断引进先进技术，面向未来的系统架构设计，在国内OA竞争领域拥有产品绝对优势和领导力。

3

坚持独立自主的研发模式，不断积累企业知识产权，形成企业核心竞争力。

4

通过建立稳定、可互相信赖的产业联盟，集中更多力量、资源做大事。

5

立足国内，稳步提升市场份额。并开发国际化版本，通过互联网方式，发展全球客户。



3、公司能力



丰富的产品实践经验

核心团队曾参与流程引擎、即时通讯、公文管理、教育系统、进销存、预算与费控、云办公和SaaS平台研发。



卓越的产品设计能力

创始人具备国内OA行业一流的产品设计能力，研发总监具备专业的数据结构设计、程序总体设计能力。



高品质产品品质管控能力

通过若干大产品研发及升级实践，对于高品质产品输出、管控，具备相关理论和管理手段。



全国范围培训与服务能力

可面向全国团队提供本地会议、远程会议、视频短片、文档等综合培训能力。



技术创新与改良能力

吸收引进国内外最新开源技术，并进行改良式创新，形成商业价值产品的能力优秀。



大型信息化项目实施能力

核心团队领导或参与了航天、船舶、航空、火箭军、建筑、制造企业、化工企业和政府各部委的信息化项目实施。

4、公司资质



北京软件协会软件产品证书



北京软件协会软件产品证书



高新技术企业证书



统信软件技术有限公司认证报告



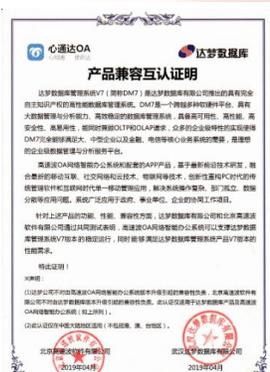
ISO9001 质量管理体系认证证书



华为云与通力互联应用商城ISV合作伙伴



北京东方通产品兼容互认证明



武汉达梦产品兼容互认证明



北京优炫产品兼容互认证明



中软软件有限公司认证报告

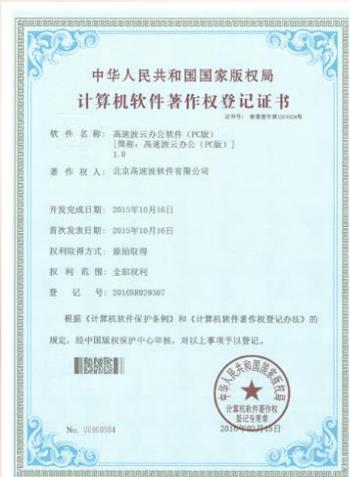


360安全浏览器产品兼容性认证

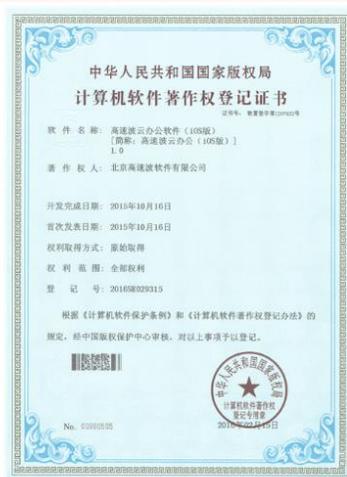


山东中创中间件产品兼容互认证明

5、知识产权



计算机软件著作权登记证书
高-speed云办公软件(PC版)



计算机软件著作权登记证书
高-speed云办公软件(iOS版)



计算机软件著作权登记证书
高-speed云办公软件(Android版)



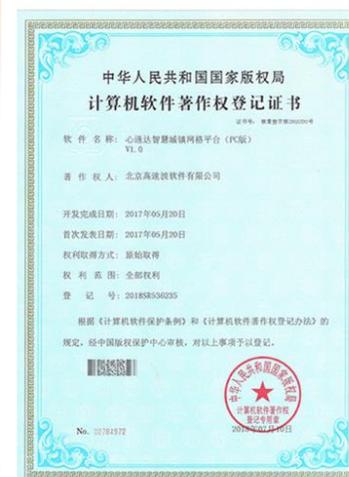
计算机软件著作权登记证书
高-speedOA网络智能办公系统



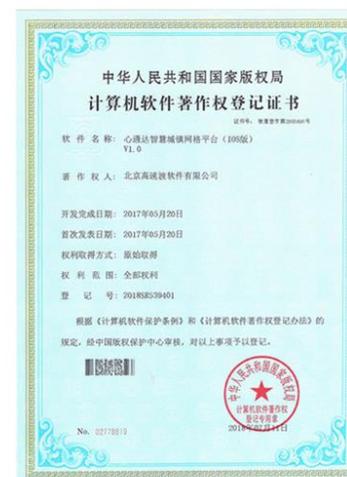
计算机软件著作权登记证书
高-speedOA网络智能办公系统 (iOS版)



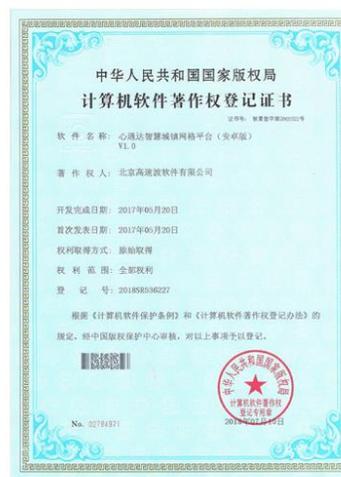
计算机软件著作权登记证书
高-speedOA网络智能办公系统 (Android版)



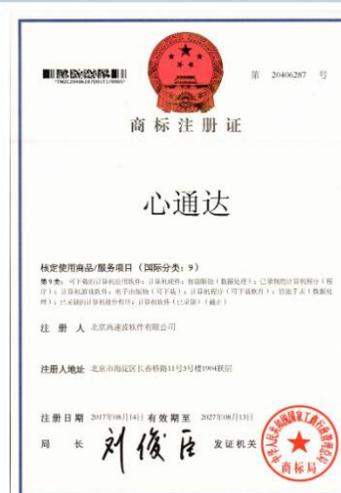
计算机软件著作权登记证书
心通达智慧城规网格平台(PC版)



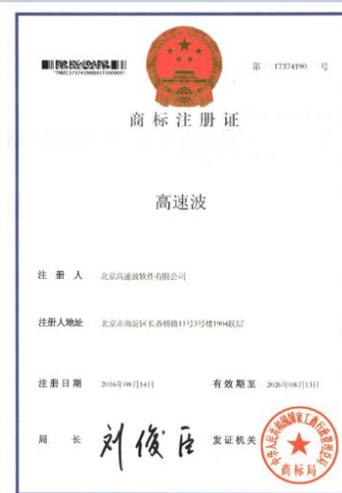
计算机软件著作权登记证书
心通达智慧城规网格平台(iOS版)



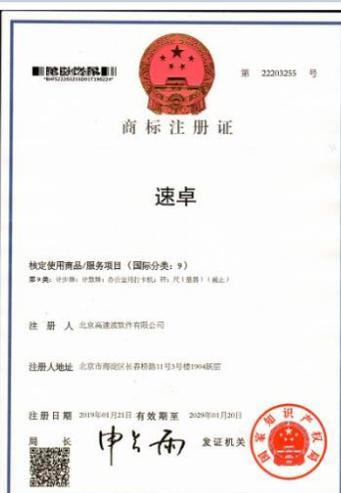
计算机软件著作权登记证书
心通达智慧城规网格平台(Android版)



商标注册证 心通达



商标注册证 高速波



商标注册证 速卓

6、公司荣誉



2016中国教育创新奖



2016年度中国移动办公专家顾问团成员



2017年智能OA最佳产品奖



公司CEO获得中国软件网2018工匠精神奖



北京软件和信息服务业协会第九届理事会会员单位

7、创始人



高波

高速波软件董事长
通达OA创始人
心通达OA创始人

- 高波，1979年生于天津，毕业于北京理工大学计算机系，专注企业服务19年
- 原中国兵器工业信息中心主任助理，通达信科CEO，曾管理300人团队，打造了国内用户群第一的通达OA软件，拥有20万家企事业单位用户
- 曾获国资委颁发中央企业先进职工，兵器集团科技二等奖，2012年度中国软件行业领军人物奖
- 设计作品多次在国内获奖，广受中大型企业、政府用户好评
- OA软件、政务办公领域有行业影响力的产品架构师
- 主持设计并管理的重点信息化项目包括：

中国兵器工业集团公文平台
公安部一局XX系统
中组部优秀企业家管理系统
新东方集团OA平台
七匹狼运营管理平台

京东家电人事系统
中科院计算所OA平台
清华大学EMBA学院OA系统
北京理工大学学生工作平台
航天科技集团航天云检平台

8、核心团队成员



吴道全

副董事长/联合创始人

通达OA创始人之一

原通达OA技术副总监

原通达政务、教育产品总监

高速波政务云、教育云负责人

心通达OA联合创始人

从业经验15年



朱耀明

联合创始人/项目方案专家

通达OA创始人之一

原通达OA产品副总监、项目总监

曾任北京数字通副总裁

主导解放军某总部、广电总局、

北京外办等大型项目

从业经验19年



武学文

副总裁/心通达运维总监

心通达平台架构师

客户信息化平台保障负责人

从业经验6年



张龙飞

心通达OA研发总监

曾任高速波多项产品研发总监

现负责心通达OA产品研发

从业经验7年

9、核心团队成员客户案例



 中石油燃料油 有限责任公司	 壳牌(中国) 有限公司	 中国农垦(集团) 总公司	 国电集团 东北分公司	 中国城建 中国城建开发 有限公司	 碧桂园集团	 三菱商事(中国) 商业有限公司	 人民日报社	 乐视网信息技术(北 京)股份有限公司	 湖南电视台
 中国光大管理 投资有限公司	 交通银行太平洋 信用卡中心	 中国海洋航空 集团公司	 中国东方航空股份 有限公司营业部	 北京地铁 北京市地铁运营 有限公司	 中房集团联合投 资股份有限公司	 中国移动通信集团 江西有限公司	 北京万网志成 科技有限公司	 北京北大方正宽带 网络科技有限公司	 赛迪传媒 北京赛迪传媒投 资股份有限公司
 北京大学文化 产业研究院	 清华大学经济 管理学院	 上海交通大学安 泰经济与管理学院	 天津南开大学 党委宣传部	 复旦大学微纳 电子器件研究所	 中国科学技术大学	 浙江大学 公共管理学院	 南京大学教育 科学与管理系	 教育部教育发 展研究中心	 新东方教育 科技集团
 福建七匹狼实 业股份有限公司	 柒牌男装 福建柒牌集团 有限公司	 云南白药集团 股份有限公司	 北京同仁堂健 康药业股份有限公司	 五粮液品牌物 事部	 四川剑南春(集 团)有限责任公司	 泸州陈酒老窖 酒业有限公司	 河南省洛阳杜 康控股有限公司	 北京红星酿酒 集团公司	 河南思念食品 股份有限公司
 重庆市涪陵榨 菜集团股份有限公司	 好利来 北京好利来企 业投资管理有限 公司	 吴裕泰	 权金城国际餐 饮管理(北京)有 限公司	 浙江省杭州绿 茶餐饮管理有 限公司	 北京黄记煌餐 饮管理有限责任 公司	 北京市麻辣诱 惑酒楼有限公司	 北京歌华有线 电视网络股份 有限公司	 北京浩沙集团	 北京中国国 际旅行社有限 公司

10、心通达OA典型用户名单（政务类）



中国人民政治协商会议广西壮族自治区委员会
中共新疆维吾尔自治区委员会政法委员会
新疆维吾尔自治区经济和信息化委员会
江苏省信息中心
武汉市新洲区政府
北京市人民政府外事办公室
重庆市卫生健康委员会
大丰市人民政府
山西运城司法局
随州市卫计委
漯河市交通运输局
山东烟台牟平区人民政府
尤溪县政府
丰县财政局
重庆市渝北区机关事务局
广西自治区政协办公厅
张家口市崇礼区政法委
沛县园林局
平邑县市场监督管理局
江苏丰县经济开发区管理委员会

中共徐州市铜山区委政法委员会
赵全营镇人民政府
邳州市岔河镇人民政府
铜山区棠张镇人民政府
定西市安定区岷口镇人民政府
池州经济技术开发区管委会
云龙湖风景名胜区管理委员会
铜山区纪律检查委员会
邳州市东湖街道办事处
顺义区石园街道办事处
广西公共资源交易中心
北京知识产权培训中心
昆明市城市基本建设档案馆
四会市人民医院
江西凤凰第一医院
睢宁县人民医院
襄阳市中医医院
武汉爱尔眼科医院
上海市公安局崇明分局
湖南省监狱管理局

11、心通达OA典型用户名单（集团企业类）



中国航天科技集团（航天云检平台）
富士康科技集团
京东集团
金徽酒股份有限公司
中国电建生态环境集团有限公司
中移铁通有限公司深圳分公司
中国邮政集团公司无锡市分公司
北京航天希尔测试技术有限公司
天津航天瑞莱科技有限公司
北京航天计量测试技术研究所
北京同方艾威康科技有限公司
光大金瓯资产管理有限公司
浦发银行北京公司
中国交通通信信息中心
上海打捞局
福建七匹狼实业股份有限公司
南京市住宅建设总公司
千山资本管理有限公司
北京奔驰汽车有限公司
江西济民可信集团有限公司
四川成飞集成科技股份有限公司

常州西电变压器有限责任公司
广东万和新电气股份有限公司
湖南格力家用电器销售有限公司
宁夏储备粮管理有限公司
河南商丘陇南国家粮食储备库
广州白云山星群（药业）股份有限公司
石家庄常山纺织集团有限责任公司
广西贺州市投资集团有限公司
香港皇朝家私（集团）有限公司
中国汽车流通协会
广东省人才市场
北京市科学技术研究院
广东粤中辉建设集团有限公司
阿米检测技术有限公司
河南华英农业发展股份有限公司
吉化北方化学工业有限公司
陕西省国际信托股份有限公司
天津国际工程咨询公司
广州广电运通金融电子股份有限公司
南京元贞利合医药科技有限公司
威海高新投资集团有限公司

云南振兴实业集团有限责任公司
河北广通路桥集团有限公司
南宁国际会议展览有限责任公司
哈尔滨鑫华航空工业股份有限公司
江西建工集团南京分公司
徐州市国有资产投资经营集团有限公司
即墨市城市旅游开发投资有限公司
郑州润德光电科技有限公司
青岛兴邦烤箱有限公司
南京物联网应用研究院有限公司
南京天运塑业有限公司
贵州道坦坦科技股份有限公司
上海颖成环保设备有限公司
江西省赣华安全科技有限公司
广东华体武术文化发展有限公司
沈阳市富冠龙贸有限公司
北京昆泰嘉华房地产经营有限公司
广东华大房地产开发有限公司
北京京东世纪贸易有限公司
天津市天楚科技有限公司
武汉铁路局武汉通信段

12、心通达OA典型用户名单（教育类）



北京理工大学
重庆大学
岭南师范学院
炎黄职业技术学院
龙岩技师学院
浙江育英职业技术学院
湛江市技师学院
广西百色农业学校
广东水利电力职业技术学院
无锡立信高等职业技术学校
广西百色农业学校
常熟市滨江职业技术学校
广西制造工程职业技术学院
福建省福清龙华职业中专学校
毕节医学高等专科学校
海南健康管理职业技术学院
湛江幼儿师范专科学校
佛山市启聪学校
广州市白云区龙岗学校
三明市职业院校
丰县特殊教育中心

上海市闵行区教育局
恩施市教育局
建始县教育局
宣恩县教育局
徐州经济技术开发区教育局
徐州经济技术开发区教体局
铜山区教育局
龙胜各族自治县教育局
南安国光中学
山东省五莲中学
深圳市美术中学
柳州地区民族高级中学
鹤峰县第一高级中学
古田县第一中学
厦门市第十中学
厦门市海沧区芸美小学
北京市海淀区中关村第二小学

安全类

中国人民解放军95948部队试训基地
公安部科技信息化局
滁州市公安局



一

研发单位介绍

二

技术优势介绍

三

产品特性介绍

四

典型案例介绍

五

特色服务介绍



1、平台技术架构



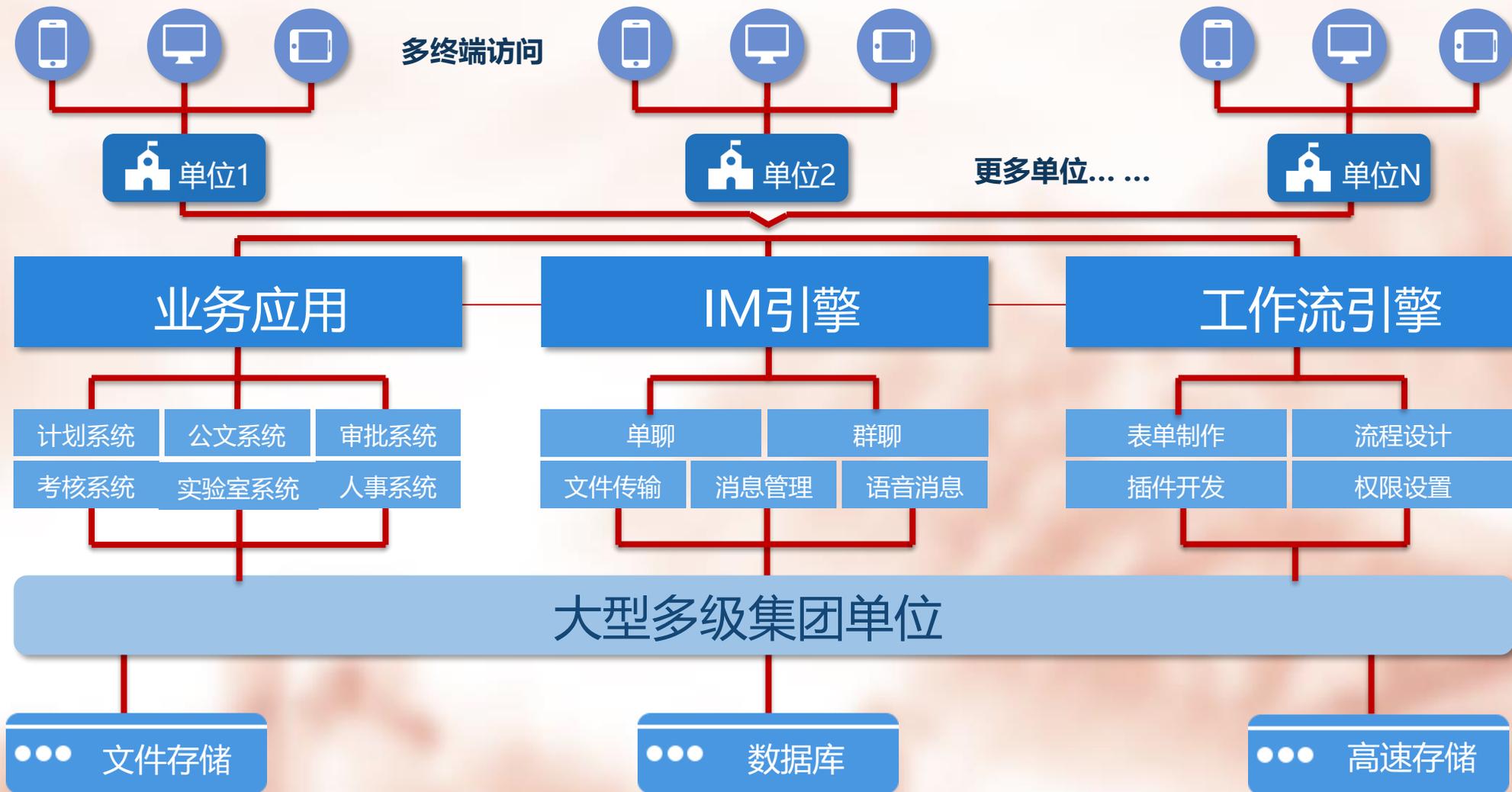
心通达OA服务器采用Tomcat服务器，系统运行高速、稳定、可靠；数据库支持Oracle、MySQL、SQL Server和达梦等国产数据库，令数据存储和访问更高效；开放的系统平台构架、柔性化的二次开发平台、完善的二次开发技术支持、支持企业个性化需求，提供应用扩展的无限可能；支持企业私有云的部署，可在IE8以上版本IE浏览器上使用，全面兼容Chrome、Firefox浏览器，并有配套的移动APP产品。

2、平台核心技术

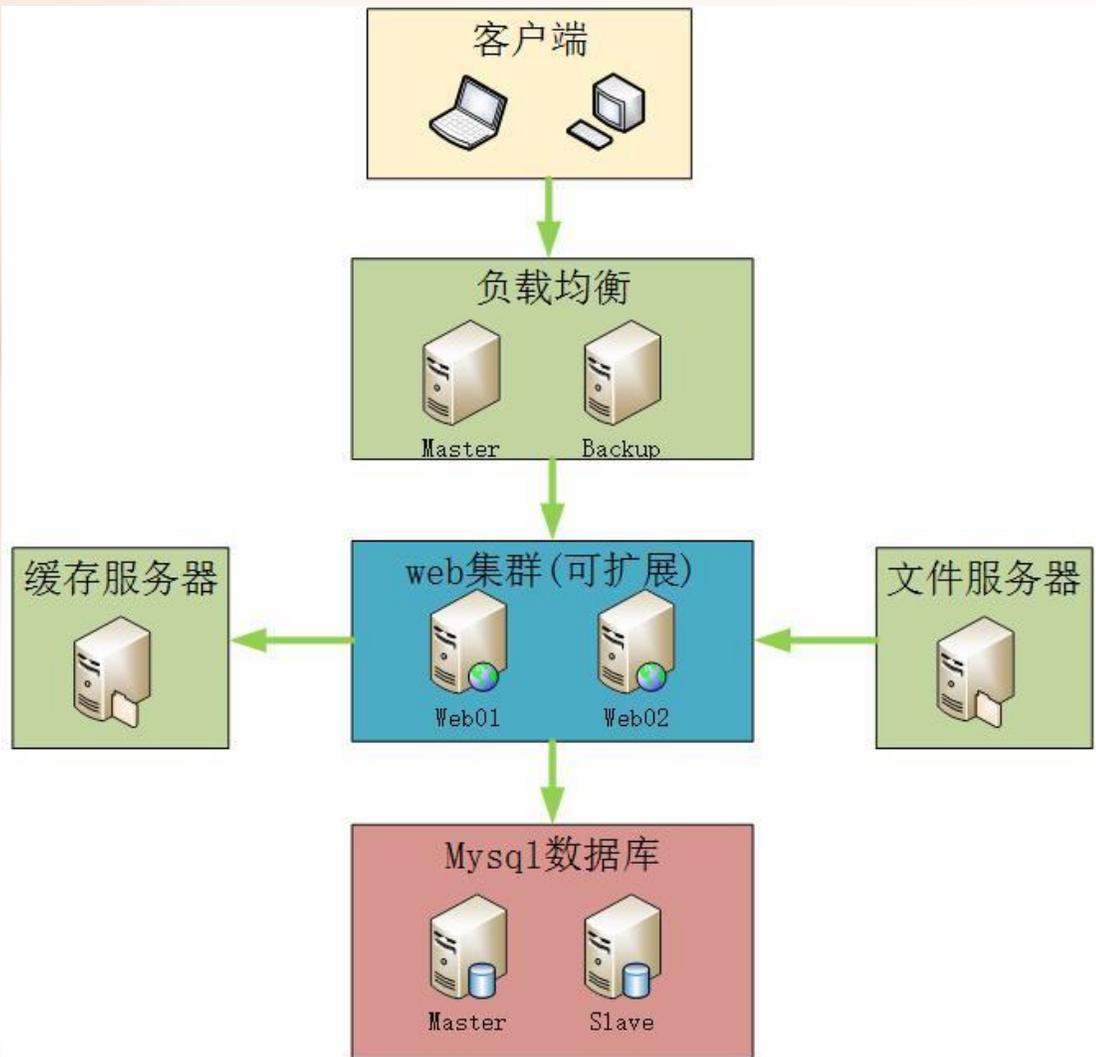


其他技术：平台接口、消息队列、Office文档在线阅读和编辑、消息推送、手机短信、集成企业微信、钉钉和华为WeLink、移动手写、移动编辑office文档、移动签章、PC计算机签章、WORD盖章、WORD公文、PDF版式文件、OFD版式文件、AIP版式文件、在线文档、安全加固（动态口令卡、CA证书）、单点登录、公文模板、套红模板、自动生成WORD文档、公文收发、WEB签章、支持多种数据库、前后端分离、GIS技术、2.5D地图、WIFI绑定、公文档案一体化、门户模板技术、三员管理、WEB Office、报表技术、分级机构、物联网、语音审批、图像识别、数据库读写分离、文档全文检索、二开平台

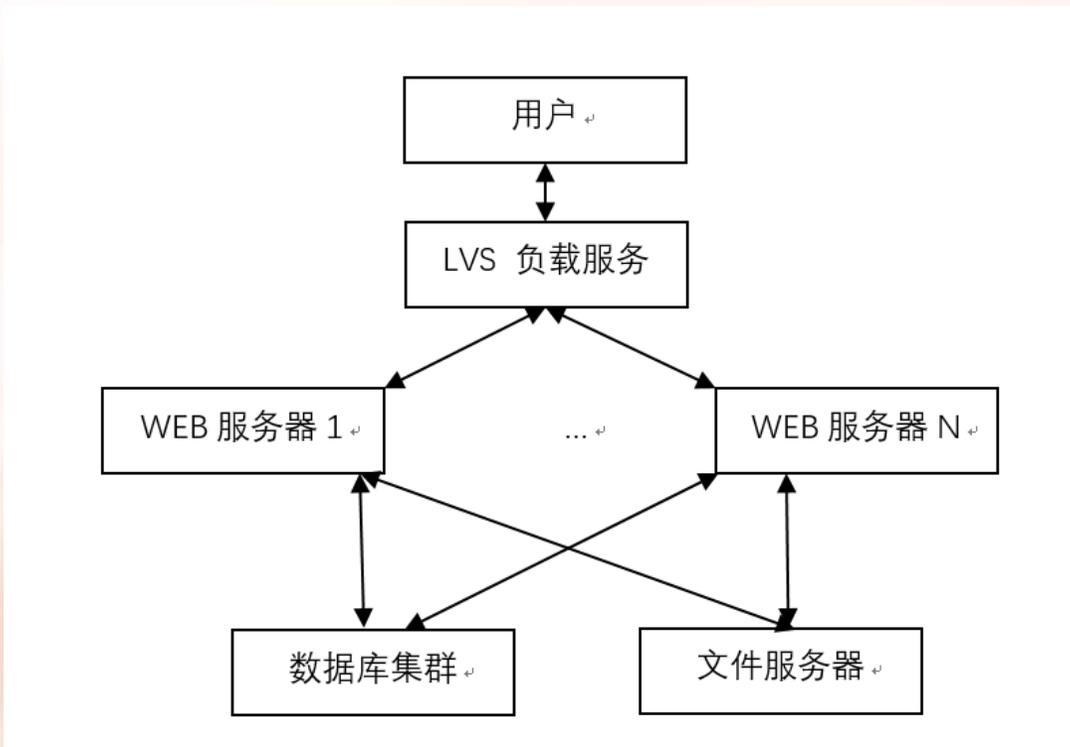
3、多组织SaaS平台



4、高性能部署模型



部署架构



请求模型

计算资源可以任意扩展，支持无限用户并发使用。

案例：万和电气集团、广电运通集团、有道汽车集团、七匹狼集团、神雾集团、阜新银行、民泰银行、广州东呈国际、广东鸿图科技、心连心化肥、闵行教育局、武汉新洲区政府、南宁师范

5、跨平台



移动端APP



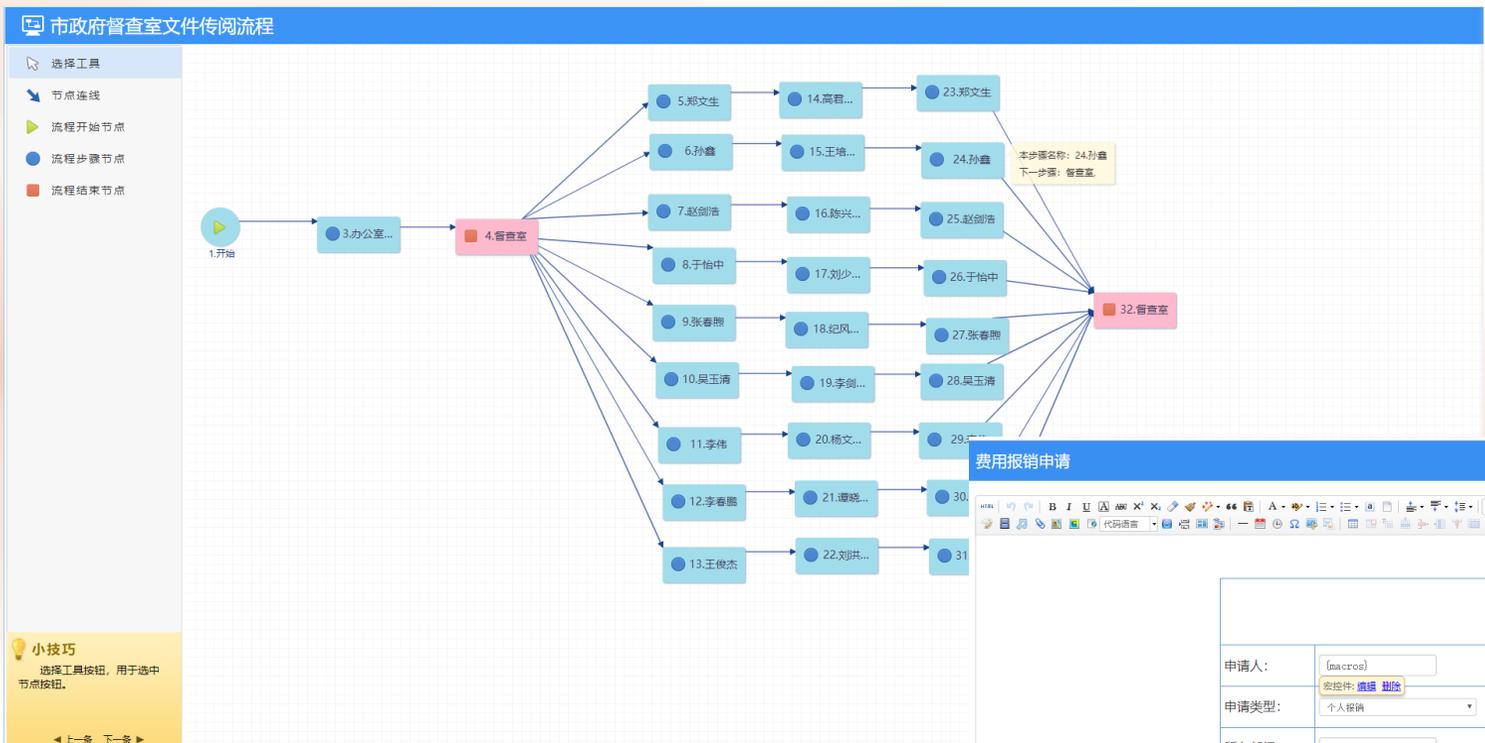
PC客户端



网页版支持主流浏览器



6、表单流程引擎

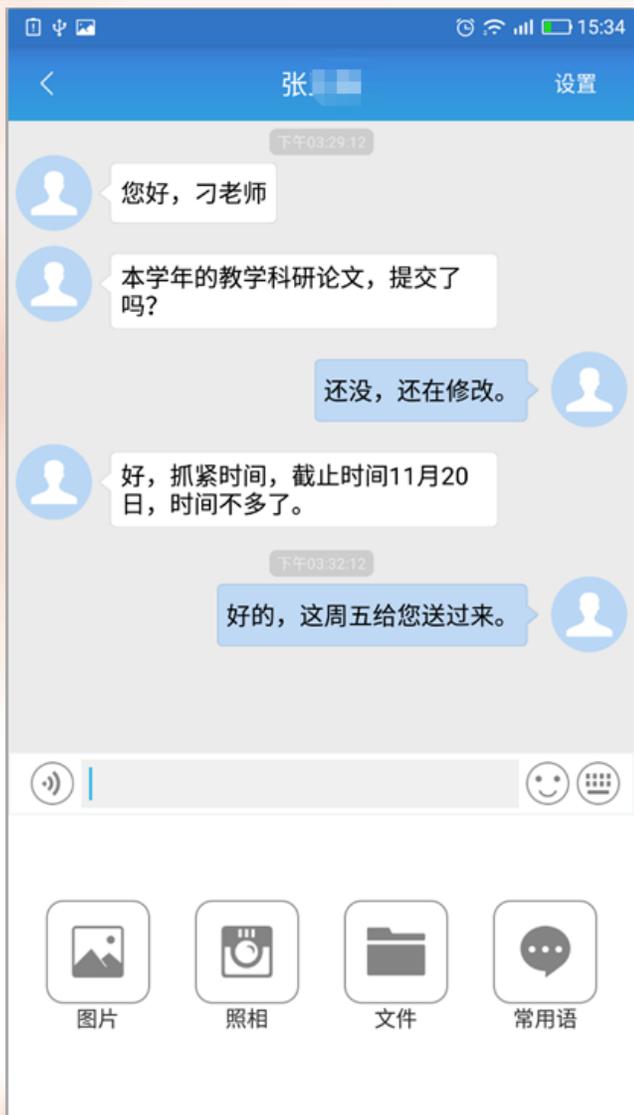


流程设计。支持并发、分支、子流程、无限极流程交办、自定义操作、业务引擎，多表单

小技巧
选择工具按钮，用于选中节点按钮。

表单设计。支持各类表单控件、文件控件、编号控件、二维码、签章等、手写控件等。

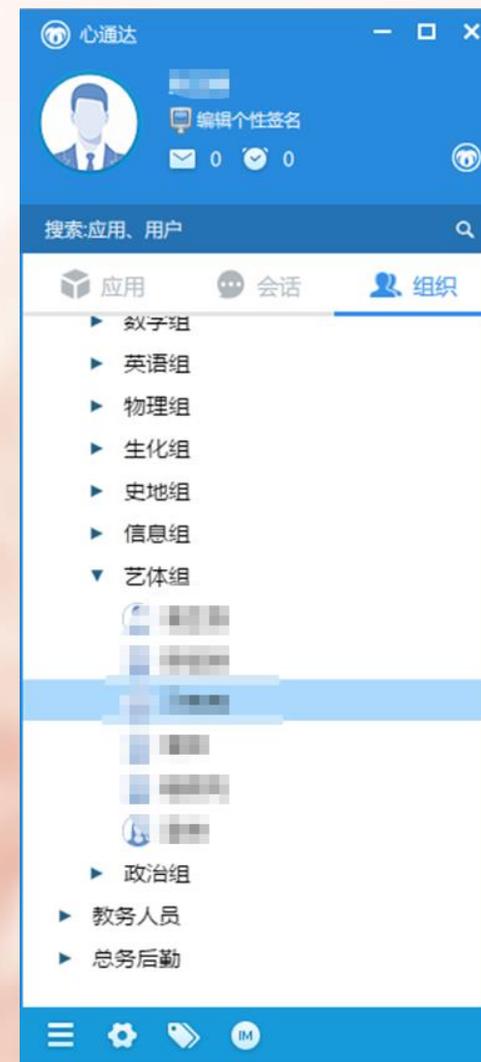
7、即时通讯



APP 聊天界面



PC客户端 聊天窗口



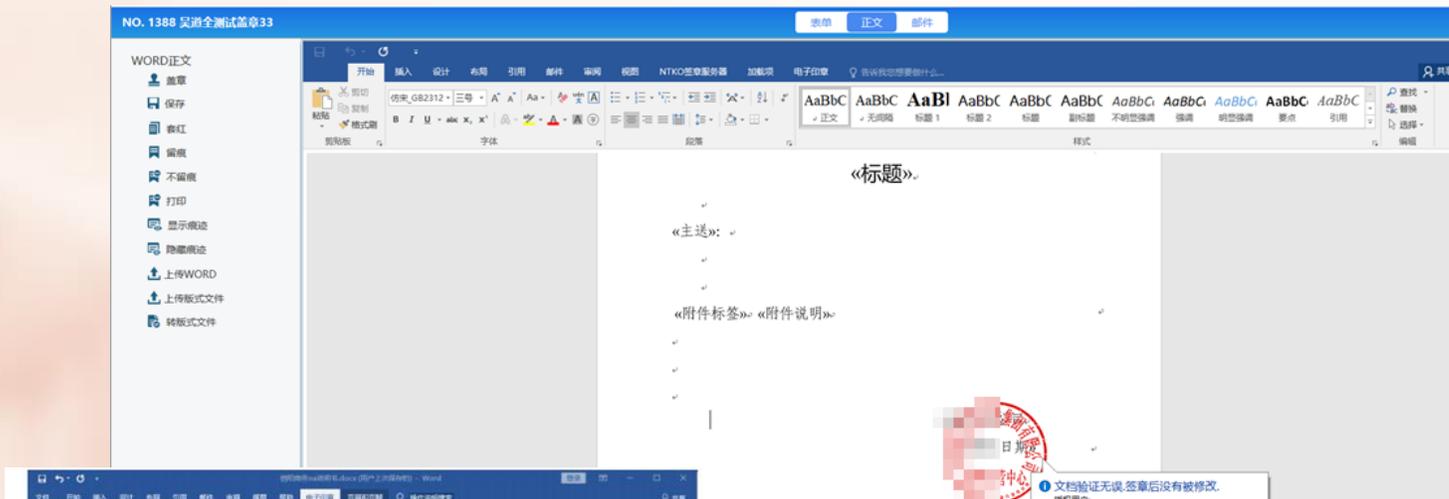
PC客户端

8、AI智能语音系统

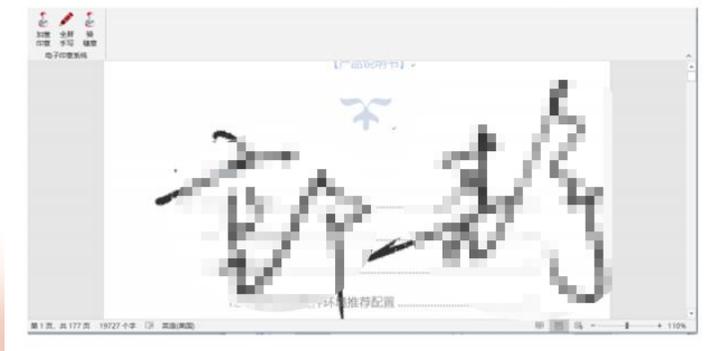
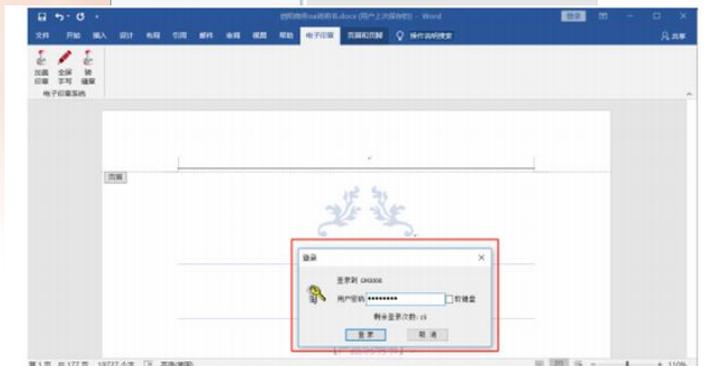


支持Android和IOS端AI问候语播报功能，启动时可自动进行语音问候和语音审批，同时也支持语音唤醒功能，有问题请随时呼叫小卓

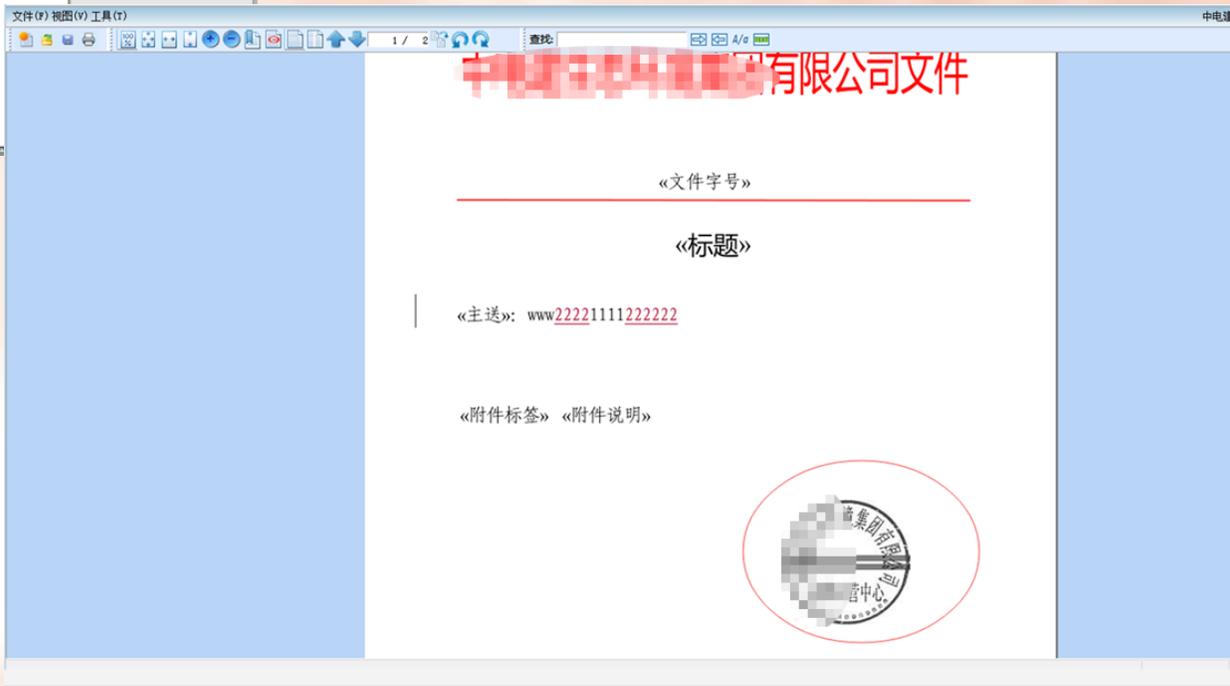
9、WORD盖章及转PDF版式文件



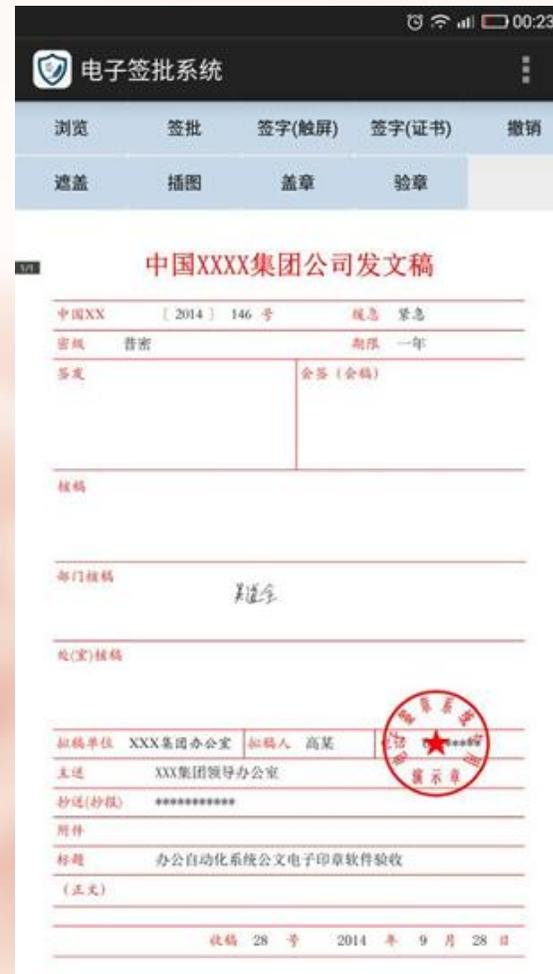
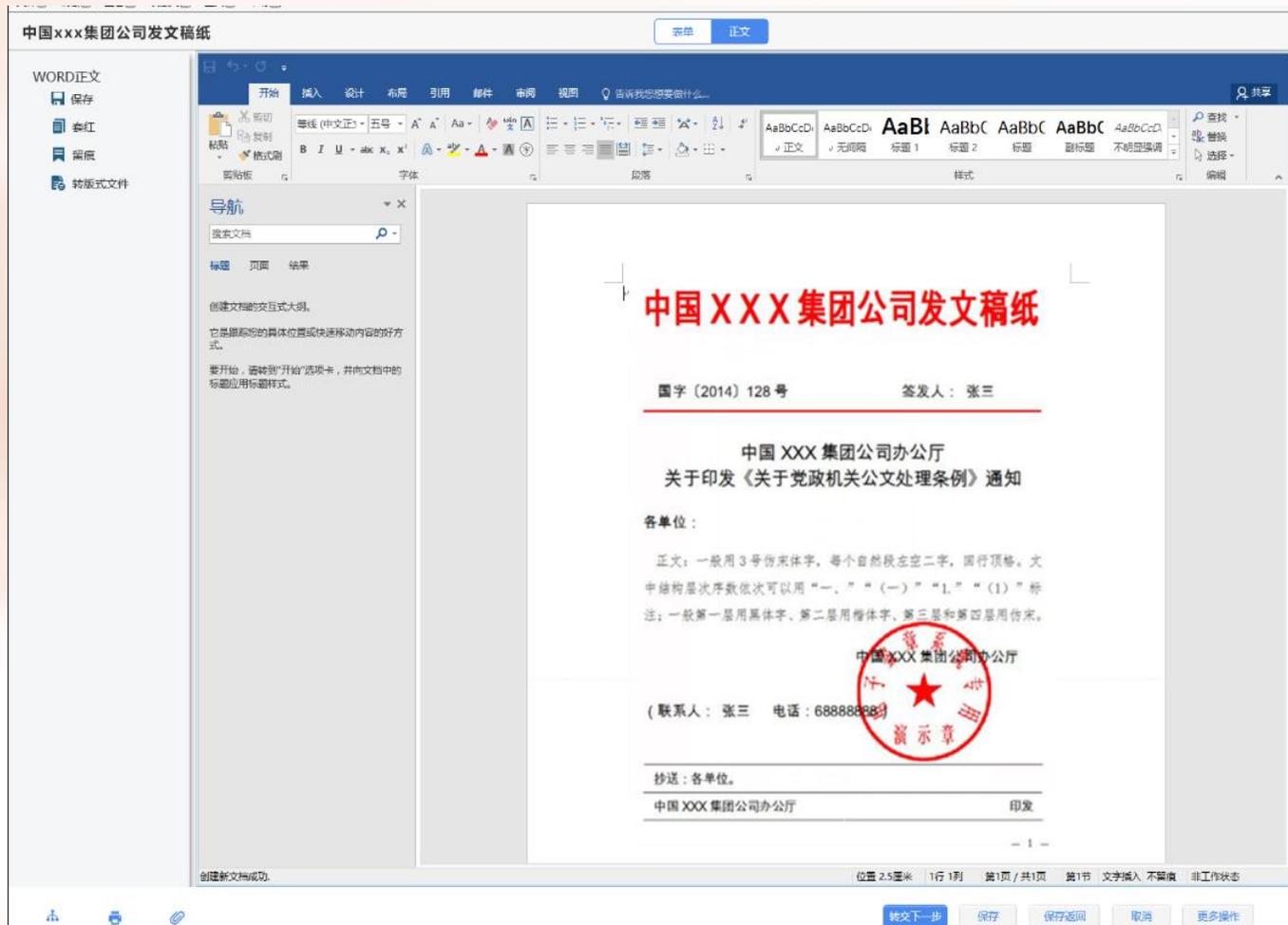
Office文档在线阅读、编辑、留痕、套红、盖章、防串改印章失效、转PDF版式正文、正文模板、表单数据与正文模板数据交互



Office正文文档
转PDF版式文件



10、Office文档转AIP版式文件



Office文档在线编辑、盖章，并且转为AIP版式文件。PC端和移动APP应用效果。

11、公文处理单和正文



街道办公自动化发文处理单

文号: 20050909 密级: 机密

签发: <i>同意 张</i>	局办领导核签: <i>同意 邵 2005.9.9</i>
会稿: <i>亦同意 李 2005.9.9</i> <i>拟同意 王 2005.9.9</i>	主办部门: 部门领导审核: <i>拟同意 王 2005.9.9</i> 拟稿人: 张文 拟稿时间: 20050909

文种: 普通文件 分类号: 001 页数: 2
发文模版: 普通模板 缓急: 普通

标题: 关于AIP软件的培训的通知

附件: 无

主送: 信息中心

抄送: 各办公室

办公室

街道办事处发文稿纸

国字〔2014〕128号 签发人: 张三

街道办事处

关于印发《关于党政机关公文处理条例》通知

各单位:

正文: 一般用3号仿宋体字, 每个自然段左空二字, 回行顶格。文中结构层次序数依次可以用“一、”“(一)”“1.”“(1)”标注; 一般第一层用黑体字、第二层用楷体字、第三层和第四层用仿宋。

中国XXX集团公司办公厅

(联系人: 张三 电话: 68888888)

抄送: 各单位。

街道办事处 印发

- 1 -

- ◆ 支持电子印章、骑缝章、签名二维码、手写签名等功能
- ◆ 支持多页骑缝章和双页对开骑缝章
- ◆ 印章脱密 (灰章)
- ◆ 支持手写板手写笔迹签名
- ◆ 打印、保存、复制、脱密, 保证电子文档脱离应用
- ◆ 通过公安部认证
- ◆ 持批量签章、批量验签、批量转化

12、移动盖章和手写

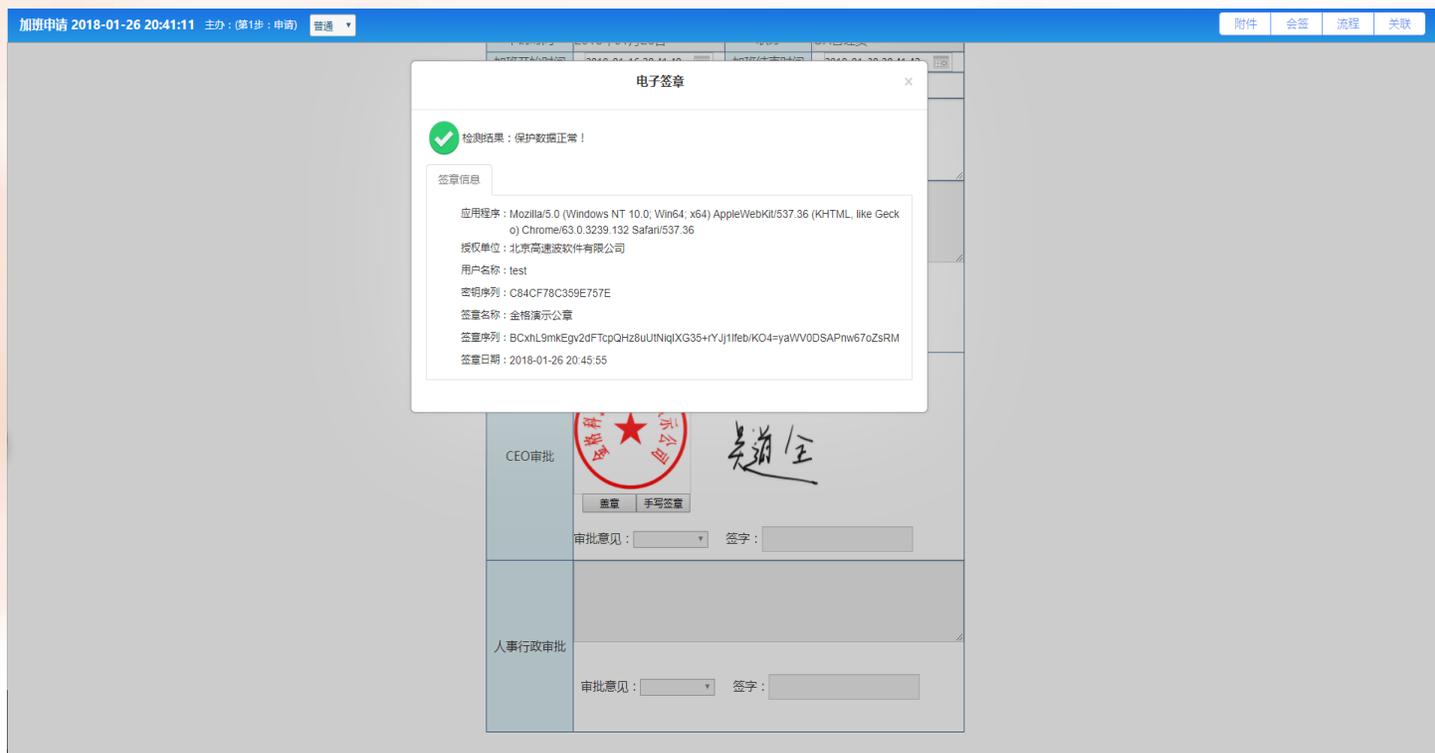


The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface for 'Approval Item File Stamping and Handwriting' (审批事项文件盖章登记...). The interface is in Chinese and shows the following details:

- Left Screenshot (16:45):** Shows the 'Basic Information' (基本信息) section for '流水号 No.235'. The 'Approval Item' (审批事项) is '测试' (Test), and the 'Initiator' (发起人) is '杨丽丽' (Yang Lili). Under 'Office Director' (办公室主任), there are two buttons: '盖章' (Stamp) and '手写' (Handwritten), with the 'Handwritten' button highlighted by a red box and an arrow pointing to a 'Click to Handwrite' (点击手写) prompt in the 'Consensus Opinion Area' (会签意见区).
- Middle Screenshot (16:44):** Shows the 'Basic Information' section for '流水号 No.108'. A modal dialog box is open over the 'Office Director' field, containing a large empty box for handwriting and three buttons at the bottom: '取消' (Cancel), '清空' (Clear), and '确定' (Confirm).
- Right Screenshot (16:44):** Shows the 'Basic Information' section for '流水号 No.108'. The 'Office Director' field now contains a handwritten signature '杨丽丽' and a blurred stamp. The 'Handwritten' button is now active.

At the bottom of the interface, there are buttons for '流程图' (Flowchart), '保存' (Save), '转交' (Transfer), and '查看原始表单' (View Original Form).

13、PC、移动端签章数据互通



PC计算机盖章效果，可同步到移动端



移动端盖章效果与PC端同步

14、表单图片签名控件



控制面板

- 界面设置
 - 界面主题
 - 个人网址
- 个人信息
 - 个人资料
 - 昵称与头像**
 - 个人分组
 - 印章密码修改
- 账号与安全

昵称与头像

昵称与头像

昵称 (用于讨论区交流等) :

讨论区签名档:

上传照片:

签名图片: 

签名设置

签名应用于审批表单

NO. 3 印章申请 2019-08-22 15:33:08 主办: (第1步: 申请) 普通

附件 会签 流程 关联

用印申请

申请人		申请时间	2019年08月22日	<input type="button" value="刷新"/>
申请部门	分公司	职务	系统管理员	<input type="button" value="刷新"/>
用印类型	公章	用印数量		
报送单位				
申请事由				
部门领导审批				
审批意见:		签字:		

流程图 打印 附件 转交下一步 保存 保存返回 返回

15、动态密码卡



动态密码卡的密码



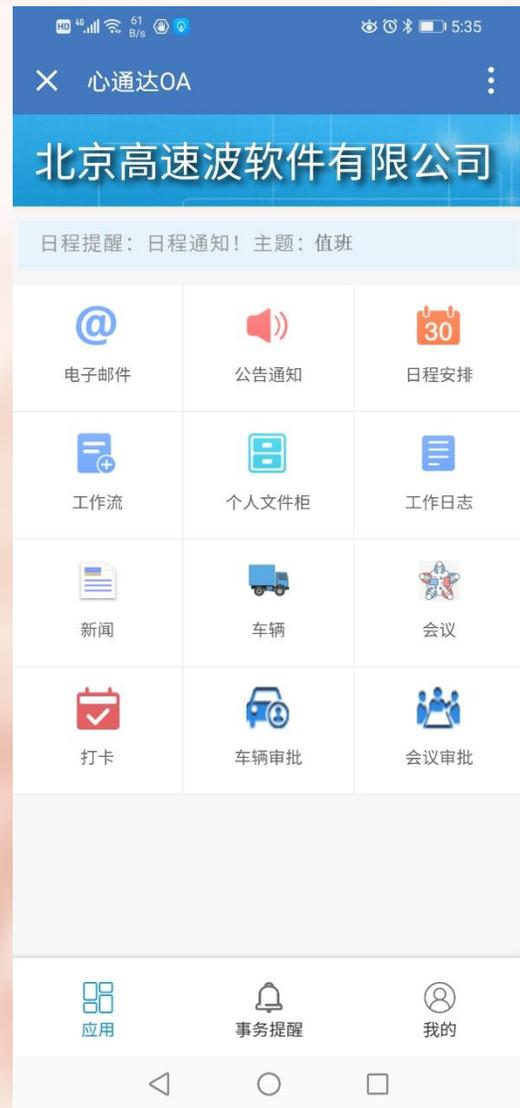
动态口令卡为账号安全保驾护航



16、企业微信集成



企业微信PC端集成效果



企业微信移动端集成效果

17、钉钉集成



应用 组织

预算管理 系统管理 组织机构设置 分级机构管理 行政办公设置 通讯管理 企业微信设置 钉钉设置 界面设置 门户设置 状态栏设置 菜单设置 系统代码设置 系统日志管理 系统资源管理 短信设置 单点登录设置 定时任务管理

基础参数设置 钉钉用户绑定OA用户 OA部门导入钉钉 OA用户导入钉钉

基础参数设置

CorpID

AgentID

AppID

AppSecret

保存

钉钉接口配置

心通达OA

北京高速波软件有限公司

工作流提醒：您有新的工作需要办理，流水号：531

电子邮件 公告通知 日程安排

工作流 个人文件柜 工作日志

应用 事务提醒 我的

钉钉移动端集成效果

18、GIS地图技术



人：人口，
党员，网格员，
特殊人群等

组织：党组织
社区，企业等

地：房屋，
道路，施工工
地等

物：城市部
件，垃圾桶，油
烟在线监测，微
型站点，摄像头
等

事：视频抓拍事
件，突发事件，网
格员上报事件等



19、流程与业务，流程与流程关联



NO. 1698 请假流程测试 2018-11-19 13:30:51 主办: (第1步: 1) 普通

附件 会签 流程 关联

自治区党委政法委机关干部职工请假审批表

NO. 18 2018-11-19 赋值

申请人	系统管理员 刷新	出生年月	<input type="text"/>
单位	C++ 刷新	职务	<input type="text"/>
参加工作 时间	<input type="text"/>	请假种类	病假
请假起始 时间	到 <input type="text"/>	休假地点	<input type="text"/>
请假事由	<input type="text"/>		
组织部门 意见	假期共 <input type="text"/> 天: 自 <input type="text"/> 星期 <input type="text"/>	到 <input type="text"/> 星期 <input type="text"/>	
处室领导 意见	签字: <input type="text"/>		
分管领导 意见	签字: <input type="text"/>		
机关领导 意见	签字: <input type="text"/>		

[流程图](#) [打印](#) [附件](#) [转交下一步](#) [回退](#)

关联卡片

人事档案卡片

吴大平
C++
生日: 1992-03-02
角色: 分管领导【县市】
手机号码: 13201353803
电话: 无
邮箱: 无

合同档案卡片

姓名: 吴大平
部门: C++
角色: 分管领导【县市】
合同编号: 23571
合同类型: 聘用合同
合同签订日期: 2018-11-10
合同生效日期: 2018-11-14
合同到期日期: 2018-11-15

固定资产卡片

编号	名称	二维码
GDZC2018112000003	C资产	
GDZC2018112000002	B资产	
GDZC2018112000001	A资产	
GDZC2018111900004	123	

关联流程

与业务系统，业务数据管理。如人事档案、合同档案、资产卡片和关联流程

20、WEB登录界面（前后端分离技术）



21、系统主界面（前后端分离技术）



心通达OA

我的桌面

应用 组织 +

- 个人事务
- 工作流
- 行政办公
- 知识管理
- 人力资源
- 资源管理
- 公文管理
- 档案管办
- 督察督办
- 系统管理

心通达OA

我的桌面

应用 组织 +

- 个人事务
 - 电子邮件
 - 公告通知
 - 新闻
 - 工作日志
- 工作流
- 行政办公
- 知识管理
- 人力资源
- 公文管理
- 档案管办
- 系统管理

心通达OA

我的桌面

应用 组织 +

- 我的门户
- 应用门户
- 管理门户
- 办公门户
- 公司门户
- 流程门户
- 公文门户
- 知识门户
- 人力门户
- 营销门户
- 财务门户
- 报表门户

心通达OA

门户 搜索

系统管理员

0 天 本季度加班数

0 项 本月加班数

0 天 本季度出差数

0 项 本月出差数

快速入口

- 请假申请
- 加班申请
- 外出申请
- 出差申请
- 费用报销
- 调薪申请
- 值班申请
- 合同审批

待办工作 办结工作 全部工作 委托工作

事项	申请人	时间
外出申请	系统管理员	2020-05-25 17:42:29
印章申请	系统管理员	2020-02-24 13:37:59
印章申请	系统管理员	2020-02-20 16:32:09
请假申请	系统管理员	2019-12-19 17:29:00
请假申请	系统管理员	2019-12-03 14:46:24
合同审批	系统管理员	2019-08-30 10:27:12
合同审批	系统管理员	2019-08-30 10:22:32
印章申请	系统管理员	2019-06-26 11:49:45
合同审批	系统管理员	2019-06-26 11:48:43

未接收 办理中 移交下一步, 下一步经办人无人接收 已办结 已挂起

javascript:void(0)



一

研发单位介绍

二

技术优势介绍

三

产品特性介绍

四

典型案例介绍

五

特色服务介绍



1、产品价值



2、心通达平台产品线



3、心通达OA系统架构



4、版本划分



版本	用户数	免费升级期	备注
中小企业版	50	1年免费版本升级服务	支持 Windows 单机部署
标准版	100	1年免费版本升级服务	支持 Windows 单机部署
标准版	不限	1年免费版本升级服务	支持 Windows/Linux单机部署
完美服务版	不限	终身免费版本升级服务	支持 Windows/Linux单机部署
集团版	不限	1年免费版本升级服务	包含50个独立组织；支持Windows/Linux集群部署
政务版	不限	1年免费版本升级服务	包含50个独立组织；支持Windows/Linux集群部署 标准OA+办文、办事、办会
教育版	不限	1年免费版本升级服务	包含50个独立组织；支持Windows/Linux集群部署 标准OA+教育功能

5、可选组件



组件名称	组件介绍	组件名称	组件介绍
心通达OA APP组件	支持Android、iOS手机、平板	软航签章系统	软航服务器端软件(服务器版通过日志审计、权限控制来保证整个系统安全)
即时通讯组件	类似QQ的沟通工具 1、支持Windows或Linux系统 2、支持APP、PC客户端 3、支持单聊、群聊		印章, 可选择EKEY盖章, 密码授权盖章
金格网页签章组件	金格签章服务器软件 (签章授权, 印章制作, 审计日志等)	软航WORD插件	NTKO插件, 支持Office文档在线阅读, 编辑
	金格网页签章密钥盘, 支持PC网页表单签章, APP网页表单签章	动态密码卡组件	动态密码卡为配套硬件设备, 用于OA登录的身份认证, 类似中国银行网银动态密码产品。
点聚AIP版式公文正文签章组件	签章授权, 印章制作, 审计日志等 在公文正文版式文件上,支持PC端公文正文盖章,支持APP端公文正文盖章	单点登录组件	与CAS单点登录系统集成和实施
	在公文正文版式文件上,支持PC端公文正文手写,支持APP端公文正文手写	CMS内容管理组件	2个站点免费
点聚公文正文的WORD文档电子印章组件	支持PC端WORD正文盖章, 手写, 不支持移动端盖章、手写 (需要转AIP版式文件)	预算管理组件	支持预算项目管理, 预算执行流程审批和执行台账, 产生预算报表。3个预算项目免费
点聚移动端WEB签章组件	APP(Android、iOS)端, 流程表单网页签章、手写, 不限用户	心通达OA企业微信集成	OA部分常用模块支持企业微信
点聚PC端WEB签章组件	PC WEB端, IE浏览器流程表单网页签章、手写, 不限用户	心通达OA钉钉集成	OA部分常用模块支持钉钉应用
手机手写签字组件	OA系统支持移动端手写, PC端查看	附件加密组件	OA中的附件在服务器上加密存储
手机短信组件 (网关)	采用HTTP网关接口, 短信网关服务商用户自己选择	三员管理组件	分配安全三员的管理角色, 三员制衡, 加强涉密信息系统保密管理, 职责明确, 减少信息系统泄密风险
CRM客户关系管理组件	客户管理, 销售管理等	语言包 (除简繁英外)	系统含有简体中文, 繁体中文, 英文语言包, 其他语言需要翻译和实施
		进销存系统	库存管理、销售管理、采购管理等

6、智能云OA功能1



一级菜单	二级菜单	应用				
个人事务		电子邮件	邮件互通	邮件分发	待阅事宜	公告通知
		新闻	投票	个人考勤	日程安排	工作日志
		工资查询	通讯簿	个人文件柜	便签	事务提醒
		消息历史记录	控制面板			
我的培训		我的课程	我的考试			
任务管理		任务报表	我的任务	下属任务	任务分析	
流程中心		新建工作	我的工作	工作查询	工作监控	数据报表
		工作委托	工作销毁			
	workflow 设置	设计表单	设计流程	分类设置	自动编号设置	业务应用接口配置
		报表设置	关联应用设置	关联操作设置	常用意见设置	workflow 日志
行政办公		邮件统计	邮件审核	公告通知管理	公告通知审批	新闻管理
		投票管理	日程安排查询	领导日程		
	信息报送	新建报送	上报处理	报送查询	信息统计	
	领导活动管理	领导活动安排	领导活动安排查询			
	工作计划	工作计划管理	工作计划查询	工作计划类型设置		
	大事记	大事记	大事记管理			
	组织机构信息	单位信息查询	部门信息查询	用户信息查询		
知识管理		公共文件柜	公共文件柜设置	网络硬盘	网络硬盘设置	讨论区/讨论区设置

7、智能云OA功能2



一级菜单	二级菜单	应用				
人力资源	人事管理	人事档案	档案查询	合同管理	奖惩管理	证照管理
		学习经历	工作经历	劳动技能	社会关系	人事调动
		离职管理	复职管理	职称评定	员工关怀	人事分析
		员工自助查询	HRMS代码设置			
	培训管理	培训计划	培训计划审批	培训记录		
	考勤管理	考勤审批	考勤统计	考勤设置	值班管理	足迹查询
	绩效考核	考核项目设定	考核任务管理	被考核人自评	进行考核	
	薪酬管理	工资管理				
	人员调度	人员调度	人员调度查询			
	人员评价管理	人员评价	查看评价	评价权限设置		
财务管理	合同管理	我的合同	合同管理	合同类型		
	收支管理	收支记录	收支统计	计划类别		
	费用管理	我的费用	部门费用	费用统计	费用设置	
资源管理	会议管理	会议申请	我的会议	会议管理	会议查询	会议纪要
		会议室管理	会议室设备管理	管理员设置		
	办公用品	办公用品申领	办公用品审批	办公用品发放	办公用品信息管理	办公用品库管理
		办公用品库存管理				
	资产管理	固定资产管理	保管人确认			
	车辆使用管理	车辆使用申请	车辆使用查询	车辆使用管理	车辆维护管理	部门审批管理
车辆信息管理		调度人员管理				
公文管理	发文管理	发文拟稿	待办发文	已办发文	我的发文	
	收文管理	收文登记	待办收文	已办收文	我的收文	
		公文查询	公文统计	公文督办	公文收发	来文接收
		公文设置	下发公文			
档案管理	卷库管理	案卷管理	文件管理	档案销毁		

8、智能云OA功能3



一级菜单	二级菜单	应用				
督察督办		督办任务	督办管理	督办分类	督办统计	
CRM客户管理		销售工作台	订单管理	产品管理	供应商管理	客户合同管理
		CRM设置				
进销存管理	销售单	销售出货	销售退货			
	采购单	采购进货	采购出货			
	收款单	付款单	商品库存	仓库管理	销售统计	利润统计
CMS门户内容管理		站点管理	栏目管理	文档管理		
预算管理		预算项目管理	预算执行台账	预算报表	文件管理	预算权限设置
数据报表		数据上报	数据汇总查询	报表设置		
党建平台		党员活动	政策文件	组织架构	主题教育	宣传阵地
	积分管理	党员活动	党支部初审	小组评审	年度总分	
	党建管理	组织架构管理	党员信息管理			
	个人入党	入党申请	思想汇报	党员个人信息		
	入党审核	积极份子申请审核	发展对象审核	预备党员审核		
	入党信息查看	查看积极份子	查看发展对象	查看预备党员	查看党员信息	党建基础设置
应急调度		应急调度管理	设备分组管理			

9、智能云OA功能4



一级菜单	二级菜单	应用				
系统管理	组织机构设置	多组织管理	单位管理	部门管理	用户管理	角色与权限管理
		岗位管理	职务管理			
	分级机构管理	分级机构设置	分级机构部门管理	分级机构用户管理		
	行政办公设置	公告通知设置				
	即时通讯管理	邮件管理	词语过滤管理			
	电子文件设置	模板管理	印章管理			
	互联网应用	企业微信设置	钉钉设置	WeLink设置		
		界面设置	企业号管理	门户设置	状态栏设置	菜单设置
		系统代码设置	系统日志管理	系统资源管理	短信设置	单点登录设置
		定时任务管理	清除数据	系统参数设置	三员安全管理	系统信息

10、移动APP、PC客户端功能清单



类型	功能分类	功能					
APP(Android、IOS)	应用	电子邮件	公告通知	新闻	投票	个人考勤	
		日程安排	工作日志	个人文件柜	便签	事务提醒	
		控制面板	新建工作	我的工作	公共文件柜	网络硬盘	
	沟通	会话	组织	单聊	群聊	发语音	
		发文字	发表情	发相册图片	拍照发	发文件	
		发位置	聊天设置				
	首页	待办	天气	日历星期	限行尾号	首页背景设置	
		首页模块设置	日程模块	邮件模块	公告模块	日志模块	
		工作流待办模块	新闻模块	公文模块	待阅		
	社区	当前用户信息	新建动态	查看动态信息	点赞	写评论	
	我的	个人信息和编辑	文件中心	扫一扫	开启足迹	语言选择	
		网络设置	修改密码	清除缓存	检查更新	自动更新	
	PC客户端	设置	网络设置	登录设置	个性设置		
		客户端主界面	应用 (系统所有应用)	会话	组织	新建群	管理群
切换用户			重新登录	在线人员	全部人员	历史消息	
便签			IM链接状态	沟通 (见即时通讯)			

11、其他功能



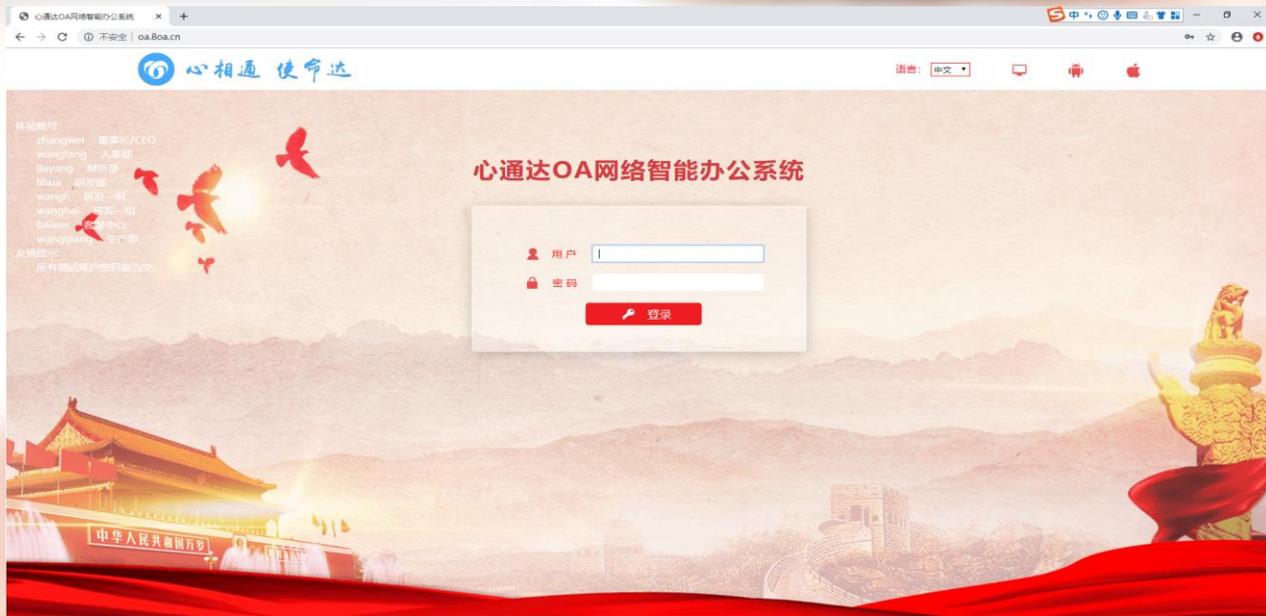
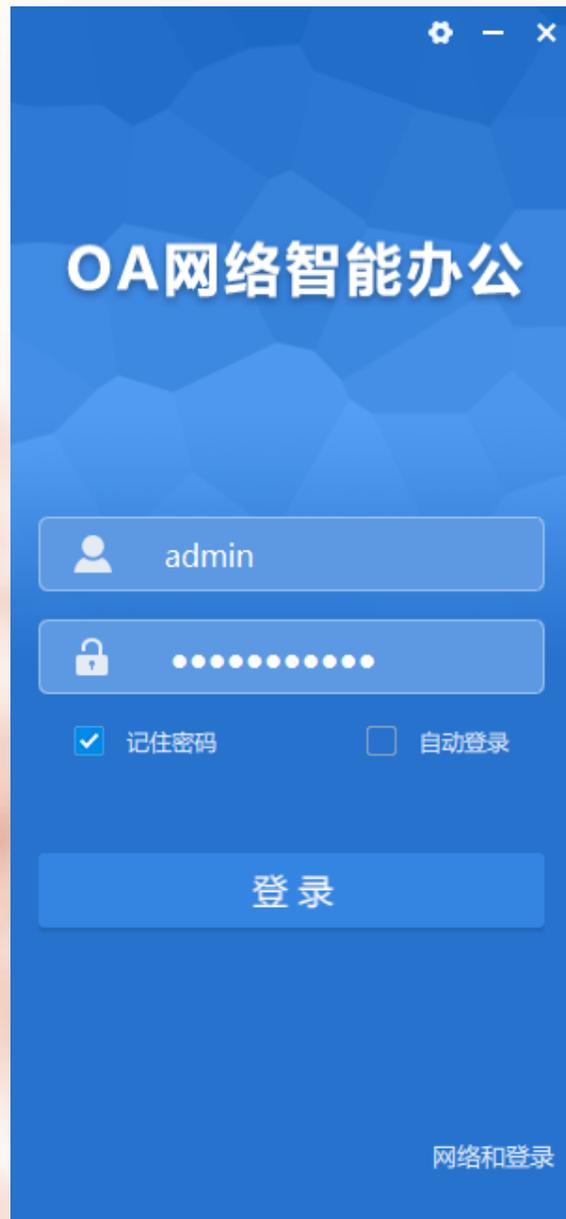
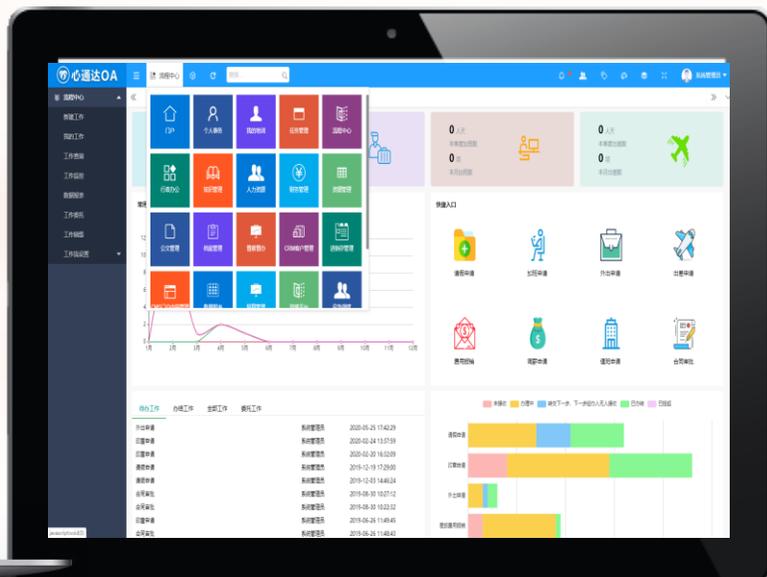
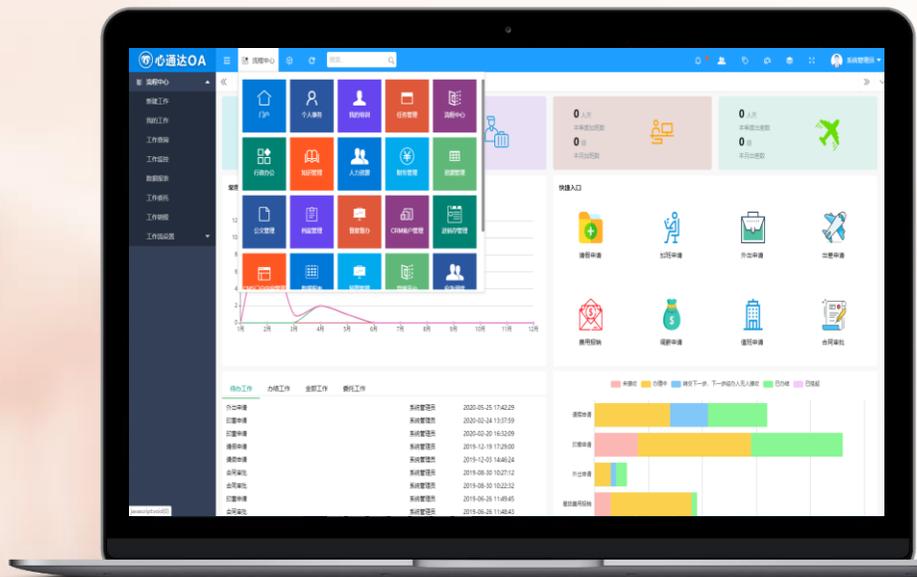
分类	功能分类	功能				
即时通讯	服务端	端口配置	在线消息调度	离线消息处理		
	客户端	会话	组织	单聊	群聊	发语音
		发文字	发表情	发相册图片	拍照发	发文件
		发位置	聊天设置			
高性能		负载均衡	web服务器集群	数据库集群	文件存储分离	数据库分离
		读写分离				
多语言		简体中文	繁体中文	英文	其他（需翻译）	

12、系统集成支持



类型	功能					
接口	单点登录接口	组织同步接口	用户同步接口	消息推送接口	登录及跳转接口	
设备	Android手机/平板	iOS手机/平板				
考勤机	中控考勤机					
手机短信	短信网关					
签章	点聚AIP版式公文正文 签章组件	点聚公文正文的WORD 文档盖章	点聚移动WEB签章组件	点聚PC WEB签章组件	手机手写签字	金格WORD签章
	金格WEB签章	软航WORD签章	软航PDF版式文件	表单签名		
登录	动态密码卡					
集成	与SAP集成	与用友集成	与金蝶集成	好视通视频会议集成	即会通视频会议	

13、智能云OA应用效果



13、政务版功能规划



智慧政务

提升政务服务效能，真正让老百姓少跑腿、信息多跑路

智慧民生

发展智慧民生，推动智慧医疗、智慧教育、智慧旅游、智慧社区等民生智慧应用，提高群众的获得感和满意度

智慧产业

发展智慧产业，建设电子商务，促进工业化与信息化深度融合，推动产业转型升级

14、政务版特点优势



集中管理 分支应用 无限分支



心通达政务OA系统，帮助政府各部门组织管理、职务管理、人员管理、通讯录管理等。
解决政府单位组织不系统、职务不明确、职责不清晰、人员管理不到位、通讯信息找不到等问题；
解决以前组织管理效率低、通讯不畅耽误事；
组织机构管理实现组织、协调各单位、各部门间协同工作。

15、政务版智慧城镇应用



10°C 北京[3°-11°]

10:17
2017/12/13[星期三]

智慧城镇综合管理平台

- 指挥中心
- 智慧环保
- 智慧综治
- 智慧党建
- 智慧办公
- 智慧社区
- 城镇大数据
- 系统管理
- 工作台

中国移动 下午4:27 74%

网格智能管理平台

27°C 海淀区 29 - 20°C 09月04日 星期一 阴转阵雨 限行尾号 2 7

网格门户

- 网格地图
- 执法巡检
- 事件处理
- 事件汇总
- 巡检登记
- 信息录入
- 事件上报
- 事件处理

环保问题处理

- 王丽娟 发现小区28号楼路边堆放大量... 2017-12-21
- 王丽娟 我社区联系多家清运公司，因... 2017-12-21
- 王丽娟 我社区已于7月4日联系垃圾清... 2017-12-21
- 王丽娟 特向街道上报，希望协助处理... 2017-12-21

巡查信息

- 王丽娟 经核查，此处垃圾是人为趁夜丢放的... 2017-12-21
- 晓明 网格员精明提交的“网格【2017】X号”... 2017-12-21
- 王丽娟 经核查，此处垃圾是人为趁夜丢放的... 2017-12-21

网格地图 事件处理 TODAY 执法巡检 网格设置

16、政务版公文管理



17、政务版智慧城镇业务



人：人口，
党员，网格员，
特殊人群等

组织：党组织
社区，企业等

地：房屋，
道路，施工工
地等

物：城市部件，
垃圾桶，油烟在
线监测，微型站
点，摄像头等

事：视频抓拍事
件，突发事件，网
格员上报事件等



18、政务版智慧城镇GIS应用



智慧网格平台

我的桌面 组织架构 网格中心 智慧党建 智慧城建 智慧综治

应用 组织

搜索 请选择 查询

- 网络中心
 - 网络中心
 - 网络地图
 - 通知公告管理
- 智慧党建
 - 组织架构
 - 政策文件
 - 积分管理
 - 主题教育
 - 宣传阵地
 - 大事记
- 智慧城建
- 智慧综治
 - 流动人口与出租...
 - 矛盾纠纷排查管理
 - 社区志愿者管理
 - 信息报送系统
 - 基础数据
 - 布控点位
 - 社区信息采集系统
- 智慧安全
- 系统管理

出租屋

基础数据

布控点位

北京现代

19、监控大屏



2017年12月8日

18 31 40

网格员地图

社区地图

网格地图

监控地图

企业地图

最近上报

- 2017-12-05 城市道路

巡检记录

0798 条

事件上报

0228 条

事件处理

0002 条

待办事件

已超时 (Red)

未超时 (Grey)

最近巡检

- 2017-12-08 刘艳杰 巡检 刘艳杰网格
- 2017-12-08 刘艳杰 巡检 刘艳杰网格
- 2017-12-08 刘艳杰 巡检 刘艳杰网格
- 2017-12-08 刘艳杰 巡检 港馨一社区
- 2017-12-08 张雪涛 巡检 燕京社区

20、公文系统（支持E人E本）



 **行政办公系统**
www.gxzx.gov.cn

首页 公文办理 公文查询 公文管理 事务管理 会议管理 系统设置

在办公文 办结公文 我的公文 退回公文

公文办理

- 签收办理
- 处室收件箱
- 阅件箱
- 历史阅件箱
- 我的公文
- 在办公文（今年）
- 在办公文（往年）
- 办结公文
- 已转发公文
- 其他公文
- 退回公文
- 不办公文
- 暂缓办公文
- 收藏夹

来文标题：测试公文办理 办理状态：正在办理（拟办）

选 基本信息 处理笺 公文流转 其它

- 公文流转
- 处内转办
- 处内送审
- 处室会签
- 呈送领导

政协广西壮族自治区委员会办公厅

待办公文 会议通知 政务活动

文稿 点击刷新 首页 上一页 1/2 下一页 末页

委员会（）文件处理笺

呈送人：蓝天立 | 提交时间：2018/8/14 8:41:51

关于重新办理机关工作证件的通知

呈送人：黄日波 | 提交时间：2018/3/27 15:34:13

关于重新办理机关工作证件的通知

呈送人：admin | 提交时间：2018/3/27 9:40:56

农业工作会3稿+(1)-主席对比版-副本

呈送人：蓝天立 | 提交时间：2018/3/26 14:37:00

测试多几分啦

呈送人：蓝天立 | 提交时间：2018/3/22 20:57:24

测试多几分啦

呈送人：蓝天立 | 提交时间：2018/3/22 20:57:24

测试得分测试发的

呈送人：蓝天立 | 提交时间：2018/3/22 20:40:58

文稿查询 通知查询 政务活动查询

21、教育版功能规划



22、教育版功能清单



评估材料		学校自评报告	学校分项目自评	学校创建发展规划、论证	学校创建发展规划任务完	
	高中教师教研 教研汇总	研究经费 高中教师教研	科研课题	论文著作 科研课题	学术交流 论文著作	科学竞赛 学术交流
教研管理		校外培训	校本研训			
		教师竞赛	学科竞赛			
素质评价		基本信息	学业水平			
	思想品德	活动项目	荣誉称号	违纪违规	犯罪记录	
	身心健康	体测得分	体育比赛	运动员等级		
	艺术素养	艺术活动	参加艺团			
	社会实践	实践项目	科研成果	创造发明		
		典型案例材料				
		综合素质报告				
教学资源		资源中心	我的资源	数据分析		
学校管理		学校信息	学生统计	学期管理	电子校历	工作周历
教务管理		课程设置	课表管理			
	选课管理	选课发布	选课统计			
		学籍管理	考试安排			
	成绩管理	成绩查询	成绩未录	成绩审核		
		备课管理	调代课管理	学生考勤	学生请假	评语设置
		公开教学	教学计划			
	教务设置	参数设置				
	学籍管理	学籍信息查询	学籍信息管理	学籍变更	权限设置	
教育代码设置	教师信息查询	教师信息管理	权限设置			
人事管理	教师信息查询	教师信息管理				
教师管理		个人信息	学习经历	工作经历	岗位聘任	职务聘任
		年度考核	教师资格	教育教学	教师荣誉	科研成果及获奖
		教师审核				
教学管理		家长信息	学生评语	我的备课	班级作业	日常教学
		学生考勤	成绩管理	授课计划	公开教学	调代课管理
我的校园(学生)		我的主页	我的学习	我的班级	公告通知	
学生信息		学籍信息	个人信息			
班级管理		学生信息	班级考勤	班级成绩	班级通知	班级事件
		期末评语				
综合素质数据		学生基本信息	学业水平			
	思想品德	活动项目	荣誉称号	违纪违规	犯罪记录	
	身心健康	体测得分	体育比赛	运动员等级		
	艺术素养	艺术活动	参加艺团			
	社会实践	实践项目	科研成果	创造发明		
		典型案例材料	综合素质报告			
综合素质管理		学生信息管理				
	思想品德管理	活动项目管理	活动项目管理	荣誉称号管理	违纪违规管理	犯罪记录管理
	身心健康管理	体测得分管理	体育比赛管理	运动员等级管理		
	艺术素养管理	艺术活动管理	参加艺团管理			
	社会实践管理	实践项目管理	科研成果管理	创造发明管理		
	典型案例管理	材料管理	材料审核			
自定义指标	思想品德指标	身心健康指标	艺术素养指标	社会实践指标		
实验管理		实验预约	实验审批	我的实验	实验设置	实验查询

23、预算与内控



应用 组织 预算项目管理

待撤回 导出 导入 新建

2019 所属部门: 请选择 项目执行人: 添加 清空 查询

项目编号	上级项目
20190...	无

每页显示

```
graph TD; A((1. 当事人申请)) --> B[2. 部门主管]; A --> C[3. 校级主管]; A --> D[4. 会计审...]; A --> E[6. 校长审批]; B --> C; C --> D; D --> F[5. 财务主...]; E --> F; F --> G[7. 出纳接...]; G --> H[9. 固定财...]; I[10. 办公...] --> A; I --> B; I --> C; I --> D;
```

目录



一

研发单位介绍

二

技术优势介绍

三

产品特性介绍

四

典型案例介绍

五

特色服务介绍



1、七匹狼运营管理平台



福建七匹狼实业股份有限公司
FUJIAN SEPTWOLVES INDUSTRY CO.,LTD.

20:53
12月7日星期五
农历十一月初一

董事长信箱

菜单 企业门户 渠道管理系统 预算系统门户

信息系统报修

预算编制 费用管理 预算分析

预算编制
预算调整

立项申请
合同申请
仓库领用

立项变更
立项结案
出差申请
费用报销

应项申请

项目分析
BI系统入口

预算分析报表
费用分析报表
合同分析

快捷审单

财务服务承诺:

2、航天云检LIMS系统



- 航天云检
- 网 个人事务
- 工作流
- 行政办公
- 知识管理
- 人力资源
- 公文管理
- 档案管理
- 督察督办
- 立项管理
- 输入评审
- 需求评审
- 立项报价
- 操作细则
- 报告生成
- 立项查看
- 设备管理
- 物料管理
- 试验项目与标准管理

委托单

基本信息 产品/实验信息 需求分析 外包/外协/外购 报价信息 操作细则 附件

组号	试验任务编号	试验名称	试验方法	试验状态
1	T190003	碰撞试验	军用装备实验室环境试验方法 第...	X向,Y向,Z向,
	T190004	瞬态冲击试验	船用电气设备振动(正弦)试验方法	X向,Y向,Z向,
2	T190003	碰撞试验	军用装备实验室环境试验方法 第...	X向,Y向,Z向,
	T190004	瞬态冲击试验	船用电气设备振动(正弦)试验方法	X向,Y向,Z向,

操作细则步骤

试验过程名称	步骤名称	操作配置	操作依据	操作
试验准备	1.1 准备工具、工装、测试电缆、传感器、调试试验设备;			编辑 删除 上移 下移
	1.2 安装工装、安装控制点传感器;	安装状态描述,方向定义图拍照,		编辑 删除 上移 下移
	1.3 预试验条件检查及复核、进行预试验并确认数据;	质量员签字,		编辑 删除 上移 下移
1、碰撞试验 X向	2.1.1 试验件安装, 试验状态检查和确认, 包括设备仪器调试, 产品安装、...	安装状态描述,产品安装图拍照,		编辑 删除 上移 下移
	2.1.2 试验条件检查及复核;	质量员签字,		编辑 删除 上移 下移
	2.1.3 试验数据记录及数据复核;	过程记录,质量员签字,		编辑 删除 上移 下移
	2.1.4 产品外观检查及性能测试, 试验状态转换及确认; (默认自带数据确...	数据确认,		编辑 删除 上移 下移
2、碰撞试验	2.2.1 试验件安装, 试验状态检查和确认, 包括设备仪器调试, 产品安装、...	安装状态描述,产品安装图拍照,		编辑 删除 上移 下移
	2.2.2 试验条件检查及复核;	质量员签字,		编辑 删除 上移 下移

3、航天云检LIMS系统 PAD端



立项名:报告生成测试 (勿动、勿修改) 立项编号:Ra1912002

提交

基本信息 产品/实验信息 需求分析 操作细则 附件

#	操作细则编号	操作细则名称	备注	产品名称	试验件内...	试验件外...
>	S190003	报告			无数据	
>	S190004	报告				

操作细则步骤 操作细则执行

试验过程名称

试验准备

1、碰撞试验

X向

2.1.3 试验数据记录及数据复核; 过程记录,质量员签字,

2.1.4 产品外观检查及性能测试, 试验状... 数据确认,

2.2.1 试验件安装, 试验状态检查和确认... 安装状态描述,产品安装图拍照,

2.

委托方、承担方签字

委托方签字	承担方签字

确认

vConsole

4、奔驰移动办公



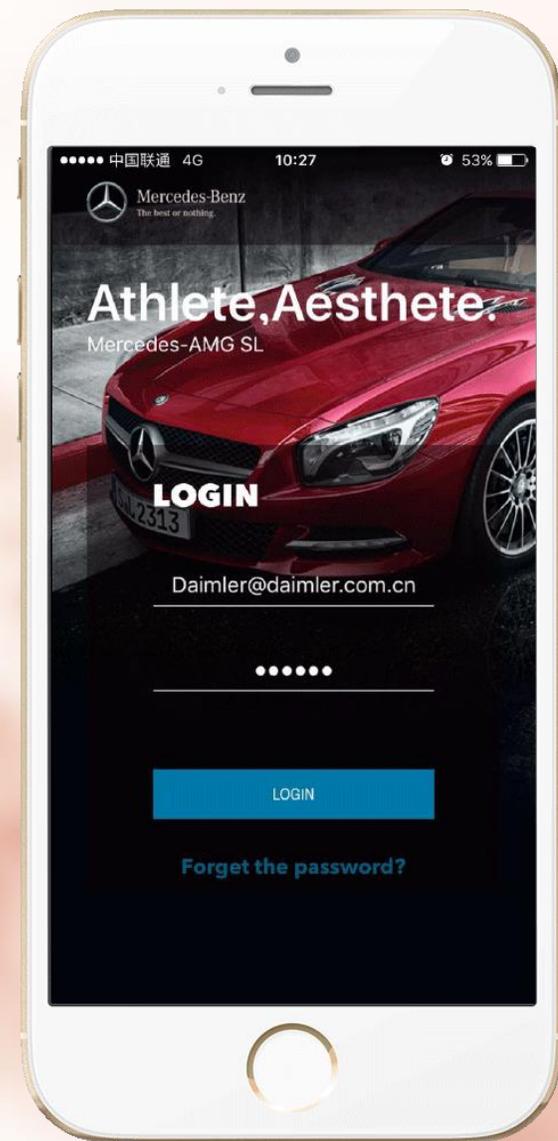
奔驰 Office Any Where 移动管理平台

奔驰项目背景

奔驰等车企IT系统相对完善，但建设时间较早，系统采用的技术比较落后于时代，部分系统移动化改造难度大，移动化需求往往采取全新开发的模式进行，并与老系统实现数据打通。传统的车企IT服务商往往缺乏移动技术优势，高速波平台很好的解决了这一难题。

高速波解决方案

- A、打造移动办公空间，提升工作效率，使用手机端完成审批、数据查询、办公用品管理等工作，提高综合办公效率。
- B、建立内部员工管理平台，实现移动化员工管理，自动化考勤。
- C、加强员工之间的协作和即时沟通，缩短协作的距离和时间，改变原有的内部协作方式。



5、典型企业用户



6、典型政府案例



武汉·新洲

武汉市新洲区人民政府



黔西政協
www.gxzx.gov.cn



北京市顺义区
赵全营镇人民政府



新疆政法委



新疆经信委

7、典型智慧城镇案例



北京市顺义区石园街道

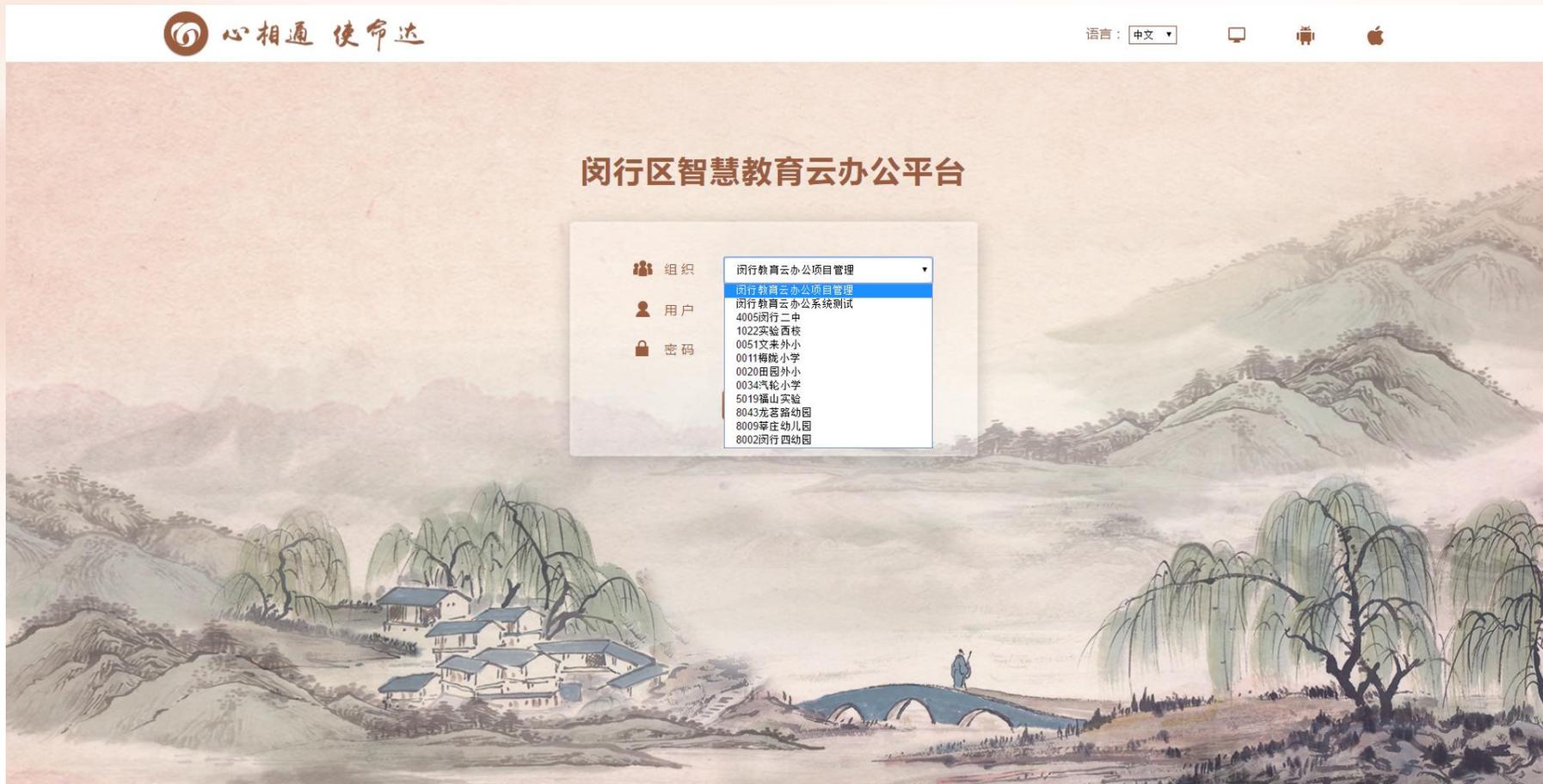


邳州岔河



张家口市崇礼区
网格化综合管理平台

8、教育集团云办公案例



上海市闵行区下辖全体学校（150余所）和教育局集团化应用，通过SaaS模式和集群技术，每个学校有自己独立的云办公系统

9、学校综合管理案例



心相通 使命达

语言: 中文



福建省南安国光中学

10、闵行区教育局案例说明



教育云平台，满足教育集团/教育局及下属学校内部办公、教学管理、家校互通等管理需求。采用SaaS模式部署，各校老师、学生及家长，通过统一的平台站点、手机APP进行管理、使用。

目前已中标上海闵行区智慧教育云办公平台、昌吉自治州教育云、湖北恩施教育云等项目。



教学管理应用

教务管理 教学管理 学生管理
学籍管理 成绩考试 互动管理

家校通应用-教学空间

我的主页 个人办公 班务工作 教务工作 互动管理

家校通应用-学生空间

我的主页 我的学习 我的班级 通知新闻 我的互动

家校通应用-家长空间

家长主页 在校表现 班级信息 学校通知 家校互动

11、大学和教育局案例



北京理工大学
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY



12、教育局和学校案例名单



上海闵行区教育局	建始县教育局	昌吉回族自治州教育局	徐州经济技术开发区教育局	铜山区教育局	龙胜各族自治县教育局
恩施市教育局	华理科高	实验西校	文来外小	梅陇小学	田园外小
汽轮小学	福山实验	龙茗路幼儿园	莘庄幼儿园	颀桥幼儿园	七宝中心幼
航华二幼儿园	吴泾一幼儿园	马桥富杰幼	浦江二幼儿园	浦江瑞和城幼	华坪小学
浦江三小	龙茗中学	曹行中学	闵行四中	古美学校	莘城学校
山东省五莲中学	福建省福清龙华职业中专学校	厦门市海沧区芸美小学	美术中学	岭南师范学院	广西百色农业学校
海南健康管理职业技术学院	湛江幼儿师范专科学校	南安国光中学	柳州地区民族高级中学	北京市海淀区中关村第二小学	鹤峰县第一高级中学
佛山市启聪学校	广州市白云区龙岗学校	重庆大学	毕节医学高等专科学校	炎黄职业技术学院	古田县第一中学
北京理工大学	木垒县哈族中学	奇台县吉布库中心学校	奇台县第四中学	吉木萨尔县第一中学	阜康市第一中学
阜康市教育和科学技术局	阜康市城关镇中心小学	呼图壁县第一小学	呼图壁县第四小学	呼图壁县第六中学	玛纳斯县第一小学
昌吉市旭鸿幼儿园	昌吉市小天使幼儿园	阜康市厦门实验小学	阜康市淤泥泉子学校	吉木萨尔县第三中学	奇台县西地中心学校
建始县实验小学	建始县民族实验中学	业州镇中心学校	建始县长梁镇火龙小学	建始县长梁镇初级中学	建始县业州镇罗家坝小学



一

研发单位介绍

二

技术优势介绍

三

产品特性介绍

四

典型案例介绍

五

特色服务介绍



14、售后服务1



服务内容

每季度主动远程巡检一次

组织具有丰富经验的工程师，每季度主动致电或QQ远程的方式进行一次巡检。

为每一个客户建立VIP档案

档案基本信息：单位名称、系统名称、版本、成交时间、系统上线时间等。
系统维护记录：记录每次运维详情。

无死角专业技术指导

专业软件工程师提供部分开放代码，提供二次开发指导；专业运维工程师提供系统基础软件安装指导；专业实施工程师提供软件使用指导；培训讲师提供系统性的软件系统使用培训。

每年向客户提供1次免费总部培训 (食宿、交通自理)

培训内容根据客户的培训目标而设计，培训分为：二次开发培训，系统使用培训，系统运维培训。适合系统相关的各类人员，不同层次培训需求。

14、售后服务2



服务内容

全年无休7×14小时技术支持

技术支持方式包括电话、QQ、远程桌面等，解答您在系统使用中遇到的问题，及时协助处理问题或给出处理建议。

有奖采纳客户建议

建议范围：政务OA功能、方案、项目管理等。
奖励办法：客户提出的建议被采纳的，每条建议100~500元。

承诺48小时应急上门到现场 (服务期内每年享受两次)

在服务期内，用户系统遇到紧急问题，经公司和用户沟通，决定上门服务。公司在48小时内派1~2名工程师上门解决问题。

承诺48小时提供定制开发解决方案

从接触客户实际需求起，48小时内提供需求解决方案。

致谢



谢谢观看

THANKS FOR WATCHING!